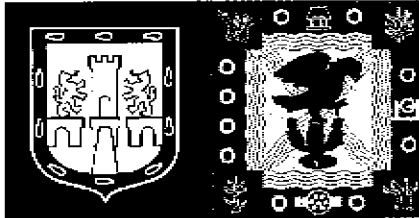

GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL

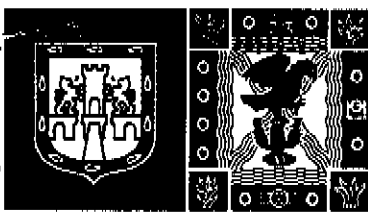


México, La Ciudad de la Esperanza

08 CD 04

SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA (LOCATEL)

**CUENTA PUBLICA 2001
INFORMACION PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL**



GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL
México • La Ciudad de la Esperanza

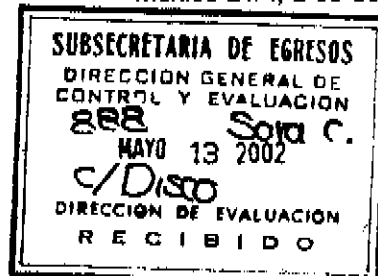
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL
Dirección General de Administración

5279

Oficio No. DGA/ 01759 /2002

México D.F., a 09 de mayo de 2002.

LIC. GUSTAVO PONCE MELÉNDEZ
SUBSECRETARIO DE EGRESOS DEL D.F.
Plaza de la Constitución No. 2, 3- Piso, Col. Centro
PRESENTE



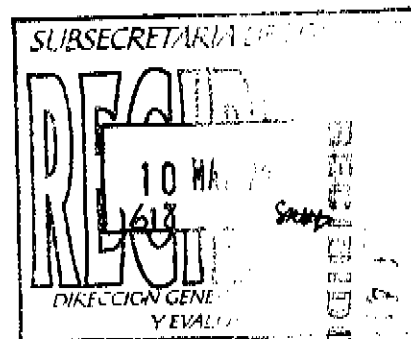
En alcance a mis similares No. DGA/01291/2002, DGA/01710/2002 y DGA/01756/2002, adjunto se servirá encontrar la información referente al Anexo XI "Informe de Cuenta Pública 2001" de la Dirección General de Zoológicos de la Ciudad de México y del Servicio Público de Localización Telefónica, lo anterior se envía debidamente requisitado en diskette, impresión original y copia.

Cabe hacer mención, que la información que falta de las Dependencias, Organos Desconcentrados y Entidades pertenecientes al Sector Desarrollo Social, se hará llegar a la brevedad una vez que sea recibida en esta Dirección General.

Sin otro particular, le envió un cordial saludo.

ATENTAMENTE
EL DIRECTOR GENERAL

Miramontes
C.P. LUIS ENRIQUE MIRAMONTES HIGUERA

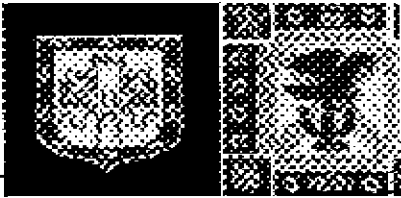


CLAVADO Y DISCO

RECIBIDO 10 MAY 2002

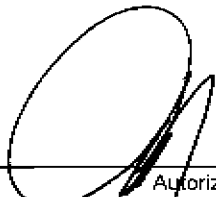
SECRETARIA DE EGRESOS

- C.c.p. **Dr. Carlos M. Urzúa Macías.**- Secretario de Finanzas del D.F.- Presente.
- Dra. Raquel Sosa Elizaga.**- Secretaria de Desarrollo Social.- Presente.
- Lic. Hilario Ortiz Gómez.**- Director General Sectorial Programático Presupuestal de Progreso con Justicia, Gobierno, Seguridad Pública Administración y Finanzas.- Plaza de la Constitución No. 2, 3- Piso, Col Centro.- Presente.
- Lic. Thalía Lagunas Aragón.**- Directora General de Política Presupuestal.- Donceles No. 89, 5to Piso, Col. Centro.- Presente.

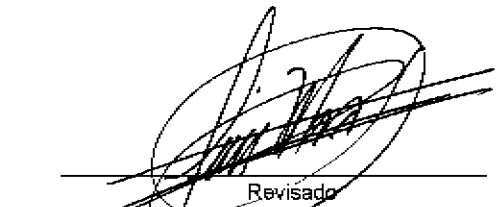


INFORME DE CUENTA PÚBLICA 2001


UNIDAD
ADMINISTRATIVA 08 CD 04 SERVICIO PÚBLICO DE LOCALIZACIÓN TELEFÓNICA
CLAVE Y DENOMINACIÓN



Autorizado
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL DEL
GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL
Dra. RAQUEL SOSA ELIZAGA



Revisado
DIRECTOR GENERAL DE SERVICIO PÚBLICO DE
LOCALIZACIÓN TELEFÓNICA
JNG. JOSÉ LUIS MORA CASTRO



Elaborado
COORDINADOR ADMINISTRATIVO DE SERVICIO
PÚBLICO DE LOCALIZACIÓN TELEFÓNICA
LIC. ARTURO LEÓN MORALES ISUNZA



INFORME DE CUENTA PÚBLICA 2001

UNIDAD
ADMINISTRATIVA 08 CD 04 SERVICIO PÚBLICO DE LOCALIZACIÓN TELEFÓNICA
CLAVE Y DENOMINACIÓN

Autorizado

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL DEL
GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL
Dra. RAQUEL SOSA ELIZAGA

Revisado

DIRECTOR GENERAL DE SERVICIO PÚBLICO DE
LOCALIZACIÓN TELEFÓNICA
ING. JOSÉ LUIS MORA CASTRO

Elaborado

COORDINADOR ADMINISTRATIVO DE SERVICIO
PÚBLICO DE LOCALIZACIÓN TELEFÓNICA
LIC. ARTURO LEÓN MORALES ISUNZA

MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCION SECTORIAL Y PRINCIPALES RESULTADOS 2001

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL

FECHA DE ELABORACION: 26/03/02

UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"

PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DEL D.F. 2000-2006	PROGRAMA SECTORIAL O INSTITUCIONAL (PSOI) O PROGRAMA DE TRABAJO 2001	PRINCIPALES RESULTADOS
<p>PRINCIPIOS Y ESTRATEGIAS</p> <p>PARA ALCANZAR LAS METAS DE DESARROLLO EN EL MEDIANO PLAZO DE LA CIUDAD DE LA ESPERANZA, EL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL, HA ESTABLECIDO CUATRO GRANDES POLITICAS ESTRATEGICAS.</p> <p>ESTE ORGANO DESCONCENTRADO ESTA ENMARCADO EN EL CONCEPTO INTEGRAL DEL DESARROLLO SOCIAL DIRIGIDO AL MEJORAMIENTO DE CALIDAD DE VIDA Y REDUCCION DE LA INEQUIDAD SOCIAL DE LA POBLACION CON PRIORIDAD A LOS GRUPOS MARGINADOS.</p> <p>EL CONCEPTO INTEGRAL DEL DESARROLLO SOCIAL ESTA DIRIGIDO A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACION Y REDUCIR LAS DESIGUALDADES. ESTA CONCEPCION, SI BIEN ACEPTA LA RESPONSABILIDAD GUBERNAMENTAL EN LA ATENCION DE LOS GRUPOS DE MAYOR VULNERABILIDAD, PROCURA LA CONSTRUCCION DE RELACIONES MAS EQUITATIVAS ENTRE LOS GRUPOS DE POBLACION, BUSCA LA CONSTRUCCION DE OPORTUNIDADES QUE FAVORESCAN LA REINSERCCION SOCIAL DE LOS GRUPOS MAS VULNERABLES DE LA POBLACION, EN UN AMBIENTE DE IGUALDAD Y JUSTICIA SOCIAL.</p> <p>OBJETIVO ESTRATEGICO: UNA SOCIEDAD INCLUYENTE Y SOLIDARIA ES SER UN CANAL DE COMUNICACIÓN QUE EL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL HA PUESTO AL SERVICIO DE LA CIUDADANIA, MEDIANTE EL CUAL SE DE CAUCE A APOYOS SOBRE PERSONAS Y VEHICULOS EXTRAVIADOS Y FUENTE DE INFORMACION EN DIVERSOS ASPECTOS QUE INCIDEN EN SU CALIDAD DE VIDA.</p>	<p>PROMOCION DEL DESARROLLO FAMILIAR Y COMUNITARIO.</p> <p>OBJETIVO ESTRATEGICO: MANTENER EL VINCULO DE COOPERACION CIUDADANIA - GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL A TRAVES DE UN SERVICIO VIA TELEFONICA.</p>	

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:

Lic. Arturo León Morales Isunza
Coordinador Administrativo

Autorizo:

Ing. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel

MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCION SECTORIAL Y PRINCIPALES RESULTADOS 2001

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	FECHA DE ELABORACION: 26/03/02
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"	

PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DEL D.F. 2000-2006	PROGRAMA SECTORIAL O INSTITUCIONAL (PSOI) O PROGRAMA DE TRABAJO 2001	PRINCIPALES RESULTADOS
BRINDANDO UN SERVICIO DE ATENCION INMEDIATA, OPORTUNA, EFICIENTE Y SOBRE TODO DE LA MAS ALTA CALIDAD EN LAS NECESIDADES DE INFORMACION GENERAL, EMERGENCIAS, ASPECTOS RELACIONADOS CON INFRAESTRUCTURA URBANA, TRAMITES ANTE DIVERSAS INSTANCIAS PUBLICAS. Y APOYO A LA SEGURIDAD. ASIMISMO BRINDAR APOYO A LOS GRUPOS MAS VULNERABLES Y NECESITADOS DEL DISTRITO FEDERAL, CON UN SERVICIO GRATUITO Y ESPECIALIZADO EN MATERIA DE ASESORIA PSICOLOGICA, DE SALUD, ALIMENTACION, JURIDICA Y CONDOMINAL.		
<ul style="list-style-type: none"> * ELEVACION DE LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACION. * FORTALECIMIENTO Y MAYOR COBERTURA EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS SOCIALES. * REDUCCION DE LA INEQUIDAD SOCIAL, EN PARTICULAR LAS FORMAS DE DISCRIMINACION Y EXCLUSION. * CONSTRUCCION DE CONDICIONES BASICAS DE PROTECCION SOCIAL Y ASISTENCIA A LOS GRUPOS MAS VULNERABLES DE LA POBLACION. 	OBJETIVOS ESPECIFICOS: <ul style="list-style-type: none"> * FOTALECER EL CANAL DE COMUNICACIÓN ENTRE LA CIUDADANIA Y LAS AUTORIDADES. * BRINDAR RESPUESTA CONFIABLE E INMEDIATA SOBRE LAS DEMANDAS DE AYUDA, APOYO, ASESORIA E INFORMACION A TRAVES DE TODOS LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONA LOCATEL. * AMPLIAR LOS SERVICIOS DE ATENCION A LOS GRUPOS DEFINIDOS COMO PRIORITARIOS Y DE ALTA VULNERABILIDAD. * CONTRIBUIR AL MEJORAMIENTO DE LOS NIVELES DE SEGURIDAD EN LA CIUDAD DE MEXICO. 	
<p>PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS MENCIONADOS, EL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL HA DEFINIDO LAS SIGUIENTES LINEAS ESTRATEGICAS GENERALES Y ESPECIFICAS:</p> <p>1) DAR ACCESO A LOS SERVICIOS SOCIALES QUE OFRECE EL GOBIERNO.</p>	<p>LAS ACTIVIDADES INSTITUCIONALES Y SERVICIOS SON:</p> <p>1) RECIBIR Y CANALIZAR REPORTES SOBRE SEGURIDAD PUBLICA.</p> <p>1.1) REPORTES CONTRA LA DELINCUENCIA ORGANIZADA.</p>	<p>EN ESTE SERVICIO SE PROPORCIONA A LA POBLACION UN CORREO DE VOZ ANONIMO DONDE PUEDE REPORTAR BANDAS ORGANIZADAS, ROBO A TRANSEUNTES, VENTA DE DROGA, ETC. Y SE ATENDIERON 484 REPORTES.</p>

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:

Lic. Arturo León Morales Isunza
Coordinador Administrativo

MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCION SECTORIAL Y PRINCIPALES RESULTADOS 2001

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL

FECHA DE ELABORACION: 26/03/02

UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"

PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DEL D.F. 2000-2006	PROGRAMA SECTORIAL O INSTITUCIONAL (PSOI) O PROGRAMA DE TRABAJO 2001	PRINCIPALES RESULTADOS
<p>1.1) SALUD.- EN MATERIA DE ATENCION A LA SALUD, UNA DEMANDA CIUDADANA MUY SENTIDA ES CONTAR CON UN SISTEMA EFICIENTE DE URGENCIAS QUE PERMITA SALVAR VIDAS Y EVITE EL RECHAZO DE PACIENTES EN LOS HOSPITALES. SE BUSCARA CONSTRUIR UN SISTEMA UNICO Y COORDINADO DE URGENCIAS PREHOSPITALARIAS Y HOSPITALARIAS EN LA ZONA METROPOLITANA DEL VALLE DE MEXICO.</p> <p>1.2) CULTURA.- EL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL IMPULSA LAS ACTIVIDADES CULTURALES CON MAYOR IMPACTO A LA POBLACION, APOYANDO EL FOMENTO A LA LECTURA, LA PRODUCCION CINEMATOGRAFICA Y EDITORIAL, EXPOSICIONES, TALLERES, FESTIVALES, TEATRO DE BARRIO, CARNAVALES, DANZA, ENTRE OTROS.</p> <p>2) FOMENTAR RELACIONES DE RESPETO, RECONOCIENDO LA DIVERSIDAD.- EL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL PROPICIA, A TRAVES DE MULTIPLES ACCIONES Y APOYOS, LA INCORPORACION PLENA DE TODOS SUS HABITANTES EN CONDICIONES DE EQUIDAD, PARTICULARMENTE A LOS SIGUIENTES GRUPOS PRIORITARIOS:</p> <p>2.1) MUJERES.- FOMENTO DEL PROGRAMA INTEGRAL DEL APOYO A LA MUJER CON LA CREACION DE CENTROS COMUNITARIOS DE ATENCION INTEGRAL, APOYO E IMPULSO A LAS INICIATIVAS PRODUCTIVAS, CAPACITACION PARA</p>	<p>1.2) APOYO A LA SEGURIDAD VECINAL</p> <p>2) FACILITAR LA COMUNICACIÓN DE LA POBLACION CON SUS AUTORIDADES.</p> <p>2.1) LINEA CIUDADANA.</p> <p>2.2) SERVICIOS PUBLICOS.</p>	<p>CAPTA LOS REPORTES DE LA SOCIEDAD Y LOS CANALIZA A LAS AUTORIDADES COMPETENTES SOBRE MALVIVIENTES EN LA VIA PUBLICA, VENTA DE ENERVANTES, MALTRATO A MENORES, ETC., SE ATENDIERON 48 REPORTES. EJERCIENDO 8.5 MILES DE PESOS EN ESTOS PROGRAMAS</p> <p>CONTACTO DIRECTO DEL CIUDADANO CON EL JEFE DE GOBIERNO Y LOS DELEGADOS. CON EL PROPOSITO DE IMPULSAR LA PARTICIPACION Y APROVECHAR LAS PROPUESTAS Y APORTACIONES DE LOS CIUDADANOS PARA MEJORAR LA ADMINISTRACION DE LA CIUDAD. LOCATEL DISPONE DE UN CANAL DE COMUNICACION DIRECTA, EN DONDE SE LE HACEN LLEGAR AL JEFE DE GOBIERNO Y A LOS DELEGADOS LAS PROPUESTAS Y SUGERENCIAS ASI COMO INCONFORMIDADES Y QUEJAS. ATENDIENDO 1,018 LLAMADAS.</p> <p>LOCATEL RECIBE LOS REPORTES DE LA POBLACION CAPITALINA SOBRE DESPERFECTOS EN LA INFRAESTRUCTURA URBANA TALES COMO: BACHES, FUGAS DE AGUA, ALUMBRADO PUBLICO Y BASURA ENTRE OTROS, A SU VEZ LOS CANALIZA A LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES Y DA SEGUIMIENTO HASTA LA CONCLUSION DEL ASUNTO. MANTENIENDO INFORMADO AL CIUDADANO SOBRE EL AVANCE EN LA ATENCION SOBRE SU REPORTE. SE ATENDIERON 42,367 REPORTES.</p>

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:

Lic. Arturo León Morales Isunza
Coordinador Administrativo

MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCION SECTORIAL Y PRINCIPALES RESULTADOS 2001

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL

FECHA DE ELABORACION: 26/03/02

UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"

PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DEL D.F. 2000-2006	PROGRAMA SECTORIAL O INSTITUCIONAL (PSOI) O PROGRAMA DE TRABAJO 2001	PRINCIPALES RESULTADOS
<p>EL EMPLEO. LA PARTICIPACION Y LOS DERECHOS DE LAS MUJERES.</p> <p>2.2) JOVENES.- MEDIANTE EL SISTEMA METROPOLITANO DE INFORMACION PARA JOVENES ASI COMO EL PROGRAMA JOVENES POR LA CIUDAD, SE PROMUEVE LA CREACION DE ESPACIOS DE CONVIVENCIA JUVENIL QUE PERMITE EL ACCESO A LA INFORMACION SOBRE SERVICIOS Y OPORTUNIDADES, SALUD, SEXUALIDAD, EDUCACION Y CAPACITACION, EMPLEO, PARTICIPACION Y ORGANIZACION JUVENIL, MEDIO AMBIENTE, ENTRE OTROS; ADEMAS; DE LA OCUPACION ESTRATEGICA DE LOS ESPACIOS EN CONSIDERACION DE LAS DIFERENTES NECESIDADES Y EXPRESIONES JUVENILES Y FOMENTANDO LA COOPERACION DE LOS JOVENES EN LA CONSTRUCCION DE UNA CIUDAD AMIGABLE Y SOLIDARIA.</p> <p>2.3) NIÑOS Y NIÑAS.- EL PROGRAMA CIUDAD AMIGA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS BUSCA PROMOVER UNA CULTURA DE RESPETO A SUS DERECHOS SOCIALES E INDIVIDUALES EN LOS ESPACIOS COMUNITARIOS Y FAMILIARES. FOMENTAR LA PARTICIPACION DE LOS NIÑOS Y NIÑAS EN DIFERENTES ASPECTOS DE LA VIDA DE LA CIUDAD, RELACIONANDOLO CON LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES SOCIALES A TRAVES DEL DISEÑO DE PROGRAMAS Y MATERIALES EDUCATIVOS, ASI COMO SU DIFUSION A TRAVES DE LOS MEDIOS DE COMUNICACION.</p> <p>2.4) ADULTOS MAYORES.- LA ATENCION AL GRUPO DE EDAD DE SESENTA O MAS AÑOS, SE DESARROLLA A PARTIR DEL PROGRAMA DE DIGNIFICACION DE LOS ADULTOS MAYORES CUYO OBJETIVO ES ABRIR ESPACIOS QUE PROMUEVAN EL CONTACTO ENTRE INDIVIDUOS DE DIFERENTES GENERACIONES. UTILIZANDO LA INFRAESTRUCTURA Y ADECUANDO ESPACIOS DE CONVIVENCIA PARA QUE LOS</p>	<p>2.3) QUEJATEL.</p> <p>2.4) EMERGENCIAS.</p> <p>3) ATENDER CONSULTAS DE INTERES SOCIAL.</p> <p>3.1) LOCALIZACION DE PERSONAS</p> <p>3.2) LOCALIZACION DE VEHICULOS.</p> <p>3.3) INFORMATIVOS.</p>	<p>LOCATEL RECIBE DENUNCIAS Y SUGERENCIAS SOBRE EL DESEMPEÑO DE LOS FUNCIONARIOS PUBLICOS DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL Y LOS CANALIZA A LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES. SE ATENDIERON 3,338 LLAMADAS.</p> <p>LOCATEL PROPORCIONA EL SERVICIO DE ENLACE ENTRE LA POBLACION Y LOS SERVICIOS DE URGENCIA DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL, COMO SON : PATRULLAS, BOMBEROS, PROTECCION CIVIL, ETC. SE ATENDIERON 30,583 LLAMADAS. EJERCIENDOSE EN ESTOS PROGRAMAS 336.8 MILES DE PESOS</p> <p>SE PROPORCIONA EL SERVICIO DE LOCALIZACION DE PERSONAS EXTRAVIADAS, ACCIDENTADAS O QUE HAN SIDO DETENIDAS EN INSTANCIAS JUDICIALES. SE ATENDIERON 280,543 LLAMADAS.</p> <p>SE RECIBEN REPORTES SOBRE VEHICULOS ABANDONADOS EN LAS CALLES Y EN LAS CARRETERAS QUE CONVERGEN A LA CIUDAD, A LA VEZ QUE APOYO LA CIUDADANIA EN LA LOCALIZACION DE SUS VEHICULOS EXTRAVIADOS O ACCIDENTADOS. SE RECIBIERON 260,736 LLAMADAS.</p> <p>SE OTORGA INFORMACION SOBRE DIVERSOS TOPICOS, ENTRE LOS QUE DESTACAN: IMECAS, NO CIRCULA, TENENCIAS, ACTIVIDADES VOLCANICAS, CODIGOS POSTALES, CAMPAÑAS DE VACUNACION, HORARIOS DE CINE, TEATRO, ESPECTACULOS, EVENTOS ESPECIALES, ETC. SE ATENDIERON 14'633,266 LLAMADAS.</p>

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:

Lic. Arturo León Morales Isunza
Coordinador Administrativo

MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCION SECTORIAL Y PRINCIPALES RESULTADOS 2001

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL

FECHA DE ELABORACION: 26/03/02

UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"

PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DEL D.F. 2000-2006	PROGRAMA SECTORIAL O INSTITUCIONAL (PSOI) O PROGRAMA DE TRABAJO 2001	PRINCIPALES RESULTADOS
<p>ADULTOS MAYORES FOMENTEN Y FORTALEZCAN ACTIVIDADES QUE LES PERMITAN POTENCIAR SU CAPACIDAD DE PARTICIPACION SOCIAL Y CULTURAL.</p> <p>2.5) PERSONAS CON DISCAPACIDAD.- PARA PROPICIAR LA PLENA PARTICIPACION EN TODOS LOS AMBITOS DE LA VIDA SOCIAL, ECONOMICA Y CULTURAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, SE IMPULSA EL PROGRAMA HACIA UNA CIUDAD SIN BARRERAS QUE BUSCA FACILITARLES EL ACCESO Y TRANSITO EN EL MEDIO URBANO CON LA ELIMINACION DE IMPEDIMENTOS FISICOS EN EL EQUIPAMIENTO Y SERVICIOS URBANOS, AMPLIAR LAS FACILIDADES PARA EL USO Y DISFRUTE DE LOS SERVICIOS DE SALUD, TRANSPORTE, EDUCACION, CULTURA, DEPORTE Y RECREACION INCORPORANDO LA PARTICIPACION DE ORGANIZACIONES SOCIALES Y ORGANISMOS PRIVADOS.</p> <p>3) AVANZAR EN LA PROTECCION Y ASISTENCIA SOCIALES.- PARA EL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL, ES DE FUNDAMENTAL IMPORTANCIA IMPULSAR LAS ACCIONES NECESARIAS QUE PERMITAN LA PROTECCION Y ASISTENCIA DE LOS GRUPOS MAS VULNERABLES DE LA POBLACION, QUE AFECTADOS POR LA POBREZA, AGRESION, SEGREGACION E INTOLERANCIA, SE ENCUENTRAN EXCLUIDOS DE LA SOCIEDAD, PARA LO CUAL SE PROPONE ATENDER, EN DOS PROGRAMAS ESPECIALES, UNO DIRIGIDO A NIÑOS DE Y EN LA CALLE Y OTRO DIRIGIDO AL RESTO DE LOS GRUPOS VULNERABLES: VICTIMAS DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, ADICCIONES, VIH-SIDA, ASI COMO A LOS Y LAS SEXOSERVIDORAS, INDIGENTES Y FAMILIARES DE RECLUSOS. ESTOS GRUPOS SON:</p>	<p>3.4) TRAMITEL.</p> <p>4) ATENDER LLAMADAS TELEFONICAS DE SOLICITUDES DE APOYO MEDICO, PSICOLOGICO Y JURIDICO.</p> <p>4.1) SERVICIOS MEDICOS</p> <p>4.2) NIÑOTEL.</p> <p>4.3) LINEA DORADA.</p>	<p>SE PROPORCIONA INFORMACION SOBRE 195 TRAMITES REFERIDOS A USO DE SUELO, DESARROLLO ECONOMICO, TESORERIA, ETC. ASI COMO LOS HORARIOS DE SERVICIO, DIRECCIONES Y OFICINAS ENCARGADAS EN LAS DIVERSAS INSTANCIAS ADMINISTRATIVAS DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL. SE ATENDIERON 398,565 LLAMADAS. EJERCIENDO 37,907.5 MILES DE PESOS EN ESTOS PROGRAMAS</p> <p>LOCATEL PROPORCIONA CONSULTAS MEDICAS VIA TELEFONICA, DE EMERGENCIA Y DE PRIMEROS AUXILIOS EN CASO DE ACCIDENTES Y/O ENFERMEDADES CRITICAS CON LO QUE SE BENEFICIA UN BUEN NUMERO DE CAPITALINOS Y PERMITE DESCONGESTIONAR LOS CENTROS DE SALUD Y HOSPITALES. SE ATENDIERON 207,329 LLAMADAS.</p> <p>LOCATEL PONE A DISPOSICION DE LOS NIÑOS SUJETOS A MALTRATO UNA LINEA TELEFONICA, MEDIANTE LA CUAL SE ATIENDEN Y RECIBEN REPORTES SOBRE ESTOS CASOS Y SE PROPORCIONA APOYO PSICOLOGICO, ASESORIA, AYUDA A LOS PADRES Y ADULTOS EN LA EDUCACION Y TRATO CON SUS HIJOS. SE ATENDIERON 25,942 LLAMADAS.</p> <p>LOCATEL A TRAVES DE ESTE PROGRAMA PROPORCIONADO POR UN GRUPO DE VOLUNTARIOS QUE CUENTAN CON MAS DE 60 AÑOS DE EDAD, BUSCA DAR CONSUELO, COMPAÑIA Y EN CASO NECESARIO,</p>

Elabora:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Revisa:

Lic. Arturo León Morales Isunza
Coordinador Administrativo

MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCION SECTORIAL Y PRINCIPALES RESULTADOS 2001

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL

FECHA DE ELABORACION: 26/03/02

UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"

PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DEL D.F. 2000-2006	PROGRAMA SECTORIAL O INSTITUCIONAL (PSOI) O PROGRAMA DE TRABAJO 2001	PRINCIPALES RESULTADOS
<p>3.1) NIÑOS DE Y EN LA CALLE.- EL PROGRAMA DE ATENCION A NIÑOS DE Y EN LA CALLE. PERMITE DOTAR DE APOYO A ESTE GRUPO VULNERABLE DE LA CIUDAD, MEDIANTE LA CREACION DE CENTROS ESPECIALIZADOS, CENTROS RESIDENCIALES Y CENTROS DE DIA, INCLUYENDO LA COORDINACION DE ACCIONES MEDIANTE CONVENIOS CON ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES Y LA FORMACION DE PROMOTORES DE LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, ASI COMO CAPACITACION PARA MIEMBROS DE ORGANIZACIONES Y LA SOCIEDAD CIVIL INTERESADOS EN TRABAJAR EN LOS PROBLEMAS QUE ENFRENTAN LOS NIÑOS CON SITUACION DE CALLE, CON ENFASIS EN LAS ZONAS DE ALTO RIESGO DE EXPULSION DE NIÑOS A LA CALLE.</p> <p>3.2) VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.- EN EL PROGRAMA PARA LA ATENCION DE GRUPOS VULNERABLES, SE INCLUYEN ACCIONES PARA FRENAR Y PREVENIR LOS ACTOS U OMISIONES QUE ATENTEN CONTRA LA INTEGRIDAD FISICA, PSICOLOGICA, SEXUAL Y MORAL DE CUALQUIERA DE LOS INTEGRANTES DE UNA FAMILIA. LAS UNIDADES DE ATENCION A VICTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, PRESTAN ASESORIA JURIDICA, APOYO PSICOLOGICO Y MEDICO Y OFRECEN ESPACIOS FISICOS QUE ALBERGAN TEMPORALMENTE A QUIENES SE ENCUENTREN EN SITUACION DE RIESGO.</p> <p>3.3) ADICCIONES.- APOYA LA OPERACION DEL CONSEJO DE PREVENCION Y CONTROL DE ADICCIONES DEL DISTRITO FEDERAL Y LA PUESTA EN OPERACION DE LOS CENTROS DE DESINTOXICACION EXISTENTES PARA ABORDAR DE MANERA INTEGRAL ESTE PROBLEMA, INCLUYENDO PREVENCION, INVESTIGACION Y ATENCION.</p>	<p>4.4) DISCAPACITADOS.</p> <p>4.5) ASESORIA JURIDICA, LABORAL Y CONDOMINAL.</p> <p>4.6) LINEA MUJER.</p>	<p>SON CANALIZADOS AL SERVICIO ESPECIALIZADO DE LOCATEL PARA QUE RECIBAN CONSUELO, ASESORIA, ATENCION MEDICA, JURIDICA Y PSICOLOGICA, SEGUN LO REQUIERAN, ATENDIENDO 8,381 LLAMADAS.</p> <p>LOCATEL PRETENDE MATENER ACTUALIZADO EL REGISTRO DE AQUELLOS QUE SE ENCUENTRAN INSCRITOS Y ASI, PODER PROPORCIONAR EN CASO DE EXTRAVIO DE UNO DE ELLOS LA INFORMACION QUE PERMITA REINTEGRARLOS A SU MEDIO AMBIENTE. POR OTRA PARTE, SE PROMOCIONA LA INSCRIPCION A NUESTRO DIRECTORIO DE AQUELLOS QUE LO DESEEN, ASI COMO LOS AVISOS DE DONACION DE APARATOS PARA ESTE GRUPO. SE ATENDIERON 843 LLAMADAS</p> <p>LOCATEL PROPORCIONA APOYO Y ASESORIA EN ESTAS MATERIAS A LA POBLACION CAPITALINA DE BAJOS INGRESOS QUE COMUNMENTE NO DISPONE DE LOS RECURSOS NI CONOCIMIENTOS PARA HACER FRENTE A SITUACIONES DE CARÁCTER JURIDICO, LABORAL Y CONDOMINAL. SE ATENDIERON 89,190 LLAMADAS.</p> <p>SE HA ESTABLECIDO UN SERVICIO ESPECIALIZADO EN LA ATENCION DE LA MUJER, EN LA RECEPCION DE REPORTES SOBRE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, DONDE SE PROPORCIONA ASESORIA Y APOYO EN MATERIA MEDICA, JURIDICA Y PSICOLOGICA. SE ATENDIERON 2,649 LLAMADAS</p>

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:

Lic. Arturo León Morales Iruña
Coordinador Administrativo

MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCION SECTORIAL Y PRINCIPALES RESULTADOS 2001

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL

FECHA DE ELABORACION: 26/03/02

UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"

PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DEL D.F. 2000-2006	PROGRAMA SECTORIAL O INSTITUCIONAL (PSOI) O PROGRAMA DE TRABAJO 2001	PRINCIPALES RESULTADOS
<p>3.4) VIH - SIDA.- PARA CONTRIBUIR A LA ATENCION Y PREVENCION DEL VIH - SIDA EN EL DISTRITO FEDERAL, SE REALIZAN CAMPAÑAS DE INFORMACION Y EDUCACION SOBRE SEXUALIDAD, SIDA Y ENFERMEDADES DE TRANSMISION SEXUAL, CON ENFASIS EN JOVENES Y MUJERES, PROMOVRIENDO EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS. LA NO DISCRIMINACION SOCIAL Y LABORAL, ASI COMO LA NO ESTIGMATIZACION DE LAS PERSONAS AFECTADAS. PARA CONTRIBUIR AL EXITO DE LAS MEDIDAS DE SALUD PUBLICA.</p> <p>3.5) FAMILIARES DE RECLUSOS.- SE PROMUEVE UN MODELO DE APOYO INTEGRAL DIRIGIDO A FAMILIARES DE MUJERES Y HOMBRES PRIVADOS DE SU LIBERTAD, PARA QUE MEJOREN SUS CONDICIONES DE VIDA Y SUS RELACIONES FAMILIARES Y COMUNITARIAS BAJO EL CONCEPTO DE SENSIBILIZACION Y CONCURRENCIA DE SECTORES PUBLICOS Y PRIVADOS PARA EL APOYO A FAMILIARES DE POBLACION RECLUIDA, PROPICIANDO LA PARTICIPACION DE DIVERSOS SECTORES PARA OFRECER ALTERNATIVAS TANTO AL INTERIOR DE LOS CENTROS DE READAPTACION SOCIAL, COMO EN EL SENO Y CONTEXTO INMEDIATO DE LOS FAMILIARES DE POBLACION RECLUIDA.</p> <p>4) IMPULSAR EL DESARROLLO EDUCATIVO Y LA PROTECCION A LOS JOVENES DEL DISTRITO FEDERAL.-</p> <p>4.1) PREVENCION PARA LA ADICCION.- INSTITUCIONES ESPECIALIZADAS EN LA PREVENCION DEL CONSUMO DE DROGAS, ATIENDEN A LOS ESCOLARES QUE SE ENCUENTRAN EN RIESGO O HACEN USO DE ALCOHOL, TABACO Y ESTUPEFACIENTES. LAS ACCIONES SE ENMARCAN EN LA BUSQUEDA DE AMBIENTES INHIBIDORES DE CONDUCTAS NO DESEADAS Y GENERAR NUEVOS QUE PROMUEVAN UN DESARROLLO ARMONICO PARA LOS ESTUDIANTES, MEDIANTE</p>	<p>4.7) NUTRITEL.</p> <p>4.8) DE JOVEN A JOVEN.</p>	<p>PROGRAMA EN EL CUAL SE ORIENTA A LA POBLACION A LA MEJOR ELECCION DE ALIMENTOS EN SU DIETA DIARIA Y A BAJO COSTO. SE ATENDIERON 4,952 LLAMADAS.</p> <p>LOCATEL BRINDA APOYO PSICOLOGICO, ASESORIA, RELACIONES PERSONALES, FAMILIARES, DEPRESIONES, DROGADICCION Y CONSEJO A LA JUVENTUD QUE HABITA EN LA CIUDAD DE MEXICO. SE ATENDIERON 48,550 LLAMADAS. SE EJERCIERON 1,791.3 MILES DE PESOS EN ESTOS PROGRAMAS</p>

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:

Lic. Arturo León Morales Isuñza
Coordinador Administrativo

MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCION SECTORIAL Y PRINCIPALES RESULTADOS 2001

SECTOR: 08 SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL

FECHA DE ELABORACION: 26/03/02

UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"


PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DEL D.F. 2000-2006	PROGRAMA SECTORIAL O INSTITUCIONAL (PSOI) O PROGRAMA DE TRABAJO 2001	PRINCIPALES RESULTADOS
<p>EL COMITÉ INTERINSTITUCIONAL DE LUCHA CONTRA LAS ADICCIONES, INTEGRADO POR LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA, LA PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA DEL DISTRITO FEDERAL, EL CONSEJO NACIONAL CONTRA LAS ADICCIONES Y LOS CENTROS DE INTEGRACION JUVENIL. EL PROGRAMA SE APLICA EN TODAS LAS ESCUELAS SECUNDARIAS Y DE EDUCACION MEDIA SUPERIOR DEL DISTRITO FEDERAL.</p>		

Elaboro:



Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:



Lic. Arturo León Morales Isunza
Coordinador Administrativo

INGRESOS DE ORGANISMOS Y ENTIDADES

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL FECHA DE ELABORACION: 26/03/02
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"

FUENTE DE INGRESOS	INGRESO (MILES DE PESOS CON UN DECIMAL)		
	ORIGINAL	MODIFICADO	CAPTADO
DISPONIBILIDAD INICIAL	NO APLICABLE		
INGRESOS CORRIENTES Y DE CAPITAL			
- VENTA DE BIENES			
- VENTA DE SERVICIOS			
- INGRESOS DIVERSOS			
- VENTA DE INVERSIONES			
OPERACIONES AJENAS			
- POR CUENTA DE TERCEROS			
- POR EROGACIONES RECUPERABLES			
FINANCIAMIENTOS			
- INTERNOS			
- EXTERNOS			
TRANSFERENCIAS DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL PARA: 1/			
- GASTO CORRIENTE			
- INVERSION FISICA			
APORTACIONES DEL G. D. F. PARA:			
- GASTO CORRIENTE			
- INVERSION FISICA			
- PAGO DE PASIVOS			
Amortizaciones			
Intereses			
TOTAL DE INGRESOS DEL ORGANISMO O EMPRESA			

1/ Se refiere a los ingresos que recibe el Sector Central, transferencias provenientes del Gobierno Federal, mismos que posteriormente se transfieren a los Organismos y Empresas.

Elaboro: 
Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso: 
Lic. Arturo León Morales Isunza
Coordinador Administrativo

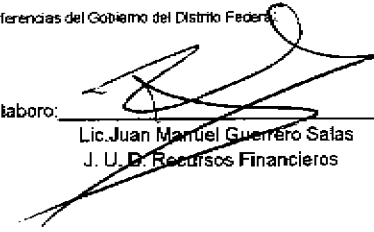
Autorizo: 
Ing. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel

EXPLICACION A LA EVOLUCION DE LOS INGRESOS DE ORGANISMOS Y ENTIDADES

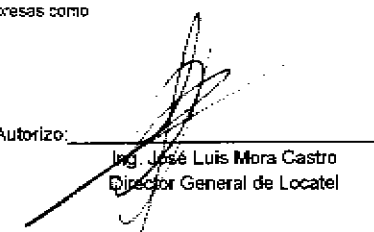
SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL" FECHA DE ELABORACION: 26/03/02

CONCEPTO	IMPORTE DE LA VARIACION (MILES DE PESOS)	CAUSAS DE LA VARIACION	
		A) DEL CAPTADO ANUAL CON RESPECTO AL ORIGINAL ANUAL	B) CAPTADO ANUAL CON RELACION AL MODIFICADO ANUAL
VENTA DE BIENES		A) B)	NO APLICABLE
VENTA DE SERVICIOS		A) B)	
INGRESOS DIVERSOS		A) B)	
OPERACIONES AJENAS		A) B)	
FINANCIAMIENTO		A) B)	
TRANSFERENCIA DEL G. D. F. 1/		A) B)	
- Para Gasto Corriente		A) B)	
- Para Gasto Capital		A) B)	
APORTACIONES DEL G.D.F.		A) B)	
- Para Gasto Corriente		A) B)	
- Para Gasto de Capital		A) B)	
Amortizaciones			
Intereses			

1/ Se refiere a los ingresos que recibe el Sector Central, transferencias provenientes del Gobierno Federal; mismos que posteriormente se transfieren a los Organismos y Empresas como Transferencias del Gobierno del Distrito Federal.

Elaboro: 
Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. B. Recursos Financieros

Reviso: 
Lic. Arturo León Morales Isunza
Coordinador Administrativo

Autorizo: 
Ing. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel

EGRESOS POR CAPITULO DE GASTO

SECTOR:	08	DENOMINACION
UNIDAD RESPONSABLE:	CD 04	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL
		SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"

PRESUPUESTO (MILES DE PESOS CON UN DECIMAL)									
CAPITULO	GASTO CORRIENTE			GASTO DE CAPITAL			TOTAL		
	ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO	ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO	ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO
TOTAL	41,570.1	40,160.8	40,160.8	0.00	0.00	0.00	41,570.1	40,160.8	40,160.8
1000	4,103.2	1,562.9	1,562.9				4,103.2	1,562.9	1,562.9
2000	817.0	697.4	697.4				817.0	697.4	697.4
3000	10,677.0	9,382.2	9,382.2				10,677.0	9,382.2	9,382.2
4000	25,972.9	28,518.3	28,518.3				25,972.9	28,518.3	28,518.3
5000				0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6000									
7000									
9000									

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:

Lic. Arturo León Morales Isunza
Coordinador Administrativo

Autorizo:

Ing. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel

EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES EN LOS EGRESOS POR CAPITULO DE GASTO

SECTOR:	08	CLAVE	DENOMINACION
UNIDAD RESPONSABLE:	CD 04		SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"

CAPITULO		IMPORTE DE LA VARIACION GASTO CORRIENTE	A) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto al original. B) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto al modificado.	IMPORTE DE LA VARIACION GASTO CAPITAL	A) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto al original. B) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto al modificado.
1000	E-O	-2,540.3 MILES DE PESOS	A) SE EJERCIO UN 38.09% EN RELACION AL PRESUPUESTO ORIGINAL, ESTO SE DEBIO A LA ASIGNACION DE RECURSOS POR PARTE DE LA SECRETARIA DE FINANZAS, NO SOLICITADOS POR LOCATEL EN LA PARTIDA 1103 "SUELDOS", QUE SE TRANSFIRIERON DE LA SIGUIENTE MANERA UNA AFECTACION POR \$ 665.3 MILES DE PESOS A LA SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL PARA EL PAGO DE 3 LAUDOS, OTRA POR \$ 586.7 MILES DE PESOS A LA SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL PARA PAGO DE COMPENSACION ARTISTICA Y POR ESPECIALIDAD DE MUSICOS DE LA ORQUESTA FILARMONICA DE MEXICO, \$ 1,091.2 MILES DE PESOS A LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA PARA EL PAGO DE VALES DE FIN DE AÑO DE ESA SECRETARIA, Y POR ULTIMO UNA AFECTACION LIQUIDA POR \$ 197.1 MILES DE PESOS.		
	E-M	0.0 MILES DE PESOS	B) SE EJERCIO EL 100% EN RELACION CON EL PRESUPUESTO MODIFICADO.		

Claves: E-O) Importe de la Variación del Ejercicio respecto del Original, E-M) Importe de la Variación del Ejercicio respecto al Modificado.

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. B. Recursos Financieros

Reviso:

Lic. Arturo León Morales Isunza
Coordinador Administrativo

Autorizo:

Ing. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel

EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES EN LOS EGRESOS POR CAPITULO DE GASTO

SECTOR:	08	CLAVE	DENOMINACION
UNIDAD RESPONSABLE:	CD 04		SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"


CAPITULO		IMPORTE DE LA VARIACION GASTO CORRIENTE	A) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto al original. B) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto al modificado.	IMPORTE DE LA VARIACION GASTO CAPITAL	A) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto al original. B) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto al modificado.
2000	E-O	-119.6 MIL PESOS MILES DE PESOS	A) SE EJERCIO EL 85.36% SOBRE EL PRESUPUESTO ORIGINAL, DEBIDO A LAS SIGUIENTES AFECTACIONES PRESUPUESTALES: TRANSFERENCIA COMPENSADA AMPLIANDO ESTE CAPITULO POR \$ 48.8 MILES DE PESOS EN LA PARTIDA 2302 "REFACCIONES, HERRAMIENTAS Y ACCESORIOS MENORE" PARA LA ADQUISICION DE DIADEMAS NECESARIAS PARA LA OPERACION DE ESTA INSTITUCION; TRANSFERENCIA COMPENSADA AMPLIANDO ESTE CAPITULO POR \$ 5.9 MILES DE PESOS EN LA PARTIDA 2601 "COMBUSTIBLES" PARA CUBRIR UN CONTRATO MULTIANUAL DEL AÑO 2000 YA QUE AL PERIODO QUE ESTABLECIA EL CONTRATO NO SE TENIA LA SUFICIENCIA PRESUPUESTAL; REDUCCION POR \$ 83.2 MILES DE PESOS TRANSFERIRLOS A LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA PARA EL PAGO DE VALES DE FIN DE AÑO DE ESTA SECRETARIA; REDUCCION EN LA PARTIDA 2601 "COMBUSTIBLES" TRANSFERIDOS A LA DIRECCION GENERAL DE DESARROLLO Y EQUIDAD, POR LA DOTACION DE VALES DE GASOLINA Y ASI DAR CUMPLIMIENTO AL ACUERDO DEL SUBCOMITE DE ADQUISICIONES EN SU SEXTA SESION, EN EL SENTIDO DE REAPROVECHAR LOS RECURSOS EXISTENTES EN EL SECTOR; Y POR ULTIMO UNA REDUCCIONES LIQUIDA POR \$ 71.1 MILES DE PESOS.		
	E-M	0.0 MILES DE PESOS	B) SE EJERCIO EL 100.0% DEL PRESUPUESTO MODIFICADO.		

Claves: E-O) Importe de la Variación del Ejercido respecto del Original. E-M) Importe de la Variación del Ejercido respecto al Modificado.

Elaboro:


Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:


Lic. Arturo León Morales Isunza
Coordinador Administrativo

EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES EN LOS EGRESOS POR CAPITULO DE GASTO

SECTOR: 08		CLAVE	DENOMINACION
UNIDAD RESPONSABLE: CD 04			SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA " LOCATEL "

CAPITULO		IMPORTE DE LA VARIACION GASTO CORRIENTE	A) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercicio respecto al original. B) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercicio respecto al modificado.	IMPORTE DE LA VARIACION GASTO CAPITAL	A) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercicio respecto al original. B) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercicio respecto al modificado.
3000	E-O	-1,294.8 MILES DE PESOS	A) SE EJERCIO EL 87.88% EN RELACION AL PRESUPUESTO ORIGINAL ESTO SE DEBIO A QUE SE REALIZARON LAS SIGUIENTES AFECTACIONES PRESUPUESTALES: TRANSFERENCIA COMPENSADA REDUCIENDO ESTE CAPITULO POR \$ 48.8 MILES DE PESOS; TRANSFERENCIA COMPENSADA REDUCIENDO ESTE CAPITULO POR \$ 5.9 MILES DE PESOS; REDUCCION POR \$ 3.4 MILES DE PESOS TRANSFERIDOS A LA DIRECCION GENERAL DE RECURSOS MATERIALES PARA CUBRIR LOS COSTOS DEL MATRA ASIGNADO A ESTA INSTITUCION; REDUCCION POR \$ 618.1 MILES DE PESOS TRANSFERIRLOS A LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA PARA EL PAGO DE VALES DE FIN DE AÑO DE ESTA SECRETARIA; Y UNA REDUCCION LIQUIDA POR \$ 618.7 MILES DE PESOS.		
	E-M	0.0 MILES DE PESOS	SE EJERCIO EL 100.0% DEL PRESUPUESTO MODIFICADO.		

Claves: E-O) Importe de la Variación del Ejercicio respecto del Original, E-M) Importe de la Variación del Ejercicio respecto al Modificado.

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Satas
J. U. D. Recursos Financieros

Revisó:

Lic. Arturo León Morales Isunza
Coordinador Administrativo

EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES EN LOS EGRESOS POR CAPITULO DE GASTO

SECTOR:		08	CLAVE		DENOMINACION	
UNIDAD RESPONSABLE:		CD 04			SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	
					SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA " LOCATEL "	

CAPITULO		IMPORTE DE LA VARIACION GASTO CORRIENTE	A) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto al original. B) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto al modificado.	IMPORTE DE LA VARIACION GASTO CAPITAL	A) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto al original. B) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto al modificado.
4000	E-O	2,545.3 MILES DE PESOS	SE EJERCIO EL 109.80% YA QUE SE REALIZO UNA AMPLIACION POR \$ 2,545.3 MILES DE PESOS, PARA EL DONATIVO QUE SE DA A "AMIGOS DE LOCATEL I.A.P." INSTITUCION QUE APOYA A LA DIRECCION GENERAL DE SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA, EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS METAS EN LAS ACTIVIDADES INSTITUCIONALES Y LA OPERACION DE ESTA.		
	E-M	0.0	EL PRESUPUESTO MODIFICADO SE EJERCIO AL 100%		
5000	E-O			0.0 MILES DE PESOS	
	E-M			0.0 MILES DE PESOS	

Claves: E-O) Importe de la Variación del Ejercicio respecto del Original, E-M) Importe de la Variación del Ejercicio respecto al Modificado.

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:

Lic. Arturo León Morales Isunza
Coordinador Administrativo

EGRESOS POR ACTIVIDAD INSTITUCIONAL CON FINANCIAMIENTO (CREDITO)

SECTOR: **08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL**
 UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: **CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"**
 FECHA DE ELABORACION: **26/03/02**

CLAVE	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE FISICO-FINANCIERO							
			CANTIDAD FISICA			FINANCIAMIENTO				
			ORIGINAL	MODIFICADO	ALCANZADA	MILES DE PESOS CON UN DECIMAL				
P	PE	AI				ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO		
NO APLICABLE										

8/ OTRO (SECRETARIA DE FINANZAS)

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:

Lic. Arturo León Morales Isunza
Coordinador Administrativo

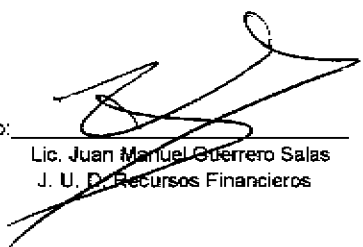
Autorizo:

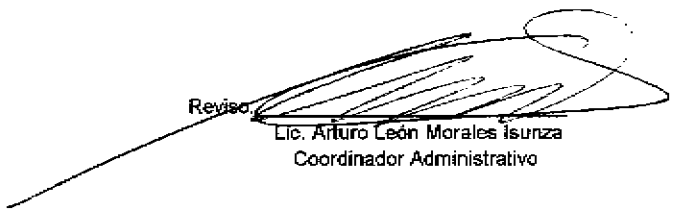
Lic. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel


EGRESOS POR ACTIVIDAD INSTITUCIONAL CON RECURSOS FEDERALES

SECTOR: **08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL**
 UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: **CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA " LOCATEL "** FECHA DE ELABORACION: **26/03/02**

CLAVE			DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE FISICO - FINANCIERO										
					CANTIDAD FISICA			RECURSOS FEDERALES (MILES DE PESOS CON UN DECIMAL)							
					ORIGINAL	MODIFICADO	ALCANZADA	ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO					
P	PE	AI	N O A P L I C A B L E												

Elaboro: 
 Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
 J. U. D. Recursos Financieros

Reviso: 
 Lic. Arturo León Morales Isunza
 Coordinador Administrativo

Autorizo: 
 Ing. José Luis Mora Castro
 Director General de Locatel

EGRESOS POR ACTIVIDAD INSTITUCIONAL CON RECURSOS PROPIOS Y/O FISCALES

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL
 UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA " LOCATEL " FECHA DE ELABORACION: 26/03/02

CLAVE	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE FISICO - FINANCIERO						
			CANTIDAD FISICA			RECURSOS PROPIOS Y/O FISCALES			
			ORIGINAL	MODIFICADO	ALCANZADA	ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO	
43	PROMOCION DEL DESARROLLO FAMILIAR Y COMUNITARIO		10,316,299	15,469,276	16,038,786	41,570.2	40,160.8	12,217.9	
00	ACCIONES DEL PROGRAMA NORMAL		10,316,299	15,469,276	16,038,786	41,570.2	40,160.8	12,217.9	
05	RECIBIR Y CANALIZAR REPORTES SOBRE SEGURIDAD PUBLICA	LLAMADA	1,500	596	532	21.9	8.5	6.4	
06	FACILITAR LA COMUNICACIÓN DE LA POBLACION CON SUS AUTORIDADES	LLAMADA	159,280	75,953	77,306	360.6	336.8	199.3	
07	ATENDER CONSULTAS TELEFONICAS DE INTERES SOCIAL	LLAMADA	9,652,324	15,006,937	15,573,112	39,139.4	37,907.5	10,805.8	
08	ATENDER LLAMADAS TELEFONICAS DE SOLICITUDES DE APOYO MEDICO, PSICOLOGICO Y JURIDICO	LLAMADA	503,195	385,790	387,836	1,918.7	1,791.3	1,060.0	
09	ATENDER PERSONAS EXTRAVIADA EN CASOS DE CONTINGENCIA Y DESASTRES, ASÍ COMO EVENTOS ESPECIALES	EVENTOS	50	86	113	45.8	39.5	18.3	
10	IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACION A OPERARIOS INTERNOS Y A DIVERSAS INSTANCIAS	CURSOS	104	218	322	83.8	77.2	128.1	

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
 J. U. R. Recursos Financieros

Revisó:

Lic. Arturo León Morales Isunza
 Coordinador Administrativo

Autorizo:

Ing. José Luis Mora Castro
 Director General de Locatel

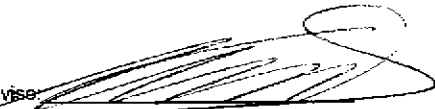
EGRESOS POR ACTIVIDAD INSTITUCIONAL CON RECURSOS DE APLICACIÓN AUTOMÁTICA

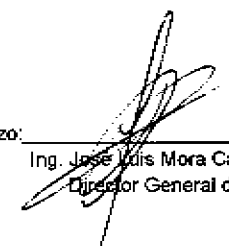
SECTOR: 08 SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PÚBLICO DE LOCALIZACIÓN TELEFÓNICA "LOCATEL" FECHA DE ELABORACIÓN: 26/03/02

CLAVE			DENOMINACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE FÍSICO - FINANCIERO						
					CANTIDAD FÍSICA			RECURSOS DE APLICACIÓN AUTOMÁTICA			
					ORIGINAL	MODIFICADO	ALCANZADA	ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO (b)	
P	PE	AI									

N O A P L I C A B L E

Elaboro: 
Lic. Juan Manuel Guerrero Sales
J. U. D. Recursos Financieros

Revisó: 
Lic. Arturo León Morales
Coordinador Administrativo

Autorizó: 
Ing. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel

ANALISIS PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL

SECCION I: RESUMEN PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL

SECTOR:	CLAVE	DENOMINACION	FECHA DE ELABORACION
UNIDAD RESPONSABLE:	08	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	26/03/02
	CD 04	SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA " LOCATEL "	

P	PE	AI	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD FISICA			PRESUPUESTO (MILES DE PESOS)		
					ORIGINAL	MODIFICADA	ALCANZADA	ORIGINAL	MODIFICADA	EJERCIDO
43			PROMOCION DEL DESARROLLO FAMILIAR Y COMUNITARIO		10,316,299	15,469,276	16,038,786	41,570.2	40,160.8	40,160.8
	00		ACCIONES DEL PROGRAMA NORMAL		10,316,299	15,469,276	16,038,786	41,570.2	40,160.8	40,160.8
		05	RECIBIR Y CANALIZAR REPORTES SOBRE SEGURIDAD PUBLICA	LLAMADA	1,500	596	532	21.9	8.5	8.5
		06	FACILITAR LA COMUNICACION DE LA POBLACION CON SUS AUTORIDADES	LLAMADA	159,280	75,953	77,306	360.6	336.8	336.8
		07	ATENDER CONSULTAS TELEFONICAS DE INTERES SOCIAL	LLAMADA	9,652,324	15,006,937	15,573,112	39,139.4	37,907.5	37,907.5
		08	ATENDER LLAMADAS TELEFONICAS DE SOLICITUDES DE APOYO MEDICO, PSICOLOGICO Y JURIDICO	LLAMADA	503,195	385,790	387,836	1,918.7	1,791.3	1,791.3
		09	ATENDER PERSONAS EXTRAVIADA EN CASOS DE CONTINGENCIA Y DESASTRES. ASI COMO EVENTOS ESPECIALES	EVENTOS	50	86	113	45.8	39.5	39.5
		10	IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACION A OPERARIOS INTERNOS Y A DIVERSAS INSTANCIAS	CURSOS	104	218	322	83.8	77.2	77.2

Elabora:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:

Lic. Arturo León Morales Ixunza
Coordinador Administrativo

Autorizo:

Ing. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel

SECCION II: EXPLICACIONES AL COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL POR PROGRAMA

UR	P	DENOMINACION
CD 04	43	PROMOCION DEL DESARROLLO FAMILIAR Y COMUNITARIO

EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FINANCIERAS

- A) Descripciones de las estrategias y objetivos propuestos y su cumplimiento durante el ejercicio
- B) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto al original
- C) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto al modificado

A) EN EL MARCO DE LAS PRINCIPALES DEMANDAS QUE LA CIUDADANIA PLANTEO AL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL ASI COMO LOS LINEAMIENTOS DE LA POLITICA SOCIAL LAS ESTRATEGIAS DE LOCATEL FUERON LAS SIGUIENTES:

- 1) REFORZAR A LOCATEL COMO CANAL DE COMUNICACIÓN ENTRE LA POBLACION Y SUS AUTORIDADES.
- 2) FOMENTAR DE MANERA PRIORITARIA AQUELLOS SERVICIOS QUE PERMITAN APOYAR LAS ACCIONES TENDIENTES AL ABATIMIENTO DE LOS NIVELES DE INSEGURIDAD DE LA CIUDAD.
- 3) CONTINUAR OPERANDO CON ESPECIAL ENFASIS LOS PROGRAMAS DIRIGIDOS A LA ATENCION Y ORIENTACION SOCIAL A LOS GRUPOS VULNERABLES, DEFINIDOS EN LA POLITICA SOCIAL DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD (NIÑOS, JOVENES, ADULTOS MAYORES, MUJERES Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD).
- 4) DISEÑAR Y LLEVAR A CABO ACCIONES PARA PONER EN MARCHA SERVICIOS DE ATENCION DE CARÁCTER INTEGRAL PARA LAS MUJERES, ADOLESCENTES Y JOVENES.
- 5) PROMOCIONAR LOS SERVICIOS DE LOCATEL A TRAVES DE LA DIFUSION DE MENSAJES EN MEDIOS MASIVOS A GRUPOS Y SECTORES ESPECIFICOS, CON MATERIALES IMPRESOS, CONFERENCIAS, ENTRE OTROS, PROPORCIONAR ESTADISTICAS INFORMATIVAS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS.
- 6) AVANZAR EN LA ACTUALIZACION TECNOLOGICA Y CAPACITACION DEL PERSONAL, A FIN DE MEJORAR EL SERVICIO QUE PROPORCIONA LOCATEL.
- 7) BUSCAR LA MODERNIZACION Y ADECUACION DE LA ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA.
- 8) REFORZAR Y ACTUALIZAR LA COORDINACION DE LOCATEL CON LAS DIVERSAS INSTANCIAS ADMINISTRATIVAS, ASISTENCIALES, HOSPITALARIAS Y DE SEGURIDAD PUBLICA, A FIN DE PROPICIAR UN FLUJO DE INFORMACION AGIL Y OPORTUNA EN EL SEGUIMIENTO DE LAS CONSULTAS DE LA SOCIEDAD.

EL SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA, COMPROMETIDO CON LAS POLITICAS Y ESTRATEGIAS DEFINIO COMO OBJETIVO GENERAL MANTENER EL VINCULO DE COOPERACION CIUDADANIA - GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL A TRAVES DE UN SERVICIO VIA TELEFONICA Y COMO OBJETIVOS ESPECIFICOS LOS SIGUIENTES:

- 1) SER EL PRINCIPAL CANAL DE COMUNICACIÓN ENTRE LA CIUDADANIA Y LAS AUTORIDADES
- 2) BRINDAR RESPUESTA CONFIABLE E INMEDIATA SOBRE LAS DEMANDAS DE AYUDA, APOYO, ASESORIA E INFORMACION A TRAVES DE TODOS LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONA LOCATEL.
- 3) BRINDAR LOS SERVICIOS DE ATENCION A LOS GRUPOS DEFINIDOS COMO PRIORITARIOS Y DE ALTA VULNERABILIDAD.
- 4) CONTRIBUIR AL MEJORAMIENTO DE LOS NIVELES DE SEGURIDAD DE LA CIUDAD DE MEXICO.

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:

Lic. Arturo León Morales Isunza
Coordinador Administrativo

Autorizo:

Ing. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel

SECCION II: EXPLICACIONES AL COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL POR PROGRAMA

UR	P	DENOMINACION
CD 04	43	PROMOCION DEL DESARROLLO FAMILIAR Y COMUNITARIO

EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FINANCIERAS

- A) Descripciones de las estrategias y objetivos propuestos y su cumplimiento durante el ejercicio
- B) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto al original
- C) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto al modificado

A) EL CUMPLIMIENTO EN METAS FISICAS A CARGO DE LOCATEL DURANTE ESTE EJERCICIO FUE DEL 103.69 %, DICHA VARIACION SE DEBIO A QUE EN ALGUNAS ACTIVIDADES INSTITUCIONALES COMO LA 07 ATENDER CONSULTAS TELEFONICAS DE INTERES SOCIAL, 09 ATENDER PERSONAS EXTRAVIADAS EN CASO DE CONTINGENCIA Y DESASTRE, ASI COMO EVENTOS ESPECIALES Y LA 10 IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACION A OPERARIOS INTERNOS Y A DIVERSAS INSTANCIAS; SE LOGRARON METAS SUPERIORES A LAS PROGRAMADAS DEBIDO A LA RESPUESTA A LA CIUDADANIA POR LA CREDIBILIDAD EN LA INSTITUCION.

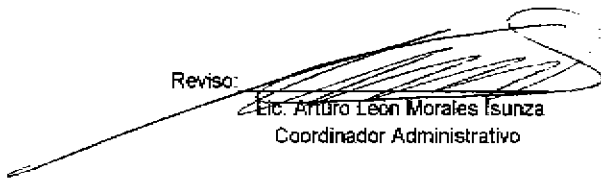
B) LA VARIACION DEL PRESUPUESTO EJERCIDO RESPECTO AL ORIGINAL FUE DEL 3.39 % MENOR, EN EL CAPITULO 1000 POR UN PRESUPUESTO ASIGNADO MAYOR A LO SOLICITADO, LO CUAL SE CORRIGIO CON TRANSFERENCIAS PRESUPUESTALES A LA SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL Y A LA DE SEGURIDAD PÚBLICA, Y EN LOS CAPITULOS 2000 Y 3000 POR LAS MEDIDAS DE AUSTERIDAD IMPLEMENTADAS POR LA SECRETARIA DE FINANZAS

C) EL PRESUPUESTO EJERCIDO RESPECTO AL MODIFICADO FUE DE 100%.

Elaboro:


Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:


Lic. Arturo León Morales Isunza
Coordinador Administrativo

SECCION III: EXPLICACIONES AL COMPORTAMIENTO PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL DE ACTIVIDADES INSTITUCIONALES

UR	P	PE	AI	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA
CD 04	43	00	05	RECIBIR Y CANALIZAR REPORTES SOBRE SEGURIDAD PUBLICA	LLAMADA

DESCRIPCION DE ACCIONES REALIZADAS Y EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FISICAS

- A) Acciones realizadas
B) Explicación a la variación física del alcanzado respecto al original
C) Explicación a la variación física del alcanzado respecto al modificado

A) EN 2001 SE ATENDIERON 532 LLAMADAS RECIBIENDO Y CANALIZANDO REPORTES SOBRE SEGURIDAD PUBLICA, CONFORME A LAS SIGUIENTES ACCIONES:

ACCIONES	NUM. DE LLAMADAS
DENUNCIA CONTRA LA DELINCUENCIA ORGANIZADA	484
APOYO A LA SEGURIDAD VECINAL	48
	<hr/> 532

B) EN ESTA ACTIVIDAD SE OBTUVO EL 35.47 % DE AVANCE FISICO, CON RESPECTO AL ORIGINAL, DICHA VARIACION SE DEBIO PRINCIPALMENTE AL RETRASO TECNOLOGICO DE LA INFRAESTRUCTURA EN LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y TELECOMUNICACION, LO QUE LIMITA EL ATENDER LLAMADAS DE LA CIUDADANIA Y ADEMAS ESTAMOS SUJETOS AL TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS POR PARTE DE LA CIUDADANIA, DETECTANDOSE UN DECREMENTO IMPORTANTE EN ESTA ACTIVIDAD INSTITUCIONAL MOTIVO POR EL CUAL SE REALIZO UNA MODIFICACION POROGRAMATICA.

C) LA CANTIDAD FISICA ALCANZADA RESPECTO A LA MODIFICADA FUE DE 89.27%, DICHA VARIACION SE DEBIO PRINCIPALMENTE AL RETRASO TECNOLOGICO DE LA INFRAESTRUCTURA EN LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y TELECOMUNICACION, LO QUE LIMITA EL ATENDER LLAMADAS DE LA CIUDADANIA Y ADEMAS ESTAMOS SUJETOS AL TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS POR PARTE DE LA CIUDADANIA.

Elabora: 
Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Revisa: 
Lic. Arturo León Morales Isunza
Coordinador Administrativo

Autorizo: 
Ing. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel

SECCION III (Continuación)

EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FINANCIERAS

- A) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto al original
B) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto al modificado

A) SE EJERCIO EL 38.8% DEL PRESUPUESTO ORIGINAL, ESTO SE DEBE PRINCIPALMENTE A LA ASIGNACION DE RECURSOS POR PARTE DE LA SECRETARIA DE FINANZAS, NO SOLICITADOS POR LOCATEL, ADEMAS QUE LAS METAS FISICAS NO SE ALCANZARON POR LO YA EXPUESTO ANTERIORMENTE DEBIDO PRINCIPALMENTE AL RETRASO TECNOLÓGICO DE LA INFRAESTRUCTURA EN LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y TELECOMUNICACION, LO QUE LIMITA EL ATENDER LLAMADAS DE LA CIUDADANIA Y ADEMAS ESTAMOS SUJETOS AL TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS POR PARTE DE LA CIUDADANIA.

B) EL PRESUPUESTO EJERCIDO CON RESPECTO AL MODIFICADO FUE DE 100 %.

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. G. Recursos Financieros

Reviso:

Lic. Arturo León Morales Isunza
Coordinador Administrativo

SECCION III: EXPLICACIONES AL COMPORTAMIENTO PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL DE ACTIVIDADES INSTITUCIONALES

UR	P	PE	AI	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA
CD 04	43	00	06	FACILITAR LA COMUNICACIÓN DE LA POBLACION CON SUS AUTORIDADES	LLAMADA

DESCRIPCION DE ACCIONES REALIZADAS Y EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FISICAS

- A) Acciones realizadas
B) Explicación a la variación física del alcanzado respecto al original
C) Explicación a la variación física del alcanzado respecto al modificado

A) EN 2001 SE ATENDIERON 77,306 LLAMADAS EN EL PROGRAMA PARTICIPACION DE LA SOCIEDAD, CONFORME A LAS SIGUIENTES ACCIONES:

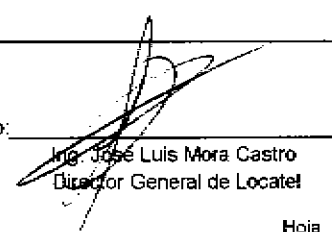
ACCIONES	NUM. DE LLAMADAS
LINEA CIUDADANA	1,018
SERVICIOS PUBLICOS (REPORTE SOBRE DESPERFECTOS EN LA INFRAESTRUTURA URBANA)	42,367
QUEJATEL (DENUNCIAS Y SUGERENCIAS SOBRE EL DESEMPEÑO DEL SERVIDOR PUBLICO)	3,338
EMERGENCIAS (BOMBEROS, PATRULLAS, AMBULANCIAS, ETC.)	30,583
	<u>77,306</u>

B) EN ESTA ACTIVIDAD SE OBTUVO UN CUMPLIMIENTO DEL 48.54% DE AVANCE FISICO, CON RESPECTO AL ORIGINAL, DICHA VARIACION SE DEBIO PRINCIPALMENTE AL RETRASO TECNOLÓGICO DE LA INFRAESTRUTURA EN LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y TELECOMUNICACION, LO QUE LIMITA EL ATENDER LLAMADAS DE LA CIUDADANIA Y ADEMÁS ESTAMOS SUJETOS AL TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS POR PARTE DE LA CIUDADANIA, DETECTÁNDOSE UN DECREMENTO IMPORTANTE EN ESTA ACTIVIDAD INSTITUCIONAL MOTIVO POR EL CUAL SE REALIZO UNA MODIFICACION POROGRAMATICA..

C) LA CANTIDAD FISICA ALCANZADA RESPECTO A LA MODIFICADA FUE DE 101.79% DICHA VARIACION SE DEBIO PRINCIPALMENTE A LA DEMANDA DEL SERVICIO POR PARTE DE LA CIUDADANIA.

Elaboro: 
Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
U. D. Recursos Financieros

Reviso: 
Lic. Arturo León Morales Isunza
Coordinador Administrativo

Autorizo: 
Ing. José Luis Mora Castro
Director General de Locatet

SECCION III (Continuación)

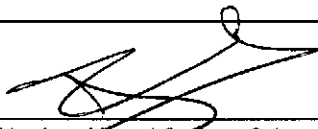
EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FINANCIERAS

A) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto al original
B) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto al modificado


A) SE EJERCIO EL 93.4 % ESTO SE DEBE PRINCIPALMENTE A LA ASIGNACION DE RECURSOS POR PARTE DE LA SECRETARIA DE FINANZAS, NO SOLICITADOS POR LOCATEL.

B) EL PRESUPUESTO EJERCIDO CON RESPECTO AL MODIFICADO FUE DE 100 %.

Elaboro:


Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:


Lic. Arturo León Morales Tsunza
Coordinador Administrativo

SECCION III: EXPLICACIONES AL COMPORTAMIENTO PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL DE ACTIVIDADES INSTITUCIONALES

UR	P	PE	AI	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA
CD 04	43	00	07	ATENDER CONSULTAS TELEFONICAS DE INTERES SOCIAL	LLAMADA

DESCRIPCION DE ACCIONES REALIZADAS Y EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FISICAS

- A) Acciones realizadas
- B) Explicación a la variación física del alcanzado respecto al original
- C) Explicación a la variación física del alcanzado respecto al modificado

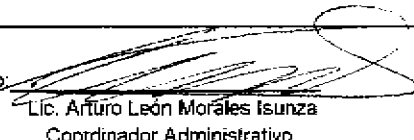
A) EN 2001 SE RECIBIERON 15'573,112 LLAMADAS PARA ATENDER LAS CONSULTAS TELEFONICAS DE INTERES SOCIAL Y EMERGENCIAS, CONFORME A LAS SIGUIENTES ACCIONES:

ACCIONES	NUM. DE LLAMADAS
LOCALIZACION DE PERSONAS	280,543
LOCALIZACION DE VEHICULOS	260,736
INFORMATIVOS	14,633,268
TRAMITEL	398,565
	<u>15,573,112</u>

B) EN ESTA ACTIVIDAD SE OBTUVO EL 161.34% CON RESPECTO AL ORIGINAL, DICHA VARIACION SE LOGRARON METAS SUPERIORES A LAS PROGRAMADAS DEBIDO A LA RESPUESTA A LA CIUDADANIA POR LA CREDIBILIDAD EN LA INSTITUCION, ADEMAS ESTAMOS SUJETOS AL TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS POR PARTE DE LA CIUDADANIA.

C) EN ESTA ACTIVIDAD SE OBTUVO EL 103.78% CON RESPECTO AL MODIFICADO, DICHA VARIACION SE LOGRARON METAS SUPERIORES A LAS PROGRAMADAS DEBIDO A LA RESPUESTA A LA CIUDADANIA POR LA CREDIBILIDAD EN LA INSTITUCION, ADEMAS ESTAMOS SUJETOS AL TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS POR PARTE DE LA CIUDADANIA.

Elaboro: 
Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso: 
Lic. Arturo León Morales Isunza
Coordinador Administrativo

Autorizo: 
Inge. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel

SECCION III (Continuación)

EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FINANCIERAS

- A) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto al original
B) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto al modificado

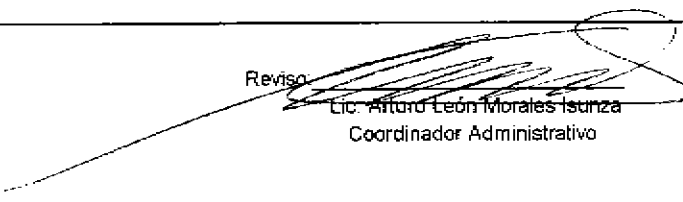
A) SE EJERCIO EL 96.9 % ESTO SE DEBE PRINCIPALMENTE A LA ASIGNACION DE RECURSOS POR PARTE DE LA SECRETARIA DE FINANZAS, NO SOLICITADOS POR LOCATEL.

B) EL PRESUPUESTO EJERCIDO CON RESPECTO AL MODIFICADO FUE DE 100 %.

Elaboro:


Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:


Lic. Arturo León Morales Isunza
Coordinador Administrativo

SECCION III: EXPLICACIONES AL COMPORTAMIENTO PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL DE ACTIVIDADES INSTITUCIONALES

UR	P	PE	AI	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA
CD 43	43	00	08	ATENDER LLAMADAS TELEFONICAS DE SOLICITUDES DE APOYO MEDICO, PSICOLOGICO Y JURIDICO	LLAMADA

DESCRIPCION DE ACCIONES REALIZADAS Y EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FISICAS

- A) Acciones realizadas
B) Explicación a la variación física del alcanzado respecto al original
C) Explicación a la variación física del alcanzado respecto al modificado

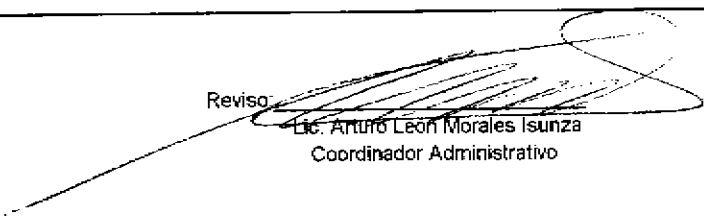
A) EN 2001 SE RECIBIERON 387,836 LLAMADAS PARA LA ATENCION Y ORIENTACION SOCIAL, CONFORME A LAS SIGUIENTES ACCIONES:

ACCIONES	NUM. DE LLAMADAS
SERVICIO MEDICO	207,329
NIÑOTEL (DENUNCIAS DE MALTRATO AL MENOR)	25,942
LINEA DORADA (ADULTOS MAYORES)	8,381
DISCAPACITADOS	843
ASESORIAS JURIDICAS, LABORALES Y CONDOMINALES	89,190
LINEA MUJER	2,649
NUTRITEL	4,952
DE JOVEN A JOVEN	48,550
	<hr/>
	387,836

B) EN ESTA ACTIVIDAD SE OBTUVO EL 77.08% DE AVANCE FISICO CON RESPECTO AL ORIGINAL, DICHA VARIACION SE DEBIO PRINCIPALMENTE AL RETRASO TECNOLOGICO DE LA INFRAESTRUCTURA EN LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y TELECOMUNICACION, LO QUE LIMITA EL ATENDER LLAMADAS DE LA CIUDADANIA Y ADEMAS ESTAMOS SUJETOS AL TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS POR PARTE DE LA CIUDADANIA.

C) LA CANTIDAD FISICA ALCANZADA RESPECTO A LA MODIFICADA FUE DE 100.53%. DICHA VARIACION SE DEBIO PRINCIPALMENTE A LA DEMANDA DE LOS SERVICIOS POR PARTE DE LA CIUDADANIA.

Elaboro: 
Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso: 
Lic. Arturo León Morales Isunza
Coordinador Administrativo

Autorizo: 
Ing. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel

SECCION III (Continuación)


EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FINANCIERAS

A) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto al original
B) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto al modificado

A) SE EJERCIO EL 93.4 % ESTO SE DEBE PRINCIPALMENTE A LA ASIGNACION DE RECURSOS POR PARTE DE LA SECRETARIA DE FINANZAS, NO SOLICITADOS POR LOCATEL.

B) EL PRESUPUESTO EJERCIDO CON RESPECTO AL MODIFICADO FUE DE 100 %.

Elaboro:



Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:



Lic. Arturo León Morales Isunza
Coordinador Administrativo

SECCION III: EXPLICACIONES AL COMPORTAMIENTO PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL DE ACTIVIDADES INSTITUCIONALES

UR	P	PE	AI	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA
CD 04	43	00	09	ATENDER A PERSONAS EXTRAVIADAS EN CASOS DE CONTINGENCIA Y DESASTRES ASI COMO EVENTOS ESPECIALES	EVENTO

DESCRIPCION DE ACCIONES REALIZADAS Y EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FISICAS

- A) Acciones realizadas
B) Explicación a la variación física del alcanzado respecto al original
C) Explicación a la variación física del alcanzado respecto al modificado

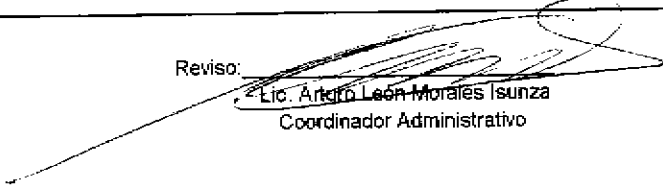
A) EN 2001 SE ATENDIERON 113 EVENTOS A PETICION DE DIVERSAS INSTANCIAS A TRAVES DE LA INSTALACION DE MODULOS DE ATENCION: COMO FUE EL CASO DE ROSCA DE REYES EN PLAZA DE LA CONSTITUCION, DIA DEL NIÑO EN EL BOSQUE DE CHAPULTEPEC, PASION Y MUERTE DE JUSUCRISTO EN IZTAPALAPA, ASI COMO CONCIERTOS ORGANIZADOS POR EL GDF, COMO EL CONCIERTO DE RUBEN BLADES, CELSO PIÑA, BUENAVISTA SOCIAL CLUB, CONCIERTO POR LA PAZ ETC. Y EVENTOS DIVERSOS COMO LA CARAVANA ZAPATISTA EN LA CIUDAD DE MEXICO, MARCHA POR LA DIVERSIDAD SEXUAL ENTRE OTROS.

ACCIONES	NUM. DE EVENTOS
EVENTOS	113
	<hr/>
	113

B) EN ESTA ACTIVIDAD SE OBTUVO EL 226.0 % DE AVANCE FISICO, CON RESPECTO AL ORIGINAL, DICHA VARIACION SE DEBIO PRINCIPALMENTE, A QUE FUE SOLICITADO A ESTE ORGANO DESCONCENTRADO LA ATENCION DE EVENTOS NO CONSIDERADOS (TODA VEZ QUE ESTAS ACTIVIDADES NO SON PREDECIBLES).

C) EN ESTA ACTIVIDAD SE OBTUVO EL 131.4 % DE AVANCE FISICO, CON RESPECTO AL MODIFICADO, DICHA VARIACION SE DEBIO PRINCIPALMENTE, A QUE FUE SOLICITADO A ESTE ORGANO DESCONCENTRADO LA ATENCION DE EVENTOS NO CONSIDERADOS (TODA VEZ QUE ESTAS ACTIVIDADES NO SON PREDECIBLES).

Elaboro: 
Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso: 
Lic. Arturo León Morales Isunza
Coordinador Administrativo

Autorizo: 
Ing. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel

SECCION III (Continuación)


EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FINANCIERAS

- A) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto al original
B) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto al modificado


A) SE EJERCIO EL 86.2 % ESTO SE DEBE PRINCIPALMENTE A LA ASIGNACION DE RECURSOS POR PARTE DE LA SECRETARIA DE FINANZAS, NO SOLICITADOS POR LOCATEL.

B) EL PRESUPUESTO EJERCIDO CON RESPECTO AL MODIFICADO FUE DE 100 %.

Elaboro:


Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:


Lic. Arturo León Morales Isunza
Coordinador Administrativo

SECCION III: EXPLICACIONES AL COMPORTAMIENTO PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL DE ACTIVIDADES INSTITUCIONALES

UR	P	PE	AI	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA
CD 04	43	00	10	IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACION A OPERARIOS INTERNOS Y A DIVERSAS INSTANCIAS	CURSO

DESCRIPCION DE ACCIONES REALIZADAS Y EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FISICAS

- A) Acciones realizadas
B) Explicación a la variación física del alcanzado respecto al original
C) Explicación a la variación física del alcanzado respecto al modificado

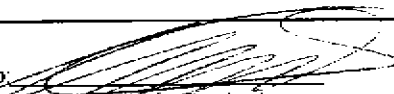
A) EN 2001 SE ATENDIERON 322 CURSOS A TRAVES DEL AREA DE CAPACITACION Y PROGRAMAS ESPECIALES A OPERARIOS DE NUEVO INGRESO, ACTUALIZACION DE PROGRAMAS A OPERARIOS Y A DIVERSAS INSTANCIAS; EN BUSCA DE BRINDAR UNA MEJOR CALIDAD DE ATENCION A LA CIUDADANIA LOCATEL SIGUE PREPARANDO A SUS OPERADORES CON CURSOS DE INDUCCION DE CALIDAD EN LA ATENCION TELEFONICA, ASI COMO EN MATERIAS ESPECIFICAS TALES COMO PROGRAMAS DE ASESORIA JURIDICA, SEXUALIDAD, PROGRAMAS DE AUTOS DEL SICTEL (SISTEMA DE INFORMACION Y CONSULTA TELEFONICA), PROGRAMAS DEL AREA PSICOLOGICA Y MANEJO DE ESTRES, ETC.

ACCIONES	NUM. DE CURSOS
CURSOS	322
	322

B) EN ESTA ACTIVIDAD SE OBTUVO EL 309.62 % DE AVANCE FISICO, CON RESPECTO AL ORIGINAL, DICHA VARIACION SE DEBIO A QUE FUE NECESARIO REALIZAR MAS CURSOS DE LOS PROGRAMADOS PARA OPERARIOS DE NUEVO INGRESO, Y EL CAMBIO DE SISTEMA INFORMATIVO QUE SE LLEVO A CABO EN LA INSTITUCION, DEL PROGRAMA LOCATEL "V.2.0 ." AL NUEVO PROGRAMA "SICTEL" ORIGINO QUE SE INCREMENTARAN LAS METAS FISICAS.

C) EN ESTA ACTIVIDAD SE OBTUVO EL 147.71 % DE AVANCE FISICO, CON RESPECTO AL MODIFICADO, DICHA VARIACION SE DEBIO PRINCIPALMENTE, A QUE FUE NECESARIO REALIZAR MAS CURSOS DE LOS PROGRAMADOS PARA OPERARIOS DE NUEVO INGRESO, Y EL CAMBIO DE SISTEMA INFORMATIVO QUE SE LLEVO A CABO EN LA INSTITUCION, DEL PROGRAMA LOCATEL "V.2.0 ." AL NUEVO PROGRAMA "SICTEL" ORIGINO QUE SE INCREMENTARAN LAS METAS FISICAS.

Elaboro: 
Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso: 
Lic. Arturo León Morales Isunza
Coordinador Administrativo

Autorizo: 
Ing. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel

SECCION III (Continuación)

EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FINANCIERAS

- A) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto al original
B) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto al modificado

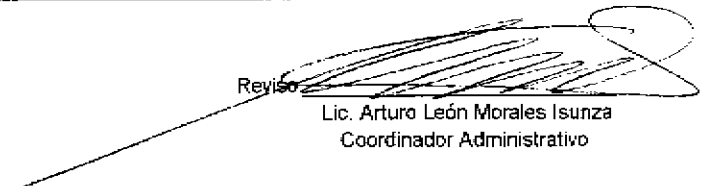
A) SE EJERCIO EL 92.1 % ESTO SE DEBE PRINCIPALMENTE A LA ASIGNACION DE RECURSOS POR PARTE DE LA SECRETARIA DE FINANZAS, NO SOLICITADOS POR LOCATEL.

B) EL PRESUPUESTO EJERCIDO CON RESPECTO AL MODIFICADO FUE DE 100 %.

Elaboro:


Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros


Reviso:

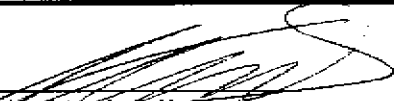

Lic. Arturo León Morales Isunza
Coordinador Administrativo


INDICADORES BASICOS DE LA GESTION INSTITUCIONAL 2000
(PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL)

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL" FECHA DE ELABORACION: 26/03/02

P	PE	AI	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA	R E S U L T A D O S						I ACRM (%) (3/6)
					FISCO			PRESUPUESTAL (MILES DE PESOS CON UN DECIMAL)			
					ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ICMPP (%) (3 = 2/1)	ORIGINAL (4)	EJERCIDO (5)	IEGPP (%) (6 = 5/4)	
43			PROMOCION DEL DESARROLLO FAMILIAR Y COMUNITARIO		10,316,299	16,038,786	155.5	41,570.2	40,160.8	96.6	160.9
	00		ACCIONES DEL PROGRAMA NORMAL		10,316,299	16,038,786	155.5	41,570.2	40,160.8	96.6	160.9
		05	RECIBIR Y CANALIZAR REPORTES SOBRE SEGURIDAD PUBLICA	LLAMADA	1,500	532	35.5	21.9	8.5	38.8	91.4
		06	FACILITAR LA COMUNICACIÓN DE LA POBLACION CON SUS AUTORIDADES	LLAMADA	159,280	77,306	48.5	360.6	336.8	93.4	52.0
		07	ATENDER CONSULTAS TELEFONICAS DE INTERES SOCIAL	LLAMADA	9,652,324	15,573,112	161.3	39,139.4	37,907.5	96.9	166.6
		08	ATENDER LLAMADAS TELEFONICAS DE SOLICITUDES DE APOYO MEDICO, PSICOLOGICO Y JURIDICO	LLAMADA	503,195	387,836	77.1	1,918.7	1,791.3	93.4	82.6
		09	ATENDER PERSONAS EXTRAVIADA EN CASOS DE CONTINGENCIA Y DESASTRES, ASÍ COMO EVENTOS ESPECIALES	EVENTOS	50	113	226.0	45.8	39.5	86.2	262.0
		10	IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACION A OPERARIOS INTERNOS Y A DIVERSAS INSTANCIAS	CURSOS	104	322	309.6	83.8	77.2	92.1	336.1

Elabora: 
Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros


Reviso: 
Lic. Arturo Leon Morales Isunza
Coordinador Administrativo

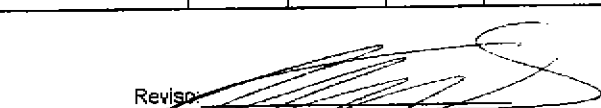
Autoriza: 
Ing. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel

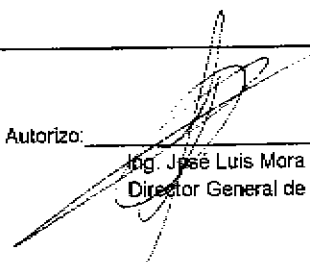
SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES
 (CONTADURIA MAYOR DE HACIENDA DE LA ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DISTRITO FEDERAL)

SECTOR: **08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL** FECHA DE ELABORACION: **26/03/02**
 UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: **CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"**

RECOMENDACIÓN	AVANCE			COMENTARIO DEL AVANCE
	AT	ATP	SA	
N O A P L I C A B L E				

Elaboro: 
 Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
 J. U. D. Recursos Financieros

Reviso: 
 Lic. Arturo Morales Isunza
 Coordinador Administrativo

Autorizo: 
 Ing. José Luis Mora Castro
 Director General de Locatel

SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES
(CONTADURIA MAYOR DE HACIENDA DE LA ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DISTRITO FEDERAL)

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL

FECHA DE ELABORACION: 26/03/02

UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA " LOCATEL "

RECOMENDACIÓN	AVANCE			COMENTARIO DEL AVANCE
	AT	ATP	SA	
NO APLICABLE				

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Revisa:

Lic. Arturo Morales Izturza
Coordinador Administrativo

Autorizo:

Ing. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel