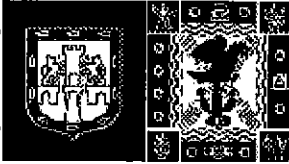


GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL
México • La Ciudad de la Esperanza

08 CD 04

SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA (LOCATEL)

INFORMACION PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL



GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL
México • La Ciudad de la Esperanza

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL
SERVICIO PÚBLICO DE LOCALIZACIÓN
TELEFÓNICA, LOCATEL

Dirección General
Coordinación Administrativa

Ciudad de México, a 24 de abril de 2001
OFICIO N°: DG/567/2001


LIC. GUSTAVO PONCE MELENDEZ
SUBSECRETARIO DE FINANZAS
PRESENTE.



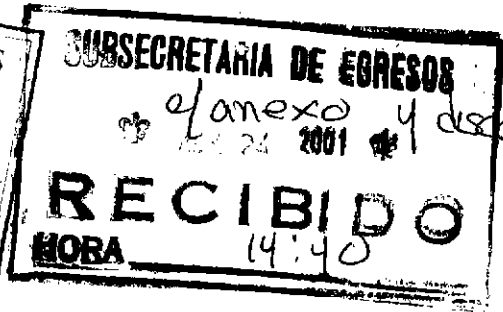
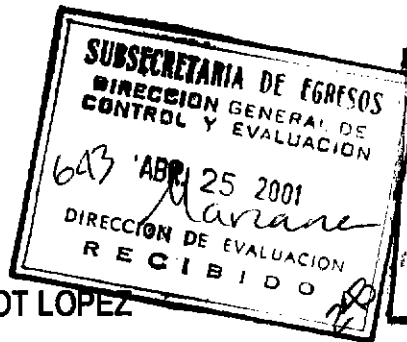
En atención a su oficio No. **SE/070/2001** de fecha 15 de marzo del año actual anexo al presente, me permito enviar a usted **"Informe de Cuenta Pública 2001"** tanto de manera impresa como el diskette, debidamente requisitado conforme a la guía remitida a estas oficinas.

Sin otro particular reciba mis saludos más distinguidos.

ATENTAMENTE
DIRECTORA GENERAL

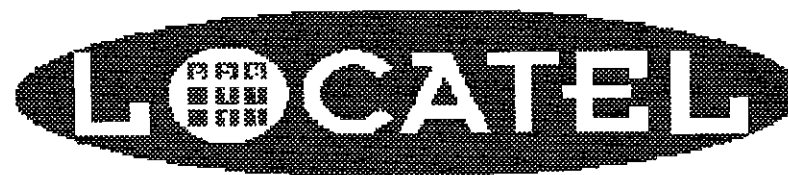

DRA. MARIA LUISA MUSSOT LOPEZ

1174



- c.c.p. Dr. Carlos Manuel Urzúa Macías.- Secretario de Finanzas del Gobierno del Distrito Federal.- Presente.
- Dra. Raquel Sosa Elizaga.- Secretaria de Desarrollo Social del G.D.F.- Presente.
- Lic. Luis Enrique Miramontes Higuera.- Director General de Administración de la Secretaría de Desarrollo Social.- Presente.
- Lic. Irma Segovia Hernández.- Coordinadora Administrativa del Servicio Público de Localización Telefónica.- Presente.

25-abril-2001
14



INFORME DE CUENTA PUBLICA 2000

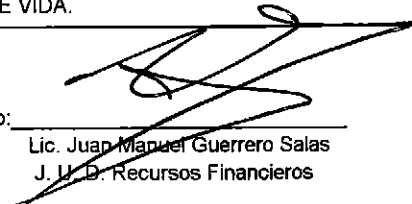
Abril de 2001

MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCION SECTORIAL Y PRINCIPALES RESULTADOS 2000

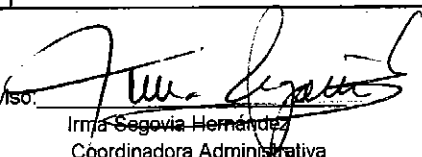
SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	FECHA DE ELABORACION: 16/ABRIL/2001
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"	

PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DEL D.F. 1998-2000	PROGRAMA SECTORIAL O INSTITUCIONAL (PSOI) O PROGRAMA DE TRABAJO 2000	PRINCIPALES RESULTADOS
<p>PRINCIPIOS Y ESTRATEGIAS</p> <p>EL G.D.F. ESTABLECE 4 PRINCIPIOS FUNDAMENTALES QUE PRECISA LOS OBJETIVOS Y ATRAVIESA TODAS LAS ESTRATEGIAS Y ACCIONES DEL GOBIERNO.</p> <p>ESTE ORGANO DESCONCENTRADO ESTA ENMARCADO EN EL CONCEPTO INTEGRAL DEL DESARROLLO SOCIAL DIRIGIDO AL <i>MEJORAMIENTO DE CALIDAD DE VIDA Y REDUCCION DE LA INEQUIDAD SOCIAL DE LA POBLACION.</i></p> <p>EL CONCEPTO INTEGRAL DEL DESARROLLO SOCIAL ESTA DIRIGIDO A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACION Y REDUCIR LAS DESIGUALDADES. ESTA CONCEPCION, SI BIEN ACEPTA LA RESPONSABILIDAD GUBERNAMENTAL EN LA ATENCION DE LOS GRUPOS DE MAYOR VULNERABILIDAD, PROCURA LA CONSTRUCCION DE RELACIONES MAS EQUITATIVAS ENTRE LOS GRUPOS DE POBLACION, BUSCA LA RECONSTITUCION DEL TEJIDO SOCIAL DAÑADO Y ENFATIZA EL DESARROLLO DE MECANISMOS, PROGRAMAS DE ACCIONES DENTRO DE SU ESPACIO DE RESPONSABILIDAD, TENDIENTES A ELEVAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACION DEL DISTRITO FEDERAL.</p>	<p>PROMOCION DEL DESARROLLO FAMILIAR Y COMUNITARIO.</p>	
<p>OBJETIVO ESTRATEGICO: UNA SOCIEDAD INCLUYENTE Y SOLIDARIA ES SER EL PRINCIPAL CANAL DE COMUNICACIÓN DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL CON LA CIUDADANIA, ES DECIR, UN SERVICIO MEDIANTE EL CUAL SE DE CAUCE A LAS DEMANDAS DE LA SOCIEDAD EN DIVERSOS ASPECTOS QUE INCIDEN EN SU CALIDAD DE VIDA.</p>	<p>OBJETIVO ESTRATEGICO: MANTENER EL VINCULO DE COOPERACION CIUDADANIA - GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL A TRAVES DE UN SERVICIO VIA TELEFONICA.</p>	

Elaboro:


Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Revisó:


Irma Segovia Hernández
Coordinadora Administrativa

Autorizo:

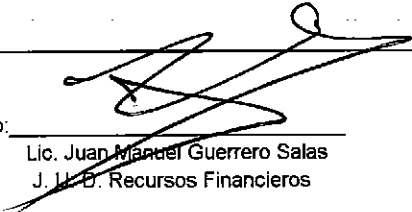

Dra. María Luisa Mussot López
Directora General de Locatel

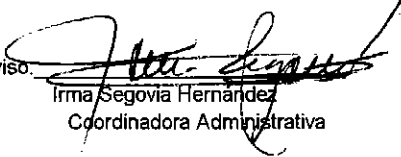
002

MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCION SECTORIAL Y PRINCIPALES RESULTADOS 2000

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	FECHA DE ELABORACION: 16/04/2001
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"	

PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DEL D.F. 1998-2000	PROGRAMA SECTORIAL O INSTITUCIONAL (PSOI) O PROGRAMA DE TRABAJO 2000	PRINCIPALES RESULTADOS
BRINDANDO UN SERVICIO DE ATENCION INMEDIATA, OPORTUNA, EFICIENTE Y SOBRE TODO DE LA MAS ALTA CALIDAD EN LAS NECESIDADES DE INFORMACION GENERAL, EMERGENCIAS, ASPECTOS RELACIONADOS CON INFRAESTRUCTURA URBANA, TRAMITES ANTE DIVERSAS INSTANCIAS PUBLICAS, Y APOYO A LA SEGURIDAD. ASIMISMO BRINDAR APOYO A LOS GRUPOS MAS VULNERABLES Y NECESITADOS DEL DISTRITO FEDERAL, CON UN SERVICIO GRATUITO Y ESPECIALIZADO EN MATERIA DE ASESORIA PSICOLOGICA, DE SALUD, ALIMENTACION, JURIDICA Y CONDOMINIAL.		
<ul style="list-style-type: none"> * ELEVACION DE LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACION. * FORTALECIMIENTO Y MAYOR COBERTURA EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS SOCIALES. * REDUCCION DE LA INEQUIDAD SOCIAL, EN PARTICULAR LAS FORMAS DE DISCRIMINACION Y EXCLUSION. * CONSTRUCCION DE CONDICIONES BASICAS DE PROTECCION SOCIAL Y ASISTENCIA A LOS GRUPOS MAS VULNERABLES DE LA POBLACION. 	<p>OBJETIVOS ESPECIFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> * FOTALECER EL CANAL DE COMUNICACIÓN ENTRE LA CIUDADANIA Y LAS AUTORIDADES. * BRINDAR RESPUESTA CONFIABLE E INMEDIATA SOBRE LAS DEMANDAS DE AYUDA, APOYO, ASESORIA E INFORMACION A TRAVES DE TODOS LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONA LOCATEL. * AMPLIAR LOS SERVICIOS DE ATENCION A LOS GRUPOS DEFINIDOS COMO PRIORITARIOS Y DE ALTA VULNERABILIDAD. * CONTRIBUIR AL MEJORAMIENTO DE LOS NIVELES DE SEGURIDAD EN LA CIUDAD DE MEXICO. 	
<p>PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS MENCIONADOS, EL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL HA DEFINIDO LAS SIGUIENTES LINEAS ESTRATEGICAS GENERALES Y ESPECIFICAS:</p> <p>1) DAR ACCESO A LOS SERVICIOS SOCIALES QUE OFRECE EL GOBIERNO.</p>	<p>LAS ACTIVIDADES INSTITUCIONALES Y SERVICIOS SON:</p> <p>1) RECIBIR Y CANALIZAR REPORTES SOBRE SEGURIDAD PUBLICA.</p> <p>1.1) REPORTES CONTRA LA DELINCUENCIA ORGANIZADA.</p>	<p>EN ESTE SERVICIO SE PROPORCIONA A LA POBLACION UN CORREO DE VOZ ANONIMO DONDE PUEDE REPORTAR BANDAS ORGANIZADAS, ROBO A TRANSEUNTES, VENTA DE DROGA, ETC. Y SE ATENDIERON 1,829 REPORTES.</p>

Elaboro: 
Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. H. B. Recursos Financieros

Reviso: 
Irma Segovia Hernández
Coordinadora Administrativa

MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCION SECTORIAL Y PRINCIPALES RESULTADOS 2000

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	FECHA DE ELABORACION: 16/04/2001
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"	

PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DEL D.F. 1998-2000	PROGRAMA SECTORIAL O INSTITUCIONAL (PSOI) O PROGRAMA DE TRABAJO 2000	PRINCIPALES RESULTADOS
<p>1.1) SALUD.- EL ESTABLECIMIENTO DE UN MODELO DE ATENCION A LA SALUD DEL DISTRITO FEDERAL, PERMITE APROVECHAR DE FORMA OPTIMA LOS RECURSOS DISPONIBLES E INCREMENTAR LAS METAS DE ATENCION Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS POR MEDIO DEL PROGRAMA INTEGRAL DE SALUD, INCORPORANDO A LA CIUDADANIA EN LA IDENTIFICACION DE LAS NECESIDADES, DISEÑOS DE PROGRAMAS Y CONTROL DE LA ATENCION A TRAVES DE LA INSTALACION DE COMITES CIUDADANOS EN LAS UNIDADES HOSPITALARIAS Y EN LOS CENTROS DE SALUD.</p> <p>1.2) CULTURA.- EL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL IMPULSA LAS ACTIVIDADES CULTURALES CON MAYOR IMPACTO A LA POBLACION, APOYANDO EL FOMENTO A LA LECTURA, LA PRODUCCION CINEMATOGRAFICA Y EDITORIAL, EXPOSICIONES, TALLERES, FESTIVALES, TEATRO DE BARRIO, CARNAVALES, DANZA, ENTRE OTROS.</p> <p>2) FOMENTAR RELACIONES DE RESPETO, RECONOCIENDO LA DIVERSIDAD.- EL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL PROPICIA, A TRAVES DE MULTIPLES ACCIONES Y APOYOS, LA INCORPORACION PLENA DE TODOS SUS HABITANTES EN CONDICIONES DE EQUIDAD, PARTICULARMENTE A LOS SIGUIENTES GRUPOS PRIORITARIOS:</p> <p>2.1) MUJERES.- FOMENTO DEL PROGRAMA INTEGRAL DEL APOYO A LA MUJER CON LA CREACION DE CENTROS COMUNITARIOS DE ATENCION INTEGRAL, APOYO E IMPULSO A LAS INICIATIVAS PRODUCTIVAS, CAPACITACION PARA</p>	<p>1.2) APOYO A LA SEGURIDAD VECINAL</p> <p>2) FACILITAR LA COMUNICACIÓN DE LA POBLACION CON SUS AUTORIDADES.</p> <p>2.1) LINEA CIUDADANA.</p> <p>2.2) SERVICIOS PUBLICOS.</p>	<p>CAPTA LOS REPORTES DE LA SOCIEDAD Y LOS CANALIZA A LAS AUTORIDADES COMPETENTES SOBRE MALVIVIENTES EN LA VIA PUBLICA, VENTA DE ENERVANTES, MALTRATO A MENORES, ETC., SE ATENDIERON 198 REPORTES. EJERCIENDO 6.4 MILES DE PESOS EN ESTOS PROGRAMAS</p> <p>CONTACTO DIRECTO DEL CIUDADANO CON EL JEFE DE GOBIERNO Y LOS DELEGADOS. CON EL PROPOSITO DE IMPULSAR LA PARTICIPACION Y APROVECHAR LAS PROPUESTAS Y APORTACIONES DE LOS CIUDADANOS PARA MEJORAR LA ADMINISTRACION DE LA CIUDAD, LOCATEL DISPONE DE UN CANAL DE COMUNICACION DIRECTA, EN DONDE SE LE HACEN LLEGAR AL JEFE DE GOBIERNO Y A LOS DELEGADOS LAS PROPUESTAS Y SUGERENCIAS ASI COMO INCONFORMIDADES Y QUEJAS. ATENDIENDO 2,120 LLAMADAS.</p> <p>LOCATEL RECIBE LOS REPORTES DE LA POBLACION CAPITALINA SOBRE DESPERFECTOS EN LA INFRAESTRUCTURA URBANA TALES COMO: BACHES, FUGAS DE AGUA, ALUMBRADO PUBLICO Y BASURA ENTRE OTROS, A SU VEZ LOS CANALIZA A LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES Y DA SEGUIMIENTO HASTA LA CONCLUSION DEL ASUNTO, MANTENIENDO INFORMADO AL CIUDADANO SOBRE EL AVANCE EN LA ATENCION SOBRE SU REPORTE. SE ATENDIERON 73,284 REPORTES.</p>

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Revisó:

Irma Segovia Hernández
Coordinadora Administrativa

MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCION SECTORIAL Y PRINCIPALES RESULTADOS 2000

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	FECHA DE ELABORACION: 16/04/2001
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"	

PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DEL D.F. 1998-2000	PROGRAMA SECTORIAL O INSTITUCIONAL (PSOI) O PROGRAMA DE TRABAJO 2000	PRINCIPALES RESULTADOS
<p>EL EMPLEO, LA PARTICIPACION Y LOS DERECHOS DE LAS MUJERES.</p> <p>2.2) JOVENES.- MEDIANTE EL SISTEMA METROPOLITANO DE INFORMACION PARA JOVENES ASI COMO EL PROGRAMA JOVENES POR LA CIUDAD, SE PROMUEVE LA CREACION DE ESPACIOS DE CONVIVENCIA JUVENIL QUE PERMITE EL ACCESO A LA INFORMACION SOBRE SERVICIOS Y OPORTUNIDADES, SALUD, SEXUALIDAD, EDUCACION Y CAPACITACION, EMPLEO, PARTICIPACION Y ORGANIZACION JUVENIL, MEDIO AMBIENTE, ENTRE OTROS; ADEMAS; DE LA OCUPACION ESTRATEGICA DE LOS ESPACIOS EN CONSIDERACION DE LAS DIFERENTES NECESIDADES Y EXPRESIONES JUVENILES Y FOMENTANDO LA COOPERACION DE LOS JOVENES EN LA CONSTRUCCION DE UNA CIUDAD AMIGABLE Y SOLIDARIA.</p> <p>2.3) NIÑOS Y NIÑAS.- EL PROGRAMA CIUDAD AMIGA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS BUSCA PROMOVER UNA CULTURA DE RESPETO A SUS DERECHOS SOCIALES E INDIVIDUALES EN LOS ESPACIOS COMUNITARIOS Y FAMILIARES. FOMENTAR LA PARTICIPACION DE LOS NIÑOS Y NIÑAS EN DIFERENTES ASPECTOS DE LA VIDA DE LA CIUDAD, RELACIONANDOLO CON LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES SOCIALES A TRAVES DEL DISEÑO DE PROGRAMAS Y MATERIALES EDUCATIVOS, ASI COMO SU DIFUSION A TRAVES DE LOS MEDIOS DE COMUNICACION.</p> <p>2.4) ADULTOS MAYORES.- LA ATENCION AL GRUPO DE EDAD DE SESENTA O MAS AÑOS, SE DESARROLLA A PARTIR DEL PROGRAMA DE DIGNIFICACION DE LOS ADULTOS MAYORES CUYO OBJETIVO ES ABRIR ESPACIOS QUE PROMUEVAN EL CONTACTO ENTRE INDIVIDUOS DE DIFERENTES GENERACIONES, UTILIZANDO LA INFRAESTRUCTURA Y ADECUANDO ESPACIOS DE CONVIVENCIA PARA QUE LOS</p>	<p>2.3) QUEJATEL.</p> <p>2.4) EMERGENCIAS.</p> <p>3) ATENDER CONSULTAS DE INTERES SOCIAL.</p> <p>3.1) LOCALIZACION DE PERSONAS</p> <p>3.2) LOCALIZACION DE VEHICULOS.</p> <p>3.3) INFORMATIVOS.</p>	<p>LOCATEL RECIBE DENUNCIAS Y SUGERENCIAS SOBRE EL DESEMPEÑO DE LOS FUNCIONARIOS PUBLICOS DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL Y LOS CANALIZA A LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES. SE ATENDIERON 4,189 LLAMADAS.</p> <p>LOCATEL PROPORCIONA EL SERVICIO DE ENLACE ENTRE LA POBLACION Y LOS SERVICIOS DE URGENCIA DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL, COMO SON : PATRULLAS, BOMBEROS, PROTECCION CIVIL, ETC. SE ATENDIERON 66,270 LLAMADAS. EJERCIENDOSE EN ESTOS PROGAMAS 265.3 MILES DE PESOS</p> <p>SE PROPORCIONA EL SERVICIO DE LOCALIZACION DE PERSONAS EXTRAVIADAS, ACCIDENTADAS O QUE HAN SIDO DETENIDAS EN INSTANCIAS JUDICIALES. SE ATENDIERON 327,637 LLAMADAS.</p> <p>SE RECIBEN REPORTES SOBRE VEHICULOS ABANDONADOS EN LAS CALLES Y EN LAS CARRETERAS QUE CONVERGEN A LA CIUDAD, A LA VEZ QUE APOYO LA CIUDADANIA EN LA LOCALIZACION DE SUS VEHICULOS EXTRAVIADOS O ACCIDENTADOS. SE RECIBIERON 310,870 LLAMADAS.</p> <p>SE OTORGA INFORMACION SOBRE DIVERSOS TOPICOS, ENTRE LOS QUE DESTACAN: IMECAS, NO CIRCULA, TENENCIAS, ACTIVIDADES VOLCANICAS, CODIGOS POSTALES, CAMPAÑAS DE VACUNACION, HORARIOS DE CINE, TEATRO, ESPECTACULOS, EVENTOS ESPECIALES, ETC. SE ATENDIERON 8'648,652 LLAMADAS.</p>

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:

Irma Segovia Hernández
Coordinadora Administrativa

005

MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCION SECTORIAL Y PRINCIPALES RESULTADOS 2000

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	FECHA DE ELABORACION: 16/04/2001
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"	

PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DEL D.F. 1998-2000	PROGRAMA SECTORIAL O INSTITUCIONAL (PSOI) O PROGRAMA DE TRABAJO 2000	PRINCIPALES RESULTADOS
<p>ADULTOS MAYORES FOMENTEN Y FORTALEZCAN ACTIVIDADES QUE LES PERMITAN POTENCIAR SU CAPACIDAD DE PARTICIPACION SOCIAL Y CULTURAL.</p> <p>2.5) PERSONAS CON DISCAPACIDAD.- PARA PROPICIAR LA PLENA PARTICIPACION EN TODOS LOS AMBITOS DE LA VIDA SOCIAL, ECONOMICA Y CULTURAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, SE IMPULSA EL PROGRAMA HACIA UNA CIUDAD SIN BARRERAS QUE BUSCA FACILITARLES EL ACCESO Y TRANSITO EN EL MEDIO URBANO CON LA ELIMINACION DE IMPEDIMENTOS FISICOS EN EL EQUIPAMIENTO Y SERVICIOS URBANOS, AMPLIAR LAS FACILIDADES PARA EL USO Y DISFRUTE DE LOS SERVICIOS DE SALUD, TRANSPORTE, EDUCACION, CULTURA, DEPORTE Y RECREACION INCORPORANDO LA PARTICIPACION DE ORGANIZACIONES SOCIALES Y ORGANISMOS PRIVADOS.</p> <p>3) AVANZAR EN LA PROTECCION Y ASISTENCIA SOCIALES.- PARA EL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL, ES DE FUNDAMENTAL IMPORTANCIA IMPULSAR LAS ACCIONES NECESARIAS QUE PERMITAN LA PROTECCION Y ASISTENCIA DE LOS GRUPOS MAS VULNERABLES DE LA POBLACION, QUE AFECTADOS POR LA POBREZA, AGRESION, SEGREGACION E INTOLERANCIA, SE ENCUENTRAN EXCLUIDOS DE LA SOCIEDAD, PARA LO CUAL SE PROPONE ATENDER, EN DOS PROGRAMAS ESPECIALES, UNO DIRIGIDO A NIÑOS DE Y EN LA CALLE Y OTRO DIRIGIDO AL RESTO DE LOS GRUPOS VULNERABLES: VICTIMAS DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, ADICCIONES, VIH-SIDA, ASI COMO A LOS Y LAS SEXOSERVIDORAS, INDIGENTES Y FAMILIARES DE RECLUSOS. ESTOS GRUPOS SON:</p>	<p>3.4) TRAMITEL.</p> <p>4) ATENDER LLAMADAS TELEFONICAS DE SOLICITUDES DE APOYO MEDICO, PSICOLOGICO Y JURIDICO.</p> <p>4.1) SERVICIOS MEDICOS</p> <p>4.2) NIÑOTEL.</p> <p>4.3) LINEA DORADA.</p>	<p>SE PROPORCIONA INFORMACION SOBRE 195 TRAMITES REFERIDOS A USO DE SUELO, DESARROLLO ECONOMICO, TESORERIA, ETC. ASI COMO LOS HORARIOS DE SERVICIO, DIRECCIONES Y OFICINAS ENCARGADAS EN LAS DIVERSAS INSTANCIAS ADMINISTRATIVAS DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL. SE ATENDIERON 55,536 LLAMADAS. EJERCIENDO 14,382.5 MILES DE PESOS EN ESTOS PROGRAMAS</p> <p>LOCATEL PROPORCIONA CONSULTAS MEDICAS VIA TELEFONICA, DE EMERGENCIA Y DE PRIMEROS AUXILIOS EN CASO DE ACCIDENTES Y/O ENFERMEDADES CRITICAS CON LO QUE SE BENEFICIA UN BUEN NUMERO DE CAPITALINOS Y PERMITE DESCONGESTIONAR LOS CENTROS DE SALUD Y HOSPITALES. SE ATENDIERON 481,345 LLAMADAS.</p> <p>LOCATEL PONE A DISPOSICION DE LOS NIÑOS SUJETOS A MALTRATO UNA LINEA TELEFONICA, MEDIANTE LA CUAL SE ATIENDEN Y RECIBEN REPORTES SOBRE ESTOS CASOS Y SE PROPORCIONA APOYO PSICOLOGICO, ASESORIA, AYUDA A LOS PADRES Y ADULTOS EN LA EDUCACION Y TRATO CON SUS HIJOS. SE ATENDIERON 56,675 LLAMADAS.</p> <p>LOCATEL A TRAVES DE ESTE PROGRAMA PROPORCIONADO POR UN GRUPO DE VOLUNTARIOS QUE CUENTAN CON MAS DE 60 AÑOS DE EDAD, BUSCA DAR CONSUELO, COMPAÑIA Y EN CASO NECESARIO,</p>

Elaboro:

Lic. Juan Mandel Guerrero Salas
J. U. R. Recursos Financieros

Reviso:

Irma Leguía Hernández
Coordinadora Administrativa

MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCION SECTORIAL Y PRINCIPALES RESULTADOS 2000

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	FECHA DE ELABORACION: 16/04/2001
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"	

PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DEL D.F. 1998-2000	PROGRAMA SECTORIAL O INSTITUCIONAL (PSOI) O PROGRAMA DE TRABAJO 2000	PRINCIPALES RESULTADOS
<p>3.1) NIÑOS DE Y EN LA CALLE.- EL PROGRAMA DE ATENCION A NIÑOS DE Y EN LA CALLE, PERMITIE DOTAR DE APOYO A ESTE GRUPO VULNERABLE DE LA CIUDAD, MEDIANTE LA CREACION DE CENTROS ESPECIALIZADOS, CENTROS RESIDENCIALES Y CENTROS DE DIA, INCLUYENDO LA COORDINACION DE ACCIONES MEDIANTE CONVENIOS CON ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES Y LA FORMACION DE PROMOTORES DE LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, ASI COMO CAPACITACION PARA MIEMBROS DE ORGANIZACIONES Y LA SOCIEDAD CIVIL INTERESADOS EN TRABAJAR EN LOS PROBLEMAS QUE ENFRENTAN LOS NIÑOS CON SITUACION DE CALLE, CON ENFASIS EN LAS ZONAS DE ALTO RIESGO DE EXPULSION DE NIÑOS A LA CALLE.</p> <p>3.2) VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.- EN EL PROGRAMA PARA LA ATENCION DE GRUPOS VULNERABLES, SE INCLUYEN ACCIONES PARA FRENAR Y PREVENIR LOS ACTOS U OMISIONES QUE ATENTEN CONTRA LA INTEGRIDAD FISICA, PSICOLOGICA, SEXUAL Y MORAL DE CUALQUIERA DE LOS INTEGRANTES DE UNA FAMILIA. LAS UNIDADES DE ATENCION A VICTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, PRESTAN ASESORIA JURIDICA, APOYO PSICOLOGICO Y MEDICO Y OFRECEN ESPACIOS FISICOS QUE ALBERGAN TEMPORALMENTE A QUIENES SE ENCUENTREN EN SITUACION DE RIESGO.</p> <p>3.3) ADICCIONES.- APOYA LA OPERACIÓN DEL CONSEJO DE PREVENCION Y CONTROL DE ADICCIONES DEL DISTRITO FEDERAL Y LA PUESTA EN OPERACION DE LOS CENTROS DE DESINTOXICACION EXISTENTES PARA ABORDAR DE MANERA INTEGRAL ESTE PROBLEMA, INCLUYENDO PREVENCION, INVESTIGACION Y ATENCION.</p>	<p>4.4) DISCAPACITADOS.</p> <p>4.5) ASESORIA JURIDICA, LABORAL Y CONDOMINAL.</p> <p>4.6) LINEA MUJER.</p>	<p>SON CANALIZADOS AL SERVICIO ESPECIALIZADO DE LOCATEL PARA QUE RECIBAN CONSUELO, ASESORIA, ATENCION MEDICA, JURIDICA Y PSICOLOGICA, SEGUN LO REQUIERAN, ATENDIENDO 5,968 LLAMADAS.</p> <p>LOCATEL PRETENDE MATENER ACTUALIZADO EL REGISTRO DE AQUELLOS QUE SE ENCUENTRAN INSCRITOS Y ASI, PODER PROPORCIONAR EN CASO DE EXTRAVIO DE UNO DE ELLOS LA INFORMACION QUE PERMITA REINTEGRARLOS A SU MEDIO AMBIENTE. POR OTRA PARTE, SE PROMOCIONA LA INSCRIPCION A NUESTRO DIRECTORIO DE AQUELLOS QUE LO DESEEN, ASI COMO LOS AVISOS DE DONACION DE APARATOS PARA ESTE GRUPO. SE ATENDIERON 1,996 LLAMADAS</p> <p>LOCATEL PROPORCIONA APOYO Y ASESORIA EN ESTAS MATERIAS A LA POBLACION CAPITALINA DE BAJOS INGRESOS QUE COMUNMENTE NO DISPONE DE LOS RECURSOS NI CONOCIMIENTOS PARA HACER FRENTE A SITUACIONES DE CARÁCTER JURIDICO, LABORAL Y CONDOMINAL. SE ATENDIERON 121,247 LLAMADAS.</p> <p>SE HA ESTABLECIDO UN SERVICIO ESPECIALIZADO EN LA ATENCION DE LA MUJER, EN LA RECEPCION DE REPORTES SOBRE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, DONDE SE PROPORCIONA ASESORIA Y APOYO EN MATERIA MEDICA, JURIDICA Y PSICOLOGICA. SE ATENDIERON 64,585 LLAMADAS.</p>

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:


Irma Segovia Hernández
Coordinadora Administrativa

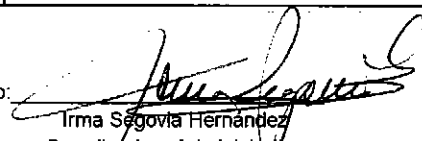
007

MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCION SECTORIAL Y PRINCIPALES RESULTADOS 2000

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	FECHA DE ELABORACION: 16/04/2001
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"	

PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DEL D.F. 1998-2000	PROGRAMA SECTORIAL O INSTITUCIONAL (PSOI) O PROGRAMA DE TRABAJO 2000	PRINCIPALES RESULTADOS
<p>3.4) VIH - SIDA.- PARA CONTRIBUIR A LA ATENCION Y PREVENCIÓN DEL VIH - SIDA EN EL DISTRITO FEDERAL, SE REALIZAN CAMPAÑAS DE INFORMACION Y EDUCACION SOBRE SEXUALIDAD, SIDA Y ENFERMEDADES DE TRANSMISION SEXUAL, CON ENFASIS EN JOVENES Y MUJERES, PROMOVRIENDO EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA NO DISCRIMINACION SOCIAL Y LABORAL, ASI COMO LA NO ESTIGMATIZACION DE LAS PERSONAS AFECTADAS, PARA CONTRIBUIR AL EXITO DE LAS MEDIDAS DE SALUD PUBLICA.</p> <p>3.5) FAMILIARES DE RECLUSOS.- SE PROMUEVE UN MODELO DE APOYO INTEGRAL DIRIGIDO A FAMILIARES DE MUJERES Y HOMBRES PRIVADOS DE SU LIBERTAD, PARA QUE MEJOREN SUS CONDICIONES DE VIDA Y SUS RELACIONES FAMILIARES Y COMUNITARIAS BAJO EL CONCEPTO DE SENSIBILIZACION Y CONCURRENCIA DE SECTORES PUBLICOS Y PRIVADOS PARA EL APOYO A FAMILIARES DE POBLACION RECLUIDA, PROPICIANDO LA PARTICIPACION DE DIVERSOS SECTORES PARA OFRECER ALTERNATIVAS TANTO AL INTERIOR DE LOS CENTROS DE READAPTACION SOCIAL, COMO EN EL SENO Y CONTEXTO INMEDIATO DE LOS FAMILIARES DE POBLACION RECLUIDA.</p> <p>4) IMPULSAR EL DESARROLLO EDUCATIVO Y LA PROTECCION A LOS JOVENES DEL DISTRITO FEDERAL.-</p> <p>4.1) PREVENCIÓN PARA LA ADICCION.- INSTITUCIONES ESPECIALIZADAS EN LA PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE DROGAS, ATIENDEN A LOS ESCOLARES QUE SE ENCUENTRAN EN RIESGO O HACEN USO DE ALCOHOL, TABACO Y ESTUPEFACIENTES. LAS ACCIONES SE ENMARCAN EN LA BUSQUEDA DE AMBIENTES INHIBIDORES DE CONDUCTAS NO DESEADAS Y GENERAR NUEVOS QUE PROMUEVAN UN DESARROLLO ARMONICO PARA LOS ESTUDIANTES, MEDIANTE</p>	<p>4.7) NUTRITEL.</p> <p>4.8) DE JOVEN A JOVEN.</p>	<p>PROGRAMA EN EL CUAL SE ORIENTA A LA POBLACION A LA MEJOR ELECCION DE ALIMENTOS EN SU DIETA DIARIA Y A BAJO COSTO. SE ATENDIERON 8,206 LLAMADAS.</p> <p>LOCATEL BRINDA APOYO PSICOLOGICO, ASESORIA, RELACIONES PERSONALES, FAMILIARES, DEPRESIONES, DROGADICCION Y CONSEJO A LA JUVENTUD QUE HABITA EN LA CIUDAD DE MEXICO. SE ATENDIERON 85,693 LLAMADAS. SE EJERCIERON 1,407.3 MILES DE PESOS EN ESTOS PROGRAMAS</p>

Elaboro: 
Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso: 
Irma Segovia Hernández
Coordinadora Administrativa


008

MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCION SECTORIAL Y PRINCIPALES RESULTADOS 2000

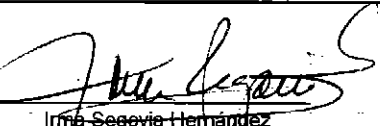
SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	FECHA DE ELABORACION: 16/04/2001
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"	

PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DEL D.F. 1998-2000	PROGRAMA SECTORIAL O INSTITUCIONAL (PSOI) O PROGRAMA DE TRABAJO 2000	PRINCIPALES RESULTADOS
<p>EL COMITÉ INTERINSTITUCIONAL DE LUCHA CONTRA LAS ADICCIONES, INTEGRADO POR LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA, LA PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA DEL DISTRITO FEDERAL, EL CONSEJO NACIONAL CONTRA LAS ADICCIONES Y LOS CENTROS DE INTEGRACION JUVENIL. EL PROGRAMA SE APLICA EN TODAS LAS ESCUELAS SECUNDARIAS Y DE EDUCACION MEDIA SUPERIOR DEL DISTRITO FEDERAL.</p>		

Elaboro:


Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Revisó:


Irma Segevia Hernandez
Coordinadora Administrativa

INGRESOS DE ORGANISMOS Y ENTIDADES

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	FECHA DE ELABORACION: 16/04/2001
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"	

FUENTE DE INGRESOS	INGRESO (MILES DE PESOS CON UN DECIMAL)		
	ORIGINAL	MODIFICADO	CAPTADO
DISPONIBILIDAD INICIAL	NO APLICABLE		
INGRESOS CORRIENTES Y DE CAPITAL			
- VENTA DE BIENES			
- VENTA DE SERVICIOS			
- INGRESOS DIVERSOS			
- VENTA DE INVERSIONES			
OPERACIONES AJENAS			
- POR CUENTA DE TERCEROS			
- POR EROGACIONES RECUPERABLES			
FINANCIAMIENTOS			
- INTERNOS			
- EXTERNOS			
TRANSFERENCIAS DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL PARA: 1/			
- GASTO CORRIENTE			
- INVERSION FISICA			
APORTACIONES DEL G. D. F. PARA:			
- GASTO CORRIENTE			
- INVERSION FISICA			
- PAGO DE PASIVOS			
Amortizaciones			
Intereses			
TOTAL DE INGRESOS DEL ORGANISMO O EMPRESA			

1/ Se refiere a los ingresos que recibe el Sector Central, transferencias provenientes del Gobierno Federal; mismos que posteriormente se transfieren a los Organismos y Empresas.

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:

Irma Segovia Hernández
Coordinadora Administrativa

Autorizo:

Dra. María Luisa Mussot López
Directora General de Locatel

Hoja 1 de 1

EXPLICACION A LA EVOLUCION DE LOS INGRESOS DE ORGANISMOS Y ENTIDADES

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL


FECHA DE ELABORACION: 16/04/2001

UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"

CONCEPTO	IMPORTE DE LA VARIACION (MILES DE PESOS)	CAUSAS DE LA VARIACION	
		A) DEL CAPTADO ANUAL CON RESPECTO AL ORIGINAL ANUAL	B) CAPTADO ANUAL CON RELACION AL MODIFICADO ANUAL
VENTA DE BIENES		A)	NO APLICABLE
		B)	
VENTA DE SERVICIOS		A)	
		B)	
INGRESOS DIVERSOS		A)	
		B)	
OPERACIONES AJENAS		A)	
		B)	
FINANCIAMIENTO		A)	
		B)	
TRANSFERENCIA DEL G. D. F. 1/		A)	
- Para Gasto Corriente		B)	
- Para Gasto Capital			
APORTACIONES DEL G.D.F.		A)	
- Para Gasto Corriente		B)	
- Para Gasto de Capital			
Amortizaciones			
Intereses			

1/ Se refiere a los ingresos que recibe el Sector Central, transferencias provenientes del Gobierno Federal; mismos que posteriormente se transfieren a los Organismos y Empresas como Transferencias del Gobierno del Distrito Federal.

Elaboro: 
Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso: 
Irma Segovia Hernández
Coordinadora Administrativa

Autorizo: 
Dra. María Luisa Mussot López
Directora General de Locatel

EGRESOS POR CAPITULO DE GASTO

CLAVE		DENOMINACION	
SECTOR:	08	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	
UNIDAD RESPONSABLE:	CD 04	SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA " LOCATEL "	

PRESUPUESTO (MILES DE PESOS CON UN DECIMAL)									
CAPITULO	GASTO CORRIENTE			GASTO DE CAPITAL			TOTAL		
	ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO	ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO	ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO
TOTAL	13,574.2	13,047.9	12,217.9	0.00	3,992.4	3,983.7	13,574.2	17,040.3	16,201.6
1000	1,452.2	1,536.4	1,427.5				1,452.2	1,536.4	1,427.5
2000	817.3	730.0	650.0				817.3	730.0	650.0
3000	10,152.0	9,628.8	8,987.7				10,152.0	9,628.8	8,987.7
4000	1,152.7	1,152.7	1,152.7				1,152.7	1,152.7	1,152.7
5000				0.00	3,992.4	3,983.7	0.00	3,992.4	3,983.7
6000									
7000									
9000									

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:

Irma Segovia Hernández
Coordinadora Administrativa

Autorizo:

Dra. María Luisa Mussot López
Directora General de Locatel

012

EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES EN LOS EGRESOS POR CAPITULO DE GASTO

SECTOR:	08	CLAVE	DENOMINACION
UNIDAD RESPONSABLE:	CD 04		SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA " LOCATEL "

CAPITULO		IMPORTE DE LA VARIACION GASTO CORRIENTE	A) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto al original. B) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto al modificado.	IMPORTE DE LA VARIACION GASTO CAPITAL	A) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto al original. B) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto al modificado.
1000	E-O	-24.7 MIL PESOS	A) SE EJERCIO UN 98.3% EN RELACION AL PRESUPUESTO ORIGINAL, ESTO SE DEBIO A SE DEBIO A LOS DIFERENTES PERIODOS VACANTES DE PLAZAS DE ESTRUCTURA QUE DURANTE EL EJERCICO DE 2000 SE TUVIERON, EN LAS PARTIDAS DE SUELDOS Y OTRAS PRESTACIONES, ASI COMO EN EL CONCEPTO 1400 PAGOS POR CONCEPTO DE SEGURIDAD SOCIAL Y 1508 APORTACIONES AL SISTEMA DE AHORRO PARA EL RETIRO DE LOS TRABAJADORES.		
	E-M	-108.9 MIL PESOS	B) SE EJERCIO UN 92.9% EN RELACION CON EL PRESUPUESTO MODIFICADO, EL 7.1% DE VARIACION SE DEBIO A LOS DIFERENTES PERIODOS VACANTES DE PLAZAS DE ESTRUCTURA QUE DURANTE EL EJERCICO DE 2000 SE TUVIERON, EN LAS PARTIDAS DE SUELDOS Y OTRAS PRESTACIONES, ASI COMO EN EL CONCEPTO 1400 PAGOS POR CONCEPTO DE SEGURIDAD SOCIAL Y 1508 APORTACIONES AL SISTEMA DE AHORRO PARA EL RETIRO DE LOS TRABAJADORES.		

Claves: E-O) Importe de la Variación del Ejercicio respecto del Original, E-M) Importe de la Variación del Ejercicio respecto al Modificado.

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:

Irma Segovia Hernández
Coordinadora Administrativa

Autorizo:

Dra. María Luisa Mussot López
Directora General de Locatel

EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES EN LOS EGRESOS POR CAPITULO DE GASTO

SECTOR:	08	CLAVE	DENOMINACION
UNIDAD RESPONSABLE:	CD 04		SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"

CAPITULO		IMPORTE DE LA VARIACION GASTO CORRIENTE	A) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto al original. B) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto al modificado.	IMPORTE DE LA VARIACION GASTO CAPITAL	A) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto al original. B) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto al modificado.
2000	E-O	-167.3 MIL PESOS	<p>A) SE EJERCIO EL 79.5% SOBRE EL PRESUPUESTO ORIGINAL, SE CUBRIO A TRAVES DE LAS SIGUIENTES AFECTACIONES PRESUPUESTALES: AMPLIACION POR 112.5 MILES DE PESOS PARA AMPLIAR LAS PARTIDAS 2103, 2106, 2302, 2303, Y 2602 PARA REALIZAR ADQUISICIONES IMPREVISTAS; AMPLIACION POR 12.0 MILES DE PESOS EN LA PARTIDA 2101 "MATERIAL DE OFICINA PARA ADQUIRIR LOS FORMATOS IMPRESOS PARA CLC.; REDUCCIONES POR 12.7 MILES DE PESOS, 1.9 MILES DE PESOS Y 3.6 MILES DE PESOS PARA TRANSFERIRLOS AL CAPITULO 1000; REDUCCIONES DE 28.6 MILES DE PESOS, 114.1 MILES DE PESOS, 31.0 MILES DE PESOS Y 20.0 MILES DE PESOS PARA SER TRANSFERIDOS AL CAPITULO 3000 Y CUBRIR DIFERENTES GASTOS DE MANTENIMIENTO Y DE SERVICIOS COMO SON LUZ, TELEFONO Y AGUA POTABLE, ADEMAS DE ECONOMIAS OBTENIDAS EN LA ADQUISICION DE MATERIAL DE OFICINA, ALIMENTACION DE PERSONAS LA ADQUISICION DE MATERIAL ELECTRICO, VESTUARIO, UNIFORMES Y BLANCOS COMO RESULTADO DEL SONDEO DE MERCADO REALIZADO POR EL AREA CORRESPONDIENTE OBTENIENDOSE PRECIOS MAS BAJOS Y CON LA CALIDAD REQUERIDA, ASI COMO POR LAS MEDIDAS DE RACIONALIDAD Y AUSTERIDAD IMPLEMENTADAS EN ESTE ORGANO DESCONCENTRADO.</p> <p>B) SE EJERCIO EL 89.0% DEL PRESUPUESTO MODIFICADO, EL 11.0% DE VARIACION PROVINO DE ECONOMIAS OBTENIDAS EN LA ADQUISICION DE MATERIAL DE OFICINA, ALIMENTACION DE PERSONAS LA ADQUISICION DE MATERIAL ELECTRICO, VESTUARIO, UNIFORMES Y BLANCOS COMO RESULTADO DEL SONDEO DE MERCADO REALIZADO POR EL AREA CORRESPONDIENTE OBTENIENDOSE PRECIOS MAS BAJOS Y CON LA CALIDAD REQUERIDA, ASI COMO POR LAS MEDIDAS DE RACIONALIDAD Y AUSTERIDAD IMPLEMENTADAS EN ESTE ORGANO DESCONCENTRADO.</p>		
	E-M	-80.0 MIL PESOS			

Claves: E-O) Importe de la Variación del Ejercicio respecto del Original, E-M) Importe de la Variación del Ejercicio respecto al Modificado.

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:


Irma Segovia Hernández
Coordinadora Administrativa

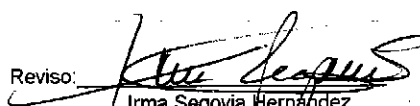
EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES EN LOS EGRESOS POR CAPITULO DE GASTO

SECTOR:	08	CLAVE	DENOMINACION
UNIDAD RESPONSABLE:	CD 04		SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"

CAPITULO		IMPORTE DE LA VARIACION GASTO CORRIENTE	A) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto al original. B) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto al modificado.	IMPORTE DE LA VARIACION GASTO CAPITAL	A) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto al original. B) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto al modificado.
3000	E-O	-1,164.3 MIL PESOS	A) SE EJERCIO EL 88.5% EN RELACION AL PRESUPUESTO ORIGINAL ESTO SE DEBIO A QUE SE REALIZARON LAS SIGUIENTES AFECTACIONES PRESUPUESTALES: AMPLIACION POR 1,220.3 MILES DE PESOS; AMPLIACION POR 51.6 MILES DE PESOS PARA DAR SUFICIENCIA AL COMPROMISO GENERADO DE LA AUDITORIA EXTERNA REALIZADO POR EL DESPACHO OJEDA PAULLADA Y ASOCIADOS; REDUCCION POR 19.9 MILES DE PESOS Y 12.1 MILES DE PESOS PARA SER TRANSFERIDOS AL CAPITULO 2000; REDUCCION POR 1,845.2 MILES DE PESOS DERIVADO DE LAS MEDIDAS DE AUSTERIDAD Y RACIONALIDAD SE REALIZARON ESTOS AJUSTES A LOS REQUERIMIENTOS DE GASTO; REDUCCION DE 32.1 MILES DE PESOS PARATRANFERIRLOS AL CAPITULO 1000.LA VARIACION SE DEBIO A LAS SIGUIENTES CAUSAS: POR LOS DIFERENTES PERIODOS VACANTES DE PLAZAS DE ESTRUCTURA DE LA PARTIDA 3806, POR LAS MEDIDAS IMPLEMENTADAS DE RACIONALIDAD Y AUSTERIDAD EN LOS CONSUMOS DE AGUA Y ENERGIA ELECTRICA, ASI COMO POR LA OBTENCION DE MEJORES PRECIOS EN LOS MANTENIMIENTOS DE MOBILIARIO, MAQUINARIA, EQUIPO Y BIENES INFORMATICOS.		
	E-M	-641.1 MIL PESOS	SE EJERCIO EL 93.3% EN RELACION CON EL PRESUPUESTO MODIFICADO LA VARIACION DEL 6.7% SE DEBIO A LAS SIGUIENTES CAUSAS: POR LOS DIFERENTES PERIODOS VACANTES DE PLAZAS DE ESTRUCTURA DE LA PARTIDA 3806, POR LAS MEDIDAS IMPLEMENTADAS DE RACIONALIDAD Y AUSTERIDAD EN LOS CONSUMOS DE AGUA Y ENERGIA ELECTRICA, ASI COMO POR LA OBTENCION DE MEJORES PRECIOS EN LOS MANTENIMIENTOS DE MOBILIARIO, MAQUINARIA, EQUIPO Y BIENES INFORMATICOS.		

Claves: E-O) Importe de la Variación del Ejercido respecto del Original, E-M) Importe de la Variación del Ejercido respecto al Modificado.

Elaboro: 
Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso: 
Irma Segovia Hernández
Coordinadora Administrativa

EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES EN LOS EGRESOS POR CAPITULO DE GASTO

SECTOR:		CLAVE	DENOMINACION	
UNIDAD RESPONSABLE:		08	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	
		CD 04	SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA " LOCATEL "	

CAPITULO		IMPORTE DE LA VARIACION GASTO CORRIENTE	A) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto al original. B) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto al modificado.	IMPORTE DE LA VARIACION GASTO CAPITAL	A) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto al original. B) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto al modificado.
4000	E-O	0.0	EL PRESUPUESTO ORIGINAL SE EJERCIO AL 100%		
	E-M	0.0	EL PRESUPUESTO MODIFICADO SE EJERCIO AL 100%		
5000	E-O			3,983.7 MIL PESOS	SE SOLICITARON RECURSOS DE CREDITO PARA EL PROYECTO DE MODERNIZACION TECNOLOGICA POR UN MONTO DE 18,536.0 MILES DE PESOS; DEBIDO A QUE SE DECLARARON DESIERTAS ALGUNAS LICITACIONES Y DE ACUERDO A LAS FECHAS YA NO DABA TIEMPO PARA NUEVAS CONVOCATORIAS, SE APLICO UNA REDUCCION DE 14,543.6 MILES DE PESOS, QUEDANDO UN PRESUPUESTO MODIFICADO DE 3,992.4 DE LOS CUALES SE EJERCIERON 3,983.7 MILES DE PESOS.

Claves: E-O) Importe de la Variación del Ejercido respecto del Original, E-M) Importe de la Variación del Ejercido respecto al Modificado.

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Revisó:

Irma Segovia Hernández
Coordinadora Administrativa

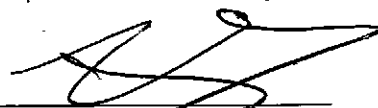
EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES EN LOS EGRESOS POR CAPITULO DE GASTO

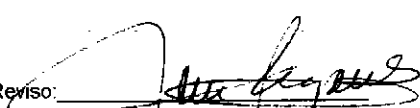
SECTOR:	08	CLAVE	DENOMINACION
UNIDAD RESPONSABLE:	CD 04		SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA " LOCATEL "

CAPITULO		IMPORTE DE LA VARIACION GASTO CORRIENTE	A) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto al original. B) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto al modificado.	IMPORTE DE LA VARIACION GASTO CAPITAL	A) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto al original. B) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto al modificado.
	E-M			-8.7 MIL PESOS	SE EJERCIO EL 99.8% CON RESPECTO AL PRESUPUESTO MODIFICADO.

EL PRESUPUESTO ORIGINAL AUTORIZADO PARA 2000, FUE DE 13,574.2 MILES DE PESOS, EFECTUANDOSE DURANTE ESTE EJERCICIO LAS SIGUIENTES AMPLIACIONES: POR PARTE DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL 1,332.8 MILES DE PESOS, 18,536.0 MILES DE PESOS PARA EL PROYECTO DE MODERNIZACION TECNOLOGICA, 51.6 MILES DE PESOS PARA EL PAGO DE AUDITORIA EXTERNA DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL, ASI COMO REDUCCION POR 37.0 MILES DE PESOS SOLICITADOS POR LA DIRECCION GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES, REDUCCION POR 1,873.8 MILES DE PESOS DERIVADO DE LAS MEDIDAS DE RACIONALIDAD Y AUSTERIDAD; Y UNA REDUCCION A LOS RECURSOS DE CREDITO UNA POR 14,543.6 MILES DE PESOS, QUEDANDO UN PRESUPUESTO MODIFICADO AUTORIZADO DE 17,040.3 MILES DE PESOS.

Claves: E-O) Importe de la Variación del Ejercido respecto del Original, E-M) Importe de la Variación del Ejercido respecto al Modificado.

Elaboro: 
Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

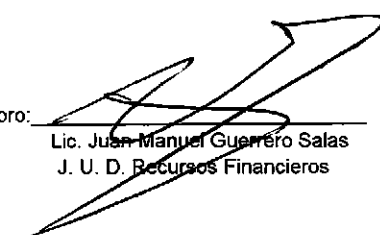
Reviso: 
Irma Segovia Hernández
Coordinadora Administrativa

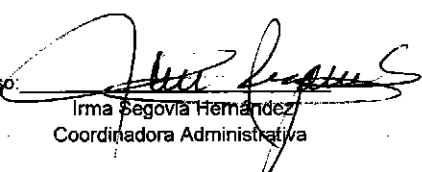
EGRESOS POR ACTIVIDAD INSTITUCIONAL CON FINANCIAMIENTO (CREDITO)

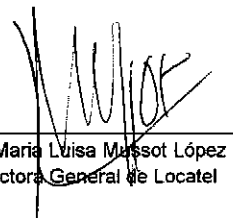
SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL" FECHA DE ELABORACION: 16/04/2001

CLAVE			DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE FISICO - FINANCIERO							
					CANTIDAD FISICA			FINANCIAMIENTO MILES DE PESOS CON UN DECIMAL				
					ORIGINAL	MODIFICADO	ALCANZADA	ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO		
P	PE	AI										
43			PROMOCION DEL DESARROLLO FAMILIAR Y COMUNITARIO				9,808,614	9,808,614	10,314,273	0.0	3,992.4	3,983.7
	00		ACCIONES DEL PROGRAMA NORMAL				9,808,614	9,808,614	10,314,273	0.0	3,992.4	3,983.7
		06	FACILITAR LA COMUNICACIÓN DE LA POBLACION CON SUS AUTORIDADES	LLAMADA			159,280	159,280	145,863	0.0	65.9	65.9
		07	ATENDER CONSULTAS TELEFONICAS DE INTERES SOCIAL	LLAMADA			8,798,916	8,798,916	9,342,695	0.0	3,571.0	3,571.0
		08	ATENDER LLAMADAS TELEFONICAS DE SOLICITUDES DE APOYO MEDICO, PSICOLOGICO Y JURIDICO	LLAMADA			850,418	850,418	825,715	0.0	355.5	346.8

8/ OTRO (SECRETARIA DE FINANZAS)

Elaboro: 
Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso: 
Irma Segovia Hernández
Coordinadora Administrativa


Autorizo: 
Dra. María Luisa Mússot López
Directora General de Locatel


EGRESOS POR ACTIVIDAD INSTITUCIONAL CON RECURSOS FEDERALES

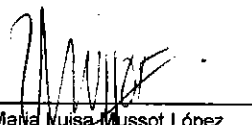
SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL" FECHA DE ELABORACION: 16/04/2001

CLAVE			DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE FISICO-FINANCIERO													
					CANTIDAD FISICA			FINANCIAMIENTO										
					ORIGINAL	MODIFICADO	ALCANZADA	MILES DE PESOS CON UN DECIMAL										
P	PE	AI				ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO (b)										

N O A P L I C A B L E

Elaboro: 
Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

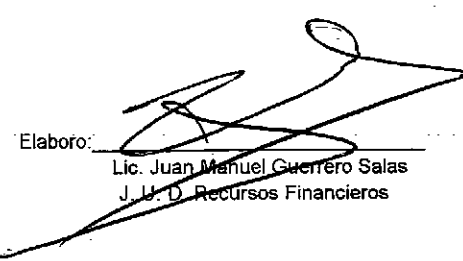
Reviso: 
Irma Segovia Hernández
Coordinadora Administrativa

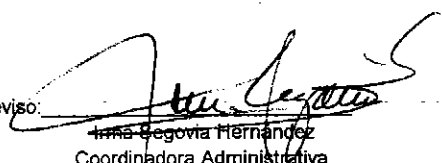
Autorizo: 
Dra. María Luisa Mussot López
Directora General de Locatel

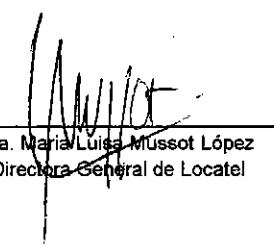
EGRESOS POR ACTIVIDAD INSTITUCIONAL CON RECURSOS PROPIOS Y/O FISCALES

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"
FECHA DE ELABORACION: 16/04/2001

CLAVE	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE FISICO-FINANCIERO					
			CANTIDAD FISICA			FINANCIAMIENTO		
			ORIGINAL	MODIFICADO	ALCANZADA	MILES DE PESOS CON UN DECIMAL		
P	PE	AI				ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO
43	PROMOCION DEL DESARROLLO FAMILIAR Y COMUNITARIO		9,810,800	9,810,800	10,316,299	13,574.2	13,047.9	12,217.9
00	ACCIONES DEL PROGRAMA NORMAL		9,810,800	9,810,800	10,316,299	13,574.2	13,047.9	12,217.9
05	RECIBIR Y CANALIZAR REPORTES SOBRE SEGURIDAD PUBLICA	LLAMADA	2,186	2,186	2,026	7.2	7.2	6.4
06	FACILITAR LA COMUNICACIÓN DE LA POBLACION CON SUS AUTORIDADES	LLAMADA	159,280	159,280	145,863	223.8	213.0	199.3
07	ATENDER CONSULTAS TELEFONICAS DE INTERES SOCIAL	LLAMADA	8,798,916	8,798,916	9,342,695	12,114.6	11,543.9	10,805.8
08	ATENDER LLAMADAS TELEFONICAS DE SOLICITUDES DE APOYO MEDICO, PSICOLOGICO Y JURIDICO	LLAMADA	850,418	850,418	825,715	1,180.3	1,122.8	1,060.0
09	ATENDER PERSONAS EXTRAVIADA EN CASOS DE CONTINGENCIA Y DESASTRES, ASÍ COMO EVENTOS ESPECIALES	EVENTOS	30	30	68	20.5	19.5	18.3
10	IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACION A OPERARIOS INTERNOS Y A DIVERSAS INSTANCIAS	CURSOS	104	104	118	27.8	141.5	128.1

Elaboro: 
Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros


Reviso: 
Irma Begovia Hernandez
Coordinadora Administrativa

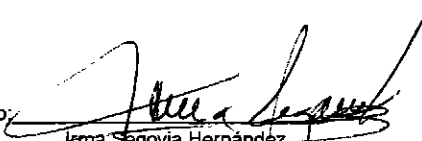
Autorizo: 
Dra. Maria Luisa Musot López
Directora General de Locatel

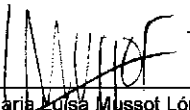
EGRESOS POR ACTIVIDAD INSTITUCIONAL CON RECURSOS DE APLICACIÓN AUTOMÁTICA

SECTOR: **08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL**
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: **CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"** FECHA DE ELABORACION: **16/04/2001**

CLAVE	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE FISICO-FINANCIERO										
			CANTIDAD FISICA			FINANCIAMIENTO							
			ORIGINAL	MODIFICADO	ALCANZADA	MILES DE PESOS CON UN DECIMAL							
P	PE	AI				ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO (b)					
			N	O	A	P	L	I	C	A	B	L	E

Elaboro: 
Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso: 
Irma Segovia Hernández
Coordinadora Administrativa

Autorizo: 
Dra. María Luisa Mussot López
Directora General de Locatel

ANALISIS PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL

SECCION I: RESUMEN PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL

SECTOR:	08	DENOMINACION	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	FECHA DE ELABORACION	16-Abr-01
UNIDAD RESPONSABLE:	CD 04		SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA " LOCATEL "		

P	PE	AI	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD FISICA			PRESUPUESTO (MILES DE PESOS)		
					ORIGINAL	MODIFICADA	ALCANZADA	ORIGINAL	MODIFICADA	EJERCIDO
43			PROMOCION DEL DESARROLLO FAMILIAR Y COMUNITARIO		9,810,800	9,810,800	10,316,299	13,574.2	17,040.3	16,201.6
	00		ACCIONES DEL PROGRAMA NORMAL		9,810,800	9,810,800	10,316,299	13,574.2	17,040.3	16,201.6
		05	RECIBIR Y CANALIZAR REPORTES SOBRE SEGURIDAD PUBLICA	LLAMADA	2,186	2,186	2,026	7.2	7.2	6.4
		06	FACILITAR LA COMUNICACIÓN DE LA POBLACION CON SUS AUTORIDADES	LLAMADA	159,280	159,280	145,863	223.8	278.8	265.2
		07	ATENDER CONSULTAS TELEFONICAS DE INTERES SOCIAL	LLAMADA	8,798,916	8,798,916	9,342,695	12,114.6	15,114.9	14,376.8
		08	ATENDER LLAMADAS TELEFONICAS DE SOLICITUDES DE APOYO MEDICO, PSICOLOGICO Y JURIDICO	LLAMADA	850,418	850,418	825,715	1,180.3	1,478.4	1,406.8
		09	ATENDER PERSONAS EXTRAVIADA EN CASOS DE CONTINGENCIA Y DESASTRES, ASÍ COMO EVENTOS ESPECIALES	EVENTOS	30	30	68	20.5	19.5	18.3
		10	IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACION A OPERARIOS INTERNOS Y A DIVERSAS INSTANCIAS	CURSOS	104	104	118	27.8	141.5	128.1

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:

Irma Segovia Herrández
Coordinadora Administrativa

Autorizo:

Dra. María Luisa Mussot López
Directora General de Locatel

SECCION II: EXPLICACIONES AL COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL POR PROGRAMA

UR	P	DENOMINACION
CD 04	43	PROMOCION DEL DESARROLLO FAMILIAR Y COMUNITARIO

EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FINANCIERAS

- A) Descripciones de las estrategias y objetivos propuestos y su cumplimiento durante el ejercicio
- B) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto al original
- C) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto al modificado

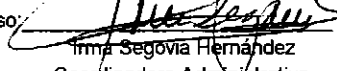
A) EN EL MARCO DE LAS PRINCIPALES DEMANDAS QUE LA CIUDADANIA PLANTEO AL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL ASI COMO LOS LINEAMIENTOS DE LA POLITICA SOCIAL LAS ESTRATEGIAS DE LOCATEL FUERON LAS SIGUIENTES:

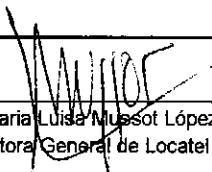
- 1) REFORZAR A LOCATEL COMO CANAL DE COMUNICACIÓN ENTRE LA POBLACION Y SUS AUTORIDADES.
- 2) FOMENTAR DE MANERA PRIORITARIA AQUELLOS SERVICIOS QUE PERMITAN APOYAR LAS ACCIONES TENDIENTES AL ABATIMIENTO DE LOS NIVELES DE INSEGURIDAD DE LA CIUDAD.
- 3) CONTINUAR OPERANDO CON ESPECIAL ENFASIS LOS PROGRAMAS DIRIGIDOS A LA ATENCION Y ORIENTACION SOCIAL A LOS GRUPOS VULNERABLES, DEFINIDOS EN LA POLITICA SOCIAL DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD (NIÑOS, JOVENES, ADULTOS MAYORES, MUJERES Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD).
- 4) DISEÑAR Y LLEVAR A CABO ACCIONES PARA PONER EN MARCHA SERVICIOS DE ATENCION DE CARÁCTER INTEGRAL PARA LAS MUJERES, ADOLESCENTES Y JOVENES.
- 5) PROMOCIONAR LOS SERVICIOS DE LOCATEL A TRAVES DE LA DIFUSION DE MENSAJES EN MEDIOS MASIVOS A GRUPOS Y SECTORES ESPECIFICOS, CON MATERIALES IMPRESOS, CONFERENCIAS, ENTRE OTROS, PROPORCIONAR ESTADISTICAS INFORMATIVAS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS.
- 6) AVANZAR EN LA ACTUALIZACION TECNOLOGICA Y CAPACITACION DEL PERSONAL, A FIN DE MEJORAR EL SERVICIO QUE PROPORCIONA LOCATEL.
- 7) BUSCAR LA MODERNIZACION Y ADECUACION DE LA ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA.
- 8) REFORZAR Y ACTUALIZAR LA COORDINACION DE LOCATEL CON LAS DIVERSAS INSTANCIAS ADMINISTRATIVAS, ASISTENCIALES, HOSPITALARIAS Y DE SEGURIDAD PUBLICA, A FIN DE PROPICIAR UN FLUJO DE INFORMACION AGIL Y OPORTUNA EN EL SEGUIMIENTO DE LAS CONSULTAS DE LA SOCIEDAD.

EL SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA, COMPROMETIDO CON LAS POLITICAS Y ESTRATEGIAS DEFINIO COMO OBJETIVO GENERAL MANTENER EL VINCULO DE COOPERACION CIUDADANIA - GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL A TRAVES DE UN SERVICIO VIA TELEFONICA Y COMO OBJETIVOS ESPECIFICOS LOS SIGUIENTES:

- 1) SER EL PRINCIPAL CANAL DE COMUNICACIÓN ENTRE LA CIUDADANIA Y LAS AUTORIDADES
- 2) BRINDAR RESPUESTA CONFIABLE E INMEDIATA SOBRE LAS DEMANDAS DE AYUDA, APOYO, ASESORIA E INFORMACION A TRAVES DE TODOS LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONA LOCATEL.
- 3) BRINDAR LOS SERVICIOS DE ATENCION A LOS GRUPOS DEFINIDOS COMO PRIORITARIOS Y DE ALTA VULNERABILIDAD.
- 4) CONTRIBUIR AL MEJORAMIENTO DE LOS NIVELES DE SEGURIDAD DE LA CIUDAD DE MEXICO.

Elaboro: 
Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso: 
Irma Segovia Hernández
Coordinadora Administrativa

Autorizo: 
Dra. María Luisa Muesot López
Directora General de Locatel

SECCION II: EXPLICACIONES AL COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL POR PROGRAMA

UR	P	DENOMINACION
CD 04	43	PROMOCION DEL DESARROLLO FAMILIAR Y COMUNITARIO

EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FINANCIERAS

- A) Descripciones de las estrategias y objetivos propuestos y su cumplimiento durante el ejercicio
- B) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto al original
- C) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto al modificado

EL CUMPLIMIENTO EN METAS FISICAS A CARGO DE LOCATEL DURANTE ESTE EJERCICIO FUE DEL 105.15%, DICHA VARIACION SE DEBIO A QUE EN ALGUNAS ACTIVIDADES INSTITUCIONALES COMO LA 07 ATENDER CONSULTAS TELEFONICAS DE INTERES SOCIAL, 09 ATENDER PERSONAS EXTRAVIADAS EN CASO DE CONTINGENCIA Y DESASTRE, ASI COMO EVENTOS ESPECIALES Y LA 10 IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACION A OPERARIOS INTERNOS Y A DIVERSAS INSTANCIAS; SE LOGRARON METAS SUPERIORES A LAS PROGRAMADAS DEBIDO A LA RESPUESTA A LA CIUDADANIA POR LA CREDIBILIDAD EN LA INSTITUCION.

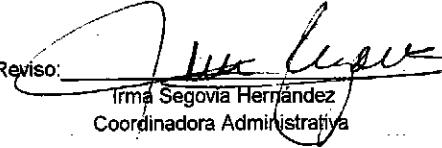
B) LA VARIACION DEL PRESUPUESTO EJERCIDO RESPECTO AL ORIGINAL FUE DEL 19.40% MAYOR A LO PROGRAMADO, YA QUE SE AUTORIZARON A TRAVES DE DEUDA PUBLICA PARA LEVAR A CABO EL DESARROLLO DEL PROYECTO DE MODERNIZACION TECNOLOGICA DE LOCATEL, 18,536.0 MILES DE PESOS, SIN EMBARGO ESTE NO SE PUDO IMPLEMENTAR EN SU TOTALIDAD DEBIDO AL RETRASO QUE PRESENTO, EN PRIMERA INSTANCIA, LA DISPONIBILIDAD DE LOS RECURSOS PARA SU FINANCIAMIENTO Y EL TIEMPO QUE REQUERIA EL PROCESO DE LICITACION DE ESTOS BIENES PARA LLEVAR A CABO SU ADQUISICION, MOTIVO POR EL CUAL SE REALIZO UNA REDUCCION LIQUIDA POR 14,543.60 MILES DE PESOS, QUEDANDO 3,992.40 MILES DE PESOS AUTORIZADOS PARA DICHO PROYECTO.

C) EL PRESUPUESTO EJERCIDO RESPECTO AL MODIFICADO FUE DE 95.08%, LA DIFERENCIA DE 4.92% DE VARIACION SE DEBIO PRINCIPALMENTE A LAS MEDIDAS DE RACIONALIDAD Y AUSTERIDAD QUE SE IMPLEMENTARON EN ESTE ORGANO DESCONCENTRADO, CONCIENTIZANDO AL PERSONAL DEL BUEN USO Y MANEJO DEL MATERIAL Y EQUIPO QUE SE PROPORCIONA PARA EL DESARROLLO Y DESEMPEÑO EN FUNCION DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LOCATEL A LA CIUDADANIA. ASI COMO DE LA ECONOMIAS OBTENIDAS AL REALIZAR SONDEOS DE MERCADO PARA OBTENER MEJORES PRECIOS Y SERVICIOS DE CALIDAD.

Elaboro:


Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:


Irma Segovia Herrández
Coordinadora Administrativa

SECCION III: EXPLICACIONES AL COMPORTAMIENTO PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL DE ACTIVIDADES INSTITUCIONALES

UR	P	PE	AI	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA
CD 04	43	00	05	RECIBIR Y CANALIZAR REPORTES SOBRE SEGURIDAD PUBLICA	LLAMADA

DESCRIPCION DE ACCIONES REALIZADAS Y EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FISICAS

- A) Acciones realizadas
B) Explicación a la variación física del alcanzado respecto al original
C) Explicación a la variación física del alcanzado respecto al modificado

A) EN 2000 SE ATENDIERON 2,026 LLAMADAS RECIBIENDO Y CANALIZANDO REPORTES SOBRE SEGURIDAD PUBLICA, CONFORME A LAS SIGUIENTES ACCIONES:

ACCIONES	NUM. DE LLAMADAS
DENUNCIA CONTRA LA DELINCUENCIA ORGANIZADA	1,828
APOYO A LA SEGURIDAD VECINAL	198
	<u>2,026</u>

B) EN ESTA ACTIVIDAD SE OBTUVO EL 92.7 % DE AVANCE FISICO, CON RESPECTO AL ORIGINAL, DICHA VARIACION SE DEBIO PRINCIPALMENTE AL RETRASO TECNOLOGICO DE LA INFRAESTRUCTURA EN LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y TELECOMUNICACION, LO QUE LIMITA EL ATENDER LLAMADAS DE LA CIUDADANIA Y ADEMAS ESTAMOS SUJETOS AL TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS POR PARTE DE LA CIUDADANIA.

C) LA CANTIDAD FISICA ALCANZADA RESPECTO A LA MODIFICADA FUE DE 92.7%, DICHA VARIACION SE DEBIO PRINCIPALMENTE AL RETRASO TECNOLOGICO DE LA INFRAESTRUCTURA EN LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y TELECOMUNICACION, LO QUE LIMITA EL ATENDER LLAMADAS DE LA CIUDADANIA Y ADEMAS ESTAMOS SUJETOS AL TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS POR PARTE DE LA CIUDADANIA.

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:

Irma Segovia Hernández
Coordinadora Administrativa

Autorizo:

Dra. María Luisa Mussot López
Directora General de Locatel

025

SECCION III (Continuación)

EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FINANCIERAS

- A) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto al original
B) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto al modificado

A) SE EJERCIO EL 88.9% DEL PRESUPUESTO ORIGINAL, ESTO SE DEBE A QUE LAS METAS FISICAS NO SE ALCANZARON POR LO YA EXPUESTO ANTERIORMENTE DEBIDO PRINCIPALMENTE AL RETRASO TECNOLOGICO DE LA INFRAESTRUCTURA EN LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y TELECOMUNICACION, LO QUE LIMITA EL ATENDER LLAMADAS DE LA CIUDADANIA Y ADEMAS ESTAMOS SUJETOS AL TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS POR PARTE DE LA CIUDADANIA.

B) SE EJERCIO EL 88.9% DEL PRESUPUESTO ORIGINAL, ESTO SE DEBE A QUE LAS METAS FISICAS NO SE ALCANZARON POR LO YA EXPUESTO ANTERIORMENTE DEBIDO PRINCIPALMENTE AL RETRASO TECNOLOGICO DE LA INFRAESTRUCTURA EN LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y TELECOMUNICACION, LO QUE LIMITA EL ATENDER LLAMADAS DE LA CIUDADANIA Y ADEMAS ESTAMOS SUJETOS AL TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS POR PARTE DE LA CIUDADANIA.

Elaboro:


Lic. Juan Manuel Calderero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:


Irma Segovia Hernández
Coordinadora Administrativa

026

SECCION III: EXPLICACIONES AL COMPORTAMIENTO PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL DE ACTIVIDADES INSTITUCIONALES

UR	P	PE	AI	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA
CD 04	43	00	06	FACILITAR LA COMUNICACIÓN DE LA POBLACION CON SUS AUTORIDADES	LLAMADA

DESCRIPCION DE ACCIONES REALIZADAS Y EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FISICAS

- A) Acciones realizadas
- B) Explicación a la variación física del alcanzado respecto al original
- C) Explicación a la variación física del alcanzado respecto al modificado

A) EN 2000 SE ATENDIERON 145,863 LLAMADAS EN EL PROGRAMA PARTICIPACION DE LA SOCIEDAD, CONFORME A LAS SIGUIENTES ACCIONES:

ACCIONES	NUM. DE LLAMADAS
LINEA CIUDADANA	2,120
SERVICIOS PUBLICOS (REPORTE SOBRE DESPERFECTOS EN LA INFRAESTRUTURA URBANA)	73,284
QUEJATEL (DENUNCIAS Y SUGERENCIAS SOBRE EL DESEMPEÑO DEL SERVIDOR PUBLICO)	4,189
EMERGENCIAS (BOMBEROS, PATRULLAS, AMBULANCIAS, ETC.)	66,270
	<u>145,863</u>

B) EN ESTA ACTIVIDAD SE OBTUVO UN CUMPLIMIENTO DEL 91.6% DE AVANCE FISICO, CON RESPECTO AL ORIGINAL, DICHA VARIACION SE DEBIO PRINCIPALMENTE AL RETRASO TECNOLÓGICO DE LA INFRAESTRUCTURA EN LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y TELECOMUNICACION, LO QUE LIMITA EL ATENDER LLAMADAS DE LA CIUDADANIA Y ADEMAS ESTAMOS SUJETOS AL TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS POR PARTE DE LA CIUDADANIA.

C) LA CANTIDAD FISICA ALCANZADA RESPECTO A LA MODIFICADA FUE DE 91.6% DICHA VARIACION SE DEBIO PRINCIPALMENTE AL RETRASO TECNOLÓGICO DE LA INFRAESTRUCTURA EN LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y TELECOMUNICACION, LO QUE LIMITA EL ATENDER LLAMADAS DE LA CIUDADANIA Y ADEMAS ESTAMOS SUJETOS AL TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS POR PARTE DE LA CIUDADANIA.

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:

Irma Segovia Hernández
Coordinadora Administrativa

Autorizo:

Dra. María Luisa Mussot López
Directora General de Locatel

027

SECCION III (Continuación)

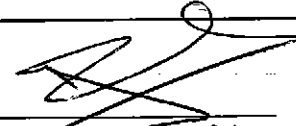
EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FINANCIERAS

- A) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto al original
B) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto al modificado

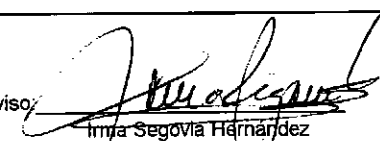
A) SE EJERCIO EL 18.5 % POR ARRIBA DEL PRESUPUESTO ORIGINAL, DICHA VARIACION SE CUBRIO MEDIANTE LA AUTORIZACION DE AMPLIACIONES Y REDUCCIONES PRESUPUESTALES COMPENSADAS ORIENTADAS A LOS PAGOS POR CONCEPTO DE SEGURIDAD SOCIAL, ADQUISICION DE MATERIALES Y UTILES DE ADMINISTRACION, ARTICULOS DE CONSTRUCCION, PRENDAS DE PROTECCION, MANTENIMIENTO DE MOBILIARIO, MAQUINARIA, EQUIPO Y BIENES INFORMATICOS, ADQUISICION DE MOBILIARIO

B) EL PRESUPUESTO EJERCIDO CON RESPECTO AL MODIFICADO FUE DE 95.15 %, TENIENDO UNA VARIACION DE 4.85% DEBIDO A LAS MEDIDAS DE RACIONALIDAD Y AUSTERIDAD IMPLEMENTADAS EN ESTE ORGANO DESCONCENTRADO, LO QUE LLEVO A LA OPTIMIZACION DE RECURSOS A TRAVES DE LA OBTENCION DE MEJORES PRECIOS EN LOS MANTENIMIENTOS DE MOBILIARIO, MAQUINARIA, EQUIPO Y BIENES INFORMATICOS.

Elaboro:


Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. M. B. Recursos Financieros

Reviso:


Irma Segovia Hernández
Coordinadora Administrativa

SECCION III: EXPLICACIONES AL COMPORTAMIENTO PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL DE ACTIVIDADES INSTITUCIONALES

UR	P	PE	AI	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA
CD 04	43	00	07	ATENDER CONSULTAS TELEFONICAS DE INTERES SOCIAL	LLAMADA

DESCRIPCION DE ACCIONES REALIZADAS Y EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FISICAS

- A) Acciones realizadas
B) Explicación a la variación física del alcanzado respecto al original
C) Explicación a la variación física del alcanzado respecto al modificado

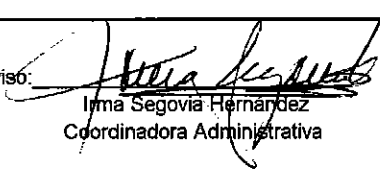
A) EN 2000 SE RECIBIERON 9'342,695 LLAMADAS PARA ATENDER LAS CONSULTAS TELEFONICAS DE INTERES SOCIAL Y EMERGENCIAS, CONFORME A LAS SIGUIENTES ACCIONES:

ACCIONES	NUM. DE LLAMADAS
LOCALIZACION DE PERSONAS	327,637
LOCALIZACION DE VEHICULOS	310,870
INFORMATIVOS	8,648,652
TRAMITEL	55,536
	<u>9,342,695</u>

B) EN ESTA ACTIVIDAD SE OBTUVO EL 106.2% CON RESPECTO AL ORIGINAL, DICHA VARIACION SE LOGRARON METAS SUPERIORES A LAS PROGRAMADAS DEBIDO A LA RESPUESTA A LA CIUDADANIA POR LA CREDIBILIDAD EN LA INSTITUCION, ADEMAS ESTAMOS SUJETOS AL TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS POR PARTE DE LA CIUDADANIA.

C) EN ESTA ACTIVIDAD SE OBTUVO EL 106.2% CON RESPECTO AL MODIFICADO, DICHA VARIACION SE LOGRARON METAS SUPERIORES A LAS PROGRAMADAS DEBIDO A LA RESPUESTA A LA CIUDADANIA POR LA CREDIBILIDAD EN LA INSTITUCION, ADEMAS ESTAMOS SUJETOS AL TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS POR PARTE DE LA CIUDADANIA.

Elaboro: 
Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Revisó: 
Irma Segovia Hernandez
Coordinadora Administrativa

Autorizo: 
Dra. María Luisa Wussot López
Directora General de Locatel

SECCION III (Continuación)

EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FINANCIERAS

- A) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto al original
B) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto al modificado

A) SE EJERCIO EL 18.7 % POR ARRIBA DEL PRESUPUESTO ORIGINAL, DICHA VARIACION SE CUBRIO MEDIANTE LA AUTORIZACION DE AMPLIACIONES Y REDUCCIONES PRESUPUESTALES COMPENSADAS ORIENTADAS A LOS PAGOS POR CONCEPTO DE SEGURIDAD SOCIAL, ADQUISICION DE MATERIALES Y UTILES DE ADMINISTRACION, ARTICULOS DE CONSTRUCCION, PRENDAS DE PROTECCION, MANTENIMIENTO DE MOBILIARIO, MAQUINARIA, EQUIPO Y BIENES INFORMATICOS, ADQUISICION DE MOBILIARIO.

B) EL PRESUPUESTO EJERCIDO CON RESPECTO AL MODIFICADO FUE DE 95.15 %, TENIENDO UNA VARIACION DE 4.85% DEBIDO A LAS MEDIDAS DE RACIONALIDAD Y AUSTERIDAD IMPLEMENTADAS EN ESTE ORGANO DESCONCENTRADO, LO QUE LLEVO A LA OPTIMIZACION DE RECURSOS A TRAVES DE LA OBTENCION DE MEJORES PRECIOS EN LOS MANTENIMIENTOS DE MOBILIARIO, MAQUINARIA, EQUIPO Y BIENES INFORMATICOS.

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:

Irma Segovia Hernández
Coordinadora Administrativa

SECCION III: EXPLICACIONES AL COMPORTAMIENTO PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL DE ACTIVIDADES INSTITUCIONALES

UR	P	PE	AI	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA
CD 43	43	00	08	ATENDER LLAMADAS TELEFONICAS DE SOLICITUDES DE APOYO MEDICO, PSICOLOGICO Y JURIDICO	LLAMADA

DESCRIPCION DE ACCIONES REALIZADAS Y EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FISICAS

- A) Acciones realizadas
- B) Explicación a la variación física del alcanzado respecto al original
- C) Explicación a la variación física del alcanzado respecto al modificado

A) EN 2000 SE RECIBIERON 825,715 LLAMADAS PARA LA ATENCION Y ORIENTACION SOCIAL, CONFORME A LAS SIGUIENTES ACCIONES:

ACCIONES	NUM. DE LLAMADAS
SERVICIO MEDICO	481,345
NIÑOTEL (DENUNCIAS DE MALTRATO AL MENOR)	56,675
LINEA DORADA (ADULTOS MAYORES)	5,968
DISCAPACITADOS	1,996
ASESORIAS JURIDICAS, LABORALES Y CONDOMINALES	121,247
LINEA MUJER	64,585
NUTRITEL	8,206
DE JOVEN A JOVEN	85,693
	825,715

B) EN ESTA ACTIVIDAD SE OBTUVO EL 97.1% DE AVANCE FISICO CON RESPECTO AL ORIGINAL, DICHA VARIACION SE DEBIO PRINCIPALMENTE AL RETRASO TECNOLOGICO DE LA INFRAESTRUCTURA EN LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y TELECOMUNICACION, LO QUE LIMITA EL ATENDER LLAMADAS DE LA CIUDADANIA Y ADEMAS ESTAMOS SUJETOS AL TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS POR PARTE DE LA CIUDADANIA.

C) LA CANTIDAD FISICA ALCANZADA RESPECTO A LA MODIFICADA FUE DE 97.1%, DICHA VARIACION SE DEBIO PRINCIPALMENTE AL RETRASO TECNOLOGICO DE LA INFRAESTRUCTURA EN LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y TELECOMUNICACION, LO QUE LIMITA EL ATENDER LLAMADAS DE LA CIUDADANIA Y ADEMAS ESTAMOS SUJETOS AL TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS POR PARTE DE LA CIUDADANIA.

Elaboro: 
Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso: 
Irma Segovia Hernández
Coordinadora Administrativa

Autorizo: 
Dra. María Luisa Mussot López
Directora General de Locatel

SECCION III (Continuación)

EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FINANCIERAS

- A) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto al original
B) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto al modificado

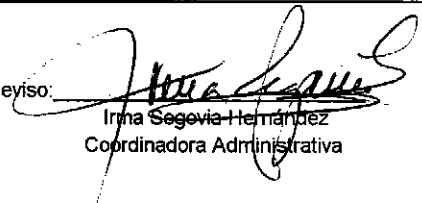
A) SE EJERCIO EL 19.2 % POR ARRIBA DEL PRESUPUESTO ORIGINAL, DICHA VARIACION SE CUBRIO MEDIANTE LA AUTORIZACION DE AMPLIACIONES Y REDUCCIONES PRESUPUESTALES COMPENSADAS ORIENTADAS A LOS PAGOS POR CONCEPTO DE SEGURIDAD SOCIAL, ADQUISICION DE MATERIALES Y UTILES DE ADMINISTRACION, ARTICULOS DE CONSTRUCCION, PRENDAS DE PROTECCION, MANTENIMIENTO DE MOBILIARIO, MAQUINARIA, EQUIPO Y BIENES INFORMATICOS, ADQUISICION DE MOBILIARIO Y EQUIPO.

B) EL PRESUPUESTO EJERCIDO CON RESPECTO AL MODIFICADO FUE DE 95.19 %, TENIENDO UNA VARIACION DE 4.81% DEBIDO A LAS MEDIDAS DE RACIONALIDAD Y AUSTERIDAD IMPLEMENTADAS EN ESTE ORGANO DESCONCENTRADO, LO QUE LLEVO A LA OPTIMIZACION DE RECURSOS A TRAVES DE LA OBTENCION DE MEJORES PRECIOS EN LOS MANTENIMIENTOS DE MOBILIARIO, MAQUINARIA, EQUIPO Y BIENES INFORMATICOS.

Elaboro:


Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:


Irina Segovia-Hernández
Coordinadora Administrativa

SECCION III: EXPLICACIONES AL COMPORTAMIENTO PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL DE ACTIVIDADES INSTITUCIONALES

UR	P	PE	AI	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA
CD 04	43	00	09	ATENDER A PERSONAS EXTRAVIADAS EN CASOS DE CONTINGENCIA Y DESASTRES ASI COMO EVENTOS ESPECIALES	EVENTO

DESCRIPCION DE ACCIONES REALIZADAS Y EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FISICAS

- A) Acciones realizadas
B) Explicación a la variación física del alcanzado respecto al original
C) Explicación a la variación física del alcanzado respecto al modificado

A) EN 2000 SE ATENDIERON 68 EVENTOS A PETICION DE DIVERSAS INSTANCIAS A TRAVES DE LA INSTALACION DE MODULOS DE ATENCION:COMO FUE EL CASO DE ROSCA DE REYES EN PLAZA DE LA CONSTITUCION, DIA DEL NIÑO EN EL BOSQUE DE CHAPULTEPEC, PASION Y MUERTE DE JUSUCRISTO EN IZTAPALAPA,ASI COMO CONCIERTOS ORGANIZADOS POR EL GDF, COMO EL CONCIERTO DE PABLO MILANES, ANA BELEN Y VICTOR MANUEL, JOAQUIN SABINA ETC. Y EVENTOS POLITICOS COMO LOS CIERRES DE CAMPAÑA DE TODOS LOS CANDIDATOS A LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA EN EL ZOCCALO DE LA CIUDAD DE MEXICO.

ACCIONES
EVENTOS

NUM. DE EVENTOS

68

68

B) EN ESTA ACTIVIDAD SE OBTUVO EL 226.7 % DE AVANCE FISICO, CON RESPECTO AL ORIGINAL, DICHA VARIACION SE DEBIO PRINCIPALMENTE, A QUE FUE SOLICITADO A ESTE ORGANO DESCONCENTRADO LA ATENCION DE EVENTOS NO CONSIDERADOS (TODA VEZ QUE ESTAS ACTIVIDADES NO SON PREDECIBLES).

C) EN ESTA ACTIVIDAD SE OBTUVO EL 226.7 % DE AVANCE FISICO, CON RESPECTO AL MODIFICADO, DICHA VARIACION SE DEBIO PRINCIPALMENTE, A QUE FUE SOLICITADO A ESTE ORGANO DESCONCENTRADO LA ATENCION DE EVENTOS NO CONSIDERADOS (TODA VEZ QUE ESTAS ACTIVIDADES NO SON PREDECIBLES).

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:

Irma Segovia Hernandez
Coordinadora Administrativa

Autorizo:

Dra. María Luisa Mussot López
Directora General de Locatel

033

SECCION III (Continuación)

EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FINANCIERAS

- A) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto al original
B) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto al modificado

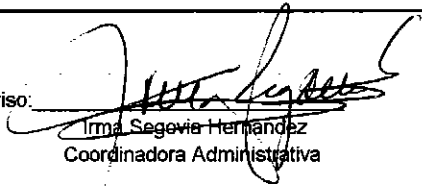
A) SE EJERCIO EL 89.3 % DEL PRESUPUESTO ORIGINAL, DICHA VARIACION SE DEBE A QUE ALGUNOS DE LOS EVENTOS A QUE FUE INVITADO LOCATEL NO GENERARON ERIGACIONES, ESTO EN CUMPLIMIENTO A LAS MEDIDAS DE AUSTERIDAD Y RACIONALIDAD QUE SE HAN SEGUIDO MANEJANDO Y A QUE EN OTROS CASOS, LOS ORGANIZADORES DE LOS EVENTOS CUBRIERON LOS GASTOS QUE GENERARON.

B) EL PRESUPUESTO EJERCIDO CON RESPECTO AL MODIFICADO FUE DE 93.84 %, TENIENDO UNA VARIACION DE 6.16% DICHA VARIACION SE DEBE A QUE ALGUNOS DE LOS EVENTOS A QUE FUE INVITADO LOCATEL NO GENERARON ERIGACIONES, ESTO EN CUMPLIMIENTO A LAS MEDIDAS DE AUSTERIDAD Y RACIONALIDAD QUE SE HAN SEGUIDO MANEJANDO Y A QUE EN OTROS CASOS, LOS ORGANIZADORES DE LOS EVENTOS CUBRIERON LOS GASTOS QUE GENERARON.

Elaboro:


Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:


Irma Segovia Hernández
Coordinadora Administrativa

SECCION III: EXPLICACIONES AL COMPORTAMIENTO PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL DE ACTIVIDADES INSTITUCIONALES

UR	P	PE	AI	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA
CD 04	43	00	10	IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACION A OPERARIOS INTERNOS Y A DIVERSAS INSTANCIAS	CURSO

DESCRIPCION DE ACCIONES REALIZADAS Y EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FISICAS

A) Acciones realizadas
 B) Explicación a la variación física del alcanzado respecto al original
 C) Explicación a la variación física del alcanzado respecto al modificado

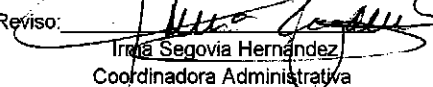
A) EN 2000 SE ATENDIERON 118 CURSOS A TRAVES DEL AREA DE CAPACITACION Y PROGRAMAS ESPECIALES A OPERARIOS DE NUEVO INGRESO, ACTUALIZACION DE PROGRAMAS A OPERARIOS Y A DIVERSAS INSTANCIAS; EN BUSCA DE BRINDAR UNA MEJOR CALIDAD DE ATENCION A LA CIUDADANIA LOCATEL SIGUE PREPARANDO A SUS OPERADORES CON CURSOS DE INDUCCION DE CALIDAD EN LA ATENCION TELEFONICA, ASI COMO EN MATERIAS ESPECIFICAS TALES COMO PROGRAMAS DE ASESORIA JURIDICA, SEXUALIDAD, PROGRAMAS DE AUTOS DEL SICTEL (SISTEMA DE INFORMACION Y CONSULTA TELEFONICA), PROGRAMAS DEL AREA PSICOLOGICA Y MANEJO DE ESTRES, ETC.

ACCIONES	NUM. DE CURSOS
CURSOS	118
	<hr/>
	118

B) EN ESTA ACTIVIDAD SE OBTUVO EL 113.5 % DE AVANCE FISICO, CON RESPECTO AL ORIGINAL, DICHA VARIACION SE DEBIO A QUE FUE NECESARIO REALIZAR MAS CURSOS DE LOS PROGRAMADOS PARA OPERARIOS DE NUEVO INGRESO.

C) EN ESTA ACTIVIDAD SE OBTUVO EL 113.5 % DE AVANCE FISICO, CON RESPECTO AL MODIFICADO, DICHA VARIACION SE DEBIO PRINCIPALMENTE, A QUE FUE NECESARIO REALIZAR MAS CURSOS DE LOS PROGRAMADOS PARA OPERARIOS DE NUEVO INGRESO.

Elaboro: 
 Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
 J. U. D. Recursos Financieros

Reviso: 
 Irma Segovia Hernández
 Coordinadora Administrativa

Autorizo: 
 Dra. María Luisa Mussot López
 Directora General de Locatel

SECCION III (Continuación)

EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FINANCIERAS

- A) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto al original
B) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto al modificado

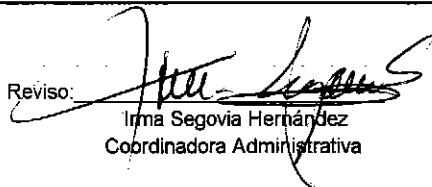
A) SE EJERCIO EL 360.8 % POR ARRIBA DEL PRESUPUESTO ORIGINAL, DICHA VARIACION SE CUBRIO MEDIANTE LA AUTORIZACION DE AMPLIACIONES Y REDUCCIONES PRESUPUESTALES COMPENSADAS ORIENTADAS A LOS PAGOS POR CONCEPTO DE SEGURIDAD SOCIAL, ADQUISICION DE MATERIALES Y UTILES DE ADMINISTRACION, ARTICULOS DE CONSTRUCCION, PRENDAS DE PROTECCION, MANTENIMIENTO DE MOBILIARIO, MAQUINARIA, EQUIPO Y BIENES INFORMATICOS, ADQUISICION DE MOBILIARIO Y EQUIPO.

B) EL PRESUPUESTO EJERCIDO CON RESPECTO AL MODIFICADO FUE DE 90.53 %, TENIENDO UNA VARIACION DE 9.47% DEBIDO A LAS MEDIDAS DE RACIONALIDAD Y AUSTERIDAD IMPLEMENTADAS EN ESTE ORGANO DESCONCENTRADO, LO QUE LLEVO A LA OPTIMIZACION DE RECURSOS A TRAVES DE LA OBTENCION DE MEJORES PRECIOS EN LOS MANTENIMIENTOS DE MOBILIARIO, MAQUINARIA, EQUIPO Y BIENES INFORMATICOS.

Elaboro:


Lic. Juan Mandel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:


Irma Segovia Hernández
Coordinadora Administrativa

INDICADORES BASICOS DE LA GESTION INSTITUCIONAL 2000
(PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL)

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL

FECHA DE ELABORACION: 16/04/2001

UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"

P	PE	AI	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA	R E S U L T A D O S						I ACRM (%) (3/6)
					FISICO			PRESUPUESTAL (MILES DE PESOS CON UN DECIMAL)			
					ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ICMPP (%) (3 = 2/1)	ORIGINAL (4)	EJERCIDO (5)	IEGPP (%) (6 = 5/4)	
43			PROMOCION DEL DESARROLLO FAMILIAR Y COMUNITARIO		9,810,800	10,316,299	105.2	13,574.2	16,201.6	119.4	88.1
	00		ACCIONES DEL PROGRAMA NORMAL		9,810,800	10,316,299	105.2	13,574.2	16,201.6	119.4	88.1
		05	RECIBIR Y CANALIZAR REPORTES SOBRE SEGURIDAD PUBLICA	LLAMADA	2,186	2,026	92.7	7.2	6.4	88.9	104.3
		06	FACILITAR LA COMUNICACIÓN DE LA POBLACION CON SUS AUTORIDADES	LLAMADA	159,280	145,863	91.6	223.8	265.2	118.5	77.3
		07	ATENDER CONSULTAS TELEFONICAS DE INTERES SOCIAL	LLAMADA	8,798,916	9,342,695	106.2	12,114.6	14,376.8	118.7	89.5
		08	ATENDER LLAMADAS TELEFONICAS DE SOLICITUDES DE APOYO MEDICO, PSICOLOGICO Y JURIDICO	LLAMADA	850,418	825,715	97.1	1,180.3	1,406.8	119.2	81.5
		09	ATENDER PERSONAS EXTRAVIADA EN CASOS DE CONTINGENCIA Y DESASTRES, ASÍ COMO EVENTOS ESPECIALES	EVENTOS	30	68	226.7	20.5	18.3	89.3	253.9
		10	IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACION A OPERARIOS INTERNOS Y A DIVERSAS INSTANCIAS	CURSOS	104	118	113.5	27.8	128.1	460.8	24.6

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:

Irma Segovia Hernández
Coordinadora Administrativa

Autorizo:

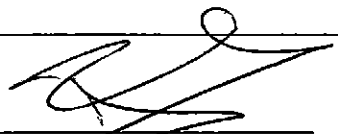
Dra. María Luisa Brussot López
Directora General de Locatel

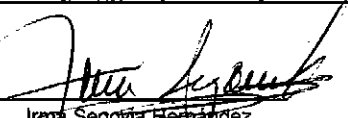
037

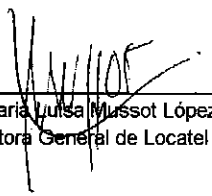
SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES
 (CONTADURIA MAYOR DE HACIENDA DE LA ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DISTRITO FEDERAL)

SECTOR: **08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL** FECHA DE ELABORACION: **16/04/2001**
 UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: **CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA " LOCATEL "**

RECOMENDACIÓN	AVANCE			COMENTARIO DEL AVANCE
	AT	ATP	SA	
N O A P L I C A B L E				

Elaboro: 
 Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
 J. U. D. Recursos Financieros

Reviso: 
 Irma Segovia Hernández
 Coordinadora Administrativa

Autorizo: 
 Dra. María Luisa Mussot López
 Directora General de Locatel