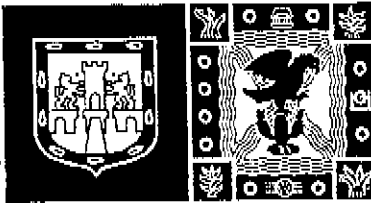


GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL
México, la Ciudad de la Esperanza

CUENTA PUBLICA 2002

**SERVICIO PUBLICO DE
LOCALIZACION TELEFONICA**

08 CD 04



GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL
México • La Ciudad de la Esperanza

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL
Dirección General de Administración

Oficio No. DGA/01087/2003

México D.F., a 31 de marzo de 2003.

LIC. GUSTAVO PONCE MELÉNDEZ
SUBSECRETARIO DE EGRESOS DEL D.F.
Plaza de la Constitución No.2 - 3 Piso, Col. Centro.
PRESENTE

En cumplimiento al Oficio Circular No. SFDF/1239/2002 suscrito por el Secretario de Finanzas Dr. Carlos M. Urzúa Macías y por instrucciones de la Dra. Raquel Sosa Elizaga Secretaria de Desarrollo Social, adjunto se servirá encontrar la información correspondiente al **Anexo XI Informe de Cuenta Pública 2002**, lo anterior se envía en original y en medio magnético, de las siguientes Direcciones Generales, Organismos Desconcentrados y Organismos Descentralizados del Sector Desarrollo Social:

- Oficina de la C. Secretaría de Desarrollo Social.
- Dirección General de Participación Ciudadana.
- Servicio Público de Localización Telefónica "LOCATEL".
- Instituto del Deporte del Distrito Federal.
- Instituto de la Mujer del Distrito Federal.
- Universidad de la Ciudad de México.
- Instituto de Educación Media Superior

La información de la Dirección General de Equidad y Desarrollo Social, Dirección General de Asuntos Educativos, Instituto de Asistencia e Integración Social, Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF-DF, Instituto de las Mujeres del D.F., Procuraduría Social e Instituto de la Juventud se remitirá a la brevedad una vez que sea recibida en esta Dirección General.

Asimismo se remite original del **Anexo XII Estados Financieros, presupuestales y económicos** de los siguientes Organismos Descentralizados:

- Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF-DF.
- Instituto de Educación Media Superior.
- Universidad de la Ciudad de México.

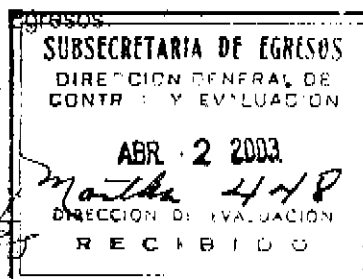
Referente al **Anexo XII** faltan los informes del Instituto de las Mujeres del D.F., Procuraduría Social e Instituto de la Juventud, los cuales se le harán llegar en su momento.

Cabe hacer mención que el **Anexo XI** fue elaborado con cifras previas, toda vez que no se contaba con las definitivas emitidas por la Subsecretaría de Egresos.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE
EL DIRECTOR GENERAL

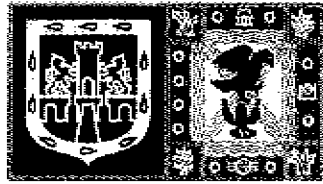
C.P. LUIS ENRIQUE MIRAMONTES HIGUERA



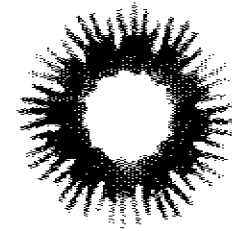
C.c.p. Dra. Raquel Sosa Elizaga.-Secretaria de Desarrollo Social.- Plaza de la Constitución N° 1 3er. Piso, Col. Centro.- Presente.
Dr. Carlos M. Urzúa Macías.- Secretario de Finanzas del Gobierno del Distrito Federal.- Secretario de Finanzas del G.D.F.-
Dr. Lavista No. 144 (Acceso No.1) 1er. Piso, Col. Doctores.- Presente.

000

GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL



México, la Ciudad de la Esperanza



Secretaría de
**Desarrollo
Social**

SERVICIO PÚBLICO DE LOCALIZACIÓN TELEFÓNICA "LOCATEL"

CUENTA PÚBLICA 2002


I.- MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCION SECTORIAL Y PRINCIPALES RESULTADOS

MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCION SECTORIAL Y PRINCIPALES RESULTADOS 2002

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	FECHA DE ELABORACION: 28/03/03
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"	

PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DEL D.F. 2000-2006	PROGRAMA SECTORIAL O INSTITUCIONAL (PSOI) O PROGRAMA DE TRABAJO 2002	PRINCIPALES RESULTADOS 2002
<p>PRINCIPIOS Y ESTRATEGIAS</p> <p>LOS OBJETIVOS Y EJES PRINCIPALES DE ACCION DE ESTE GOBIERNO, SE DESARROLLAN EN BUSCA DE CREAR UNA CIUDAD SEGURA, CON JUSTICIA, DEMOCRATICA Y PARTICIPATIVA, QUE ALBERGUE UNA SOCIEDAD INCLUYENTE Y SOLIDARIA Y QUE PERMITA EL DESARROLLO SUSTENTABLE CON LA DIRECCION DE UN GOBIERNO RESPONSABLE Y EFICIENTE</p> <p>LA POLITICA DE DESARROLLO SOCIAL SE ESTABLECE DENTRO DE UN MARCO DE RACIONALIDAD INSTITUCIONAL, A PARTIR DE LA PARTICIPACION CIUDADANA ORGANIZADA Y RESPONSABLE. LOS PROGRAMAS SOCIALES FUERON SELECCIONADOS POR SU ALTO IMPACTO EN EL CORTO PLAZO Y POR EL GRUPO DE OBJETIVOS QUE ATENDERA; EN EL PRIMER AÑO DE GOBIERNO SE ESTABLECIERON 13 LINEAS DE ACCION: PREVENCIÓN DEL DELITO, APOYOS A ADULTOS MAYORES, BECAS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD, BECAS A NIÑOS Y A NIÑAS EN CONDICIONES DE POBREZA Y VULNERABILIDAD, CREDITOS PARA AMPLIACIÓN Y REHABILITACIÓN DE VIVIENDAS, MANTENIMIENTO DE UNIDADES HABITACIONALES, CREACIÓN DE ESTANCIAS INFANTILES, CREDITOS A MICROEMPRESARIOS, DESAYUNOS ESCOLARES, APOYO A PRODUCCIÓN RURAL CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE ESCUELAS, APOYO A MERCADOS PUBLICOS Y BECAS PARA TRABAJADORES DESEMPLEADOS.</p> <p>OBJETIVO ESTRATEGICO: UNA SOCIEDAD INCLUYENTE Y SOLIDARIA QUE "LOCATEL" SEA UN CANAL DE COMUNICACIÓN QUE EL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL PONE AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA, MEDIANTE EL CUAL SE DA CAUCE A APOYOS A LA POBLACION ABIERTA, SOBRE DIVERSOS TOPICOS DE INFORMACIÓN EN DIVERSOS ASPECTOS QUE INCIDEN EN SU CALIDAD DE VIDA.</p>	<p>PROMOCION DEL DESARROLLO FAMILIAR Y COMUNITARIO.</p> <p>OBJETIVO ESTRATEGICO: MANTENER EL VINCULO DE COOPERACIÓN CIUDADANIA - GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL, A TRAVÉS DE UN SERVICIO VIA TELEFÓNICA.</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> * FORTALECER EL CANAL DE COMUNICACIÓN ENTRE LA CIUDADANIA Y LAS AUTORIDADES. - BRINDAR RESPUESTA CONFIABLE E INMEDIATA SOBRE LAS DEMANDAS DE AYUDA, APOYO, ASESORIA E INFORMACION A TRAVES DE TODOS LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONA LOCATEL. * AMPLIAR LOS SERVICIOS DE ATENCION A LOS GRUPOS DEFINIDOS COMO PRIORITARIOS Y DE ALTA VULNERABILIDAD. * CONTRIBUIR AL MEJORAMIENTO DE LOS NIVELES DE SEGURIDAD EN LA CIUDAD DE MEXICO. 	

Elaboro: 
Lic. Juan Manuel Guerrero Galas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso: 
Lic. Adriana Maritza Peña
Coordinadora Administrativa


Autorizo: 
Lic. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel


003

MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCION SECTORIAL Y PRINCIPALES RESULTADOS 2002

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL FECHA DE ELABORACION: 28/03/03
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"

PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DEL D.F. 2000-2006	PROGRAMA SECTORIAL O INSTITUCIONAL (PSOI) O PROGRAMA DE TRABAJO 2002	PRINCIPALES RESULTADOS 2002
<p>"LOCATEL" BRINDA UN SERVICIO DE ATENCION INMEDIATA, OPORTUNA, EFICIENTE Y SOBRE TODO DE LA MAS ALTA CALIDAD EN LAS NECESIDADES DE INFORMACION GENERAL, LOCALIZACION DE PERSONAS Y VEHICULOS, EMERGENCIAS, ASPECTOS RELACIONADOS CON INFRAESTRUCTURA URBANA, TRAMITES ANTE DIVERSAS INSTANCIAS PUBLICAS COMO REEMPLAZAMIENTO, Y APOYO A LA SEGURIDAD. ASIMISMO BRINDA APOYO A LOS GRUPOS MAS VULNERABLES Y NECESITADOS DEL DISTRITO FEDERAL CON UN SERVICIO GRATUITO Y ESPECIALIZADO EN MATERIA DE ASESORIA PSICOLOGICA, DE SALUD, ALIMENTACION, JURIDICA Y CONDOMINIAL.</p> <p>PREVENCION DEL DELITO APOYO A ADULTOS MAYORES APOYO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD APOYO A NIÑOS Y NIÑAS EN CONDICIONES DE POBREZA VULNERABILIDAD DE LA POBLACION</p> <p>PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS DEL PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL, SE APOYARA EN TRES LINEAS DE ACCION: LA PARTICIPACION CIUDADANA, LA PLANEACION TERRITORIAL Y LOS PROGRAMAS SOCIALES.</p> <p>LOS PROGRAMAS SOCIALES SE ESTABLECIERON DE ACUERDO A LAS GRANDES LINEAS DE ACCION ENUMERADAS EN LA PRIMERA PARTE DE ESTE MARCO DE REFERENCIA Y DONDE EL SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA JUEGA UN PAPEL IMPORTANTE COMO UN CANAL DE COMUNICACION ENTRE GOBIERNO Y CIUDADANIA.</p>	<p>LAS ACTIVIDADES INSTITUCIONALES Y SERVICIOS SON:</p> <p>1) SERVICIOS DE APOYO A REPORTES Y CONSULTAS DE INTERES GENERAL.</p> <p>2) FACILITAR LA COMUNICACION DE LA POBLACION CON SUS AUTORIDADES.</p> <p>2.1) DENUNCIA CONTRA LA DELINCUENCIA</p> <p>2.2) LINEA CIUDADANA.</p>	<p>ESTA ACTIVIDAD INSTITUCIONAL SE INTEGRA POR LA ATENCION A REPORTES RECIBIDOS CON SU ACTIVIDAD DE SEGUIMIENTO, ASI COMO LLAMADAS ATENCIDAS QUE HUBIERAN SIDO CORTADAS O IMPROCEDENTES.</p> <p>ESTA ACTIVIDAD SE ENFOCA A LA CAPTACION TELEFONICA DE DENUNCIAS DE LA SOCIEDAD Y SU CANALIZACION CON LAS AUTORIDADES COMPETENTES. GENERALMENTE LAS DENUNCIAS SE CENTRAN EN VENTA DE DROGA BANDAS ORGANIZADAS, ROBO A TRANSEUNTES, PROSTITUCION, ETC. ADICIONALMENTE, EN ESTE SERVICIO LOCATEL PROPORCIONA A LA POBLACION UN BUZON DE VOZ ANONIMO DONDE PUEDE LEVANTAR SU DENUNCIA.</p> <p>CONTACTO DIRECTO DEL CIUDADANO CON EL JEFE DE GOBIERNO Y LOS DELEGADOS, CON EL PROPOSITO DE IMPULSAR LA PARTICIPACION Y APROVECHAR LAS PROPUESTAS Y APORTACIONES DE LOS CIUDADANOS PARA MEJORAR LA ADMINISTRACION DE LA CIUDAD. LOCATEL DISPONE DE UN CANAL DE COMUNICACION DIRECTA, EN DONDE SE LE HACE LLEGAR AL JEFE DE GOBIERNO Y A LOS DELEGADOS LAS PROPUESTAS, SUGERENCIAS, INCONFORMIDADES Y QUEJAS.</p>

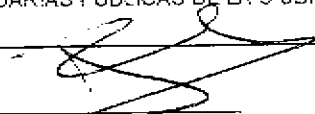
Elaboro: 
Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros


Reviso: 
Lic. Adriana Manóla Peña
Coordinadora Administrativa

MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCION SECTORIAL Y PRINCIPALES RESULTADOS 2002

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL FECHA DE ELABORACION: 28/03/03
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"

PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DEL D.F. 2000-2006	PROGRAMA SECTORIAL O INSTITUCIONAL (PSOI) O PROGRAMA DE TRABAJO 2002	PRINCIPALES RESULTADOS 2002
<p>ESTAS GRANDES LINEAS DE ACCION SE ENMARCAN EN DIFERENTES PROGRAMAS DE DESARROLLO SOCIAL</p> <p>1) PROMOVER ACCIONES QUE FORTALEZCAN LAS FORMAS DE ORGANIZACIÓN, PARTICIPACION Y LA RELACION DE CONVIVENCIA EN LAS UNIDADES HABITACIONALES DE INTERES SOCIAL</p> <p>2) SE BRINDARA APOYO ECONOMICO PREFERENTEMENTE A NIÑOS, NIÑAS Y MUJERES ADULTAS QUE SUFREN DE ALGUNA DISCAPACIDAD A FIN DE OFRECER OPORTUNIDADES PARA SU INTEGRACION A LA VIDA LABORAL Y SOCIAL.</p> <p>3) OTORGAMIENTO DE CREDITOS PARA AMPLIACION Y MEJORAMIENTO DE VIVIENDA EN LOTE FAMILIAR EN ZONA DE MEDIA ALTA Y MUY ALTA MARGINACIÓN.</p> <p>4) SE PROMOVERA LA CREACIÓN Y/O MEJORAMIENTO DE ESTANCIAS INFANTILES EN UNIDADES TERRITORIALES DE ALTA MARGINACION BRINDANDO CUIDADO A LOS HIJOS MENORES DE MADRES SOLTERAS O DE PADRES QUE POR SUS ACTIVIDADES LABORALES, NO PUEDAN ESTAR CON ELLOS DURANTE EL DÍA.</p> <p>5) SE AMPLIAN LOS PROGRAMAS DE DESAYUNOS ESCOLARES EN PLANTELES ESCOLAR Y PRIMARIAS PÚBLICAS Y SE MANTENDRA LA ENTREGA DE LIBROS DE TEXTO GRATUITOS EN TODAS LAS SECUNDARIAS PÚBLICAS DE LA CIUDAD</p>	<p>2.3) DONACION DE ORGANOS Y TEJIDOS</p> <p>2.4) SERVICIOS A LA INFRAESTRUCTURA URBANA</p> <p>2.5) SERVICIOS DE AUTOTRANPORTE URBANO DE PASAJEROS.</p> <p>2.6) QUEJATEL.</p>	<p>SE PROPORCIONA EL SERVICIO DE INSCRIPCION AL REGISTRO NACIONAL DE TRANSPLANTES DE LOS CIUDADANOS QUE ASI LO REQUIERAN, ADEMAS DE DAR SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES.</p> <p>LOCATEL RECIBE LOS REPORTES DE LA POBLACION CAPITALINA SOBRE DESPERFECTOS EN LA INFRAESTRUCTURA URBANA TALES COMO: ALUMBRADO PUBLICO, BASURA, FUGAS DE AGUA Y LOS CANALIZA A LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES, DA SEGUIMIENTO Y MANTIENE INFORMADO AL CIUDADANO SOBRE EL AVANCE DE SU REPORTE.</p> <p>EL SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA CANALIZA LAS DENUNCIAS DE LA POBLACION CAPITALINA ACERCA DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TRANSPORTE CON LA FINALIDAD DE QUE SE PROPORCIONEN UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS.</p> <p>LOCATEL RECIBE QUEJAS SOBRE EL DESEMPEÑO DE LOS FUNCIONARIOS PUBLICOS DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL Y LOS CANALIZA A LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES</p>

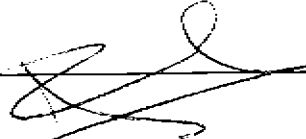
Elaboro: 
Lic. Juan Manuel Guerrero Saías
J. C. D. Recursos Financieros

Reviso: 
Lic. Adriana Matilla Peña
Coordinadora Administrativa

MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCION SECTORIAL Y PRINCIPALES RESULTADOS 2002

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"
FECHA DE ELABORACION: 28/03/03

PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DEL D.F. 2000-2006	PROGRAMA SECTORIAL O INSTITUCIONAL (PSO) O PROGRAMA DE TRABAJO 2002	PRINCIPALES RESULTADOS 2002
<p>6) SE CREO EL PROGRAMA DE MICROREDITOS PARA ACTIVIDADES PRODUCTIVAS DE AUTOEMPLOO, QUE PRETENDE OTORGAR UNA APORTACION ECONOMICA A GRUPOS SOLIDARIOS. CUYO OBJETIVO SEA INICIAR UNA ACTIVIDADES EMPRESARIAL EN PEQUEÑA ESCALA.</p> <p>7) SE PROPORCIONA CAPACITACION A ADULTOS DESEMPLEADOS DE 44 A 55 AÑOS DE EDAD, CON APOYO DE BECAS ASI COMO SU COLOCACION EN EMPRESAS ESTABLECIDAS EN LA CIUDAD, PARTICULARMENTE EN LAS UNIDADES TERRITORIALES PRIORITARIAS</p>	<p>2.7) EMERGENCIAS</p> <p>3) ATENDER CONSULTAS DE INTERES SOCIAL.</p> <p>3.1) LOCALIZACION DE PERSONAS</p> <p>3.2) LOCALIZACION DE VEHICULOS.</p> <p>3.3) INFORMATIVOS.</p>	<p>ESTE SERVICIO FUNGE COMO ENLACE ENTRE LA POBLACION Y LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL, COMO SON: PATRULLAS, BOMBEROS, PROTECCION CIVIL, ETC.</p> <p>SE PROPORCIONA EL SERVICIO DE LOCALIZACION DE PERSONAS EXTRAVIADAS, ACCIDENTADAS Y CANALIZADAS A HOSPITALES O QUE HAN SIDO CANALIZADAS POR INSTANCIAS JUDICIALES.</p> <p>LOCATEL RECIBE REPORTES SOBRE VEHICULOS ABANDONADOS EN CALLES Y CARRETERAS QUE CONVERGEN A LA CIUDAD, A LA VEZ QUE BRINDA APOYO A LA CIUDADANIA EN LA LOCALIZACION DE SUS VEHICULOS EXTRAVIADOS O ACCIDENTADOS.</p> <p>LA PRESTACION DE ESTE SERVICIO SE ENFOCA A OTORGAR INFORMACION SOBRE DIVERSOS TOPICOS, ENTRE LOS QUE DESTACAN: HOY NO CIRCULA, TENENCIAS, REEMPLACIMIENTO, IMECAS, CODIGOS POSTALES, CAMPAÑAS DE VACUNACION, EVENTOS ESPECIALES, ETC.</p>

Elaboro: 
Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso: 
Lic. Adriana Mancilla Peña
Coordinadora Administrativa

006

MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCION SECTORIAL Y PRINCIPALES RESULTADOS 2002

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	FECHA DE ELABORACION: 28/03/03
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"	

PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DEL D.F. 2000-2006	PROGRAMA SECTORIAL O INSTITUCIONAL (PSOI) O PROGRAMA DE TRABAJO 2002	PRINCIPALES RESULTADOS 2002
<p>6) SE CREO EL PROGRAMA DE MICROREDITOS PARA ACTIVIDADES PRODUCTIVAS DE AUTOEMPLEO, QUE PRETENDE OTORGAR UNA APORTACION ECONOMICA A GRUPOS SOLIDARIOS, CUYO OBJETIVO SEA INICIAR UNA ACTIVIDADES EMPRESARIAL EN PEQUEÑA ESCALA.</p> <p>7) SE PROPORCIONA CAPACITACION A ADULTOS DESEMPLEADOS DE 44 A 55 AÑOS DE EDAD, CON APOYO DE BECAS ASI COMO SU COLOCACION EN EMPRESAS ESTABLECIDAS EN LA CIUDAD, PARTICULARMENTE EN LAS UNIDADES TERRITORIALES PRIORITARIAS</p>	<p>3.4) TRAMITEL.</p> <p>3.5) LINEA DE CAPTURA</p> <p>4) ATENDER LLAMADAS TELEFONICAS DE SOLICITUDES DE APOYO MEDICO, PSICOLOGICO Y JURIDICO.</p> <p>4.1) SERVICIOS MEDICOS</p>	<p>SE OTORGA INFORMACION SOBRE 195 TRAMITES Y SERVICIOS DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL, COMO USO DE SUELO Y DESARROLLO ECONOMICO ENTRE OTROS, ASI COMO HORARIOS DE SERVICIO, DIRECCIONES Y OFICINAS ENCARGADAS EN LAS DIVERSAS INSTANCIAS ADMINISTRATIVAS DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL.</p> <p>A PARTIR DE ABRIL DEL 2002, EL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL, A TRAVÉS DE LOCATEL, IMPLEMENTÓ ESTE MECANISMO CONFIABLE QUE FACILITA A LOS CONTRIBUYENTES EL PAGO DE SUS OBLIGACIONES FISCALES LOCALES.</p> <p>LOCATEL PROPORCIONA CONSULTAS MEDICAS DE EMERGENCIA Y DE PRIMEROS AUXILIOS EN CASO DE ACCIDENTES Y/O ENFERMEDADES CRITICAS VIA TELEFONICA CON LO QUE SE BENEFICIA A UN BUEN NUMERO DE CAPITALINOS Y PERMITE DESCONGESTIONAR LOS CENTROS DE SALUD Y HOSPITALES.</p>

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:

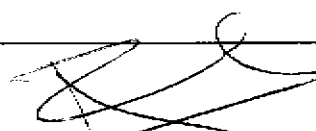
Lic. Adriana Mancilla Peña
Coordinadora Administrativa

007

MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCION SECTORIAL Y PRINCIPALES RESULTADOS 2002

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	FECHA DE ELABORACION: 28/03/03
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"	

PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DEL D.F. 2000-2006	PROGRAMA SECTORIAL C INSTITUCIONAL (PSOI) O PROGRAMA DE TRABAJO 2002	PRINCIPALES RESULTADOS 2002
	4.2) NIÑOTEL.	LOCATEL TIENE A DISPOSICION DE LOS NIÑOS UNA LINEA TELEFONICA MEDIANTE LA CUAL SE PROPORCIONA APOYO PSICOLOGICO, ASESORIA, ASI COMO AYUDA A LOS PADRES Y ADULTOS EN LA EDUCACION Y TRATO CON SUS HIJOS.
	4.3) LINEA DORADA.	HASTA EL MES DE JULIO, LOCATEL PUSO A DISPOSICION ESTE PROGRAMA PROPORCIONADO POR UN GRUPO DE VOLUNTARIOS CON MAS DE 60 AÑOS DE EDAD, CON EL OBJETO DE DAR COMPAÑIA Y EN CASO NECESARIO, OTROS SERVICIOS (MEDICO, PSICOLOGICO, JURIDICO), A ADULTOS MAYORES.
	4.4) ASESORIA JURIDICA	LOCATEL PROPORCIONA APOYO Y ASESORIA FRENTE A SITUACIONES DE CARÁCTER JURIDICO A LA POBLACION CAPITALINA DE BAJOS INGRESOS QUE NO DISPONE DE LOS RECURSOS NI CONOCIMIENTOS EN ESTA MATERIA.

Elaboro: 
Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. B. Recursos Financieros

Reviso: 
Lic. Adriana Manzanilla Peña
Coordinadora Administrativa

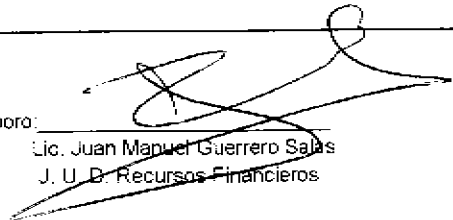
008

MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCION SECTORIAL Y PRINCIPALES RESULTADOS 2002


SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	FECHA DE ELABORACION: 28/03/03
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"	

PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DEL D.F. 2000-2006	PROGRAMA SECTORIAL O INSTITUCIONAL (PSOI) O PROGRAMA DE TRABAJO 2002	PRINCIPALES RESULTADOS 2002
	<p>4.5) LINEA MUJER.</p> <p>4.6) NUTRITEL.</p> <p>4.7) DE JOVEN A JOVEN.</p> <p>5) ATENDER PERSONAS EXTRAVIADAS EN CASO DE CONTINGENCIAS Y DESASTRES ASI COMO EN EVENTOS ESPECIALES</p>	<p>LOCATEL ESTABLECIÓ UN SERVICIO ESPECIALIZADO EN LA ATENCION DE LA MUJER. PRINCIPALMENTE SE RECIBEN REPORTES SOBRE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, DONDE SE PROPORCIONA ASESORIA Y APOYO EN MATERIA MEDICA, JURIDICA Y PSICOLOGICA.</p> <p>HASTA EL MES DE JULIO LOCATEL OFRECIO ESTE PROGRAMA QUE CONSISTÍA EN ORIENTAR A LA POBLACION PARA UNA MEJOR ELECCIÓN DE ALIMENTOS EN SU DIETA DIARIA Y A BAJO COSTO.</p> <p>ACTIVIDAD ENFOCADA A BRINDAR APOYO PSICOLOGICO Y ASESORIA EN RELACIONES PERSONALES, FAMILIARES, DEPRESIONES, DROGADICCION ETC. A LA JUVENTUD CAPITALINA.</p> <p>ESTA ACTIVIDAD TIENE COMO OBJETIVO BRINDAR APOYO A LA CIUDADANIA EN DIVERSOS EVENTOS ESPECIALES COORDINADOS POR EL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL, ASI COMO CONTINGENCIAS.</p>

Elaboro:


Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:


Lic. Adriana Mancilla Peña
Coordinadora Administrativa

009

MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCION SECTORIAL Y PRINCIPALES RESULTADOS 2002


SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	FECHA DE ELABORACION: 28/03/03
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"	

PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DEL D.F. 2000-2006	PROGRAMA SECTORIAL O INSTITUCIONAL (PSOI) O PROGRAMA DE TRABAJO 2002	PRINCIPALES RESULTADOS 2002
	<p>6) IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACION INTERNOS Y A DIVERSAS INSTANCIAS</p>	<p>LA FINALIDAD DE ESTE PROGRAMA CONSISTE EN PREPARAR DE LA MEJOR MANERA POSIBLE AL PERSONAL QUE LABORA EN LOCATEL, PARA PODER OFRECER UN SERVICIO DE MAYOR CALIDAD A LA POBLACION DE LA CIUDAD DE MEXICO</p>

Elabora


 Lic. Juan Manuel Guerrero Saías
 U. B. Recursos Financieros

Revisa


 Lic. Adriana Mancilla Peña
 Coordinadora Administrativa

010

II.- INGRESOS

INGRESOS DE ORGANISMOS Y ENTIDADES

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	FECHA DE ELABORACION: 28/03/03
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"	

FUENTE DE INGRESOS	INGRESO (MILES DE PESOS CON UN DECIMAL)		
	ORIGINAL	MODIFICADO	CAPTADO
DISPONIBILIDAD INICIAL	NO APLICABLE		
INGRESOS CORRIENTES Y DE CAPITAL			
- VENTA DE BIENES			
- VENTA DE SERVICIOS			
- INGRESOS DIVERSOS			
- VENTA DE INVERSIONES			
OPERACIONES AJENAS			
- POR CUENTA DE TERCEROS			
- POR EROGACIONES RECUPERABLES			
FINANCIAMIENTOS			
- INTERNOS			
- EXTERNOS			
TRANSFERENCIAS DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL PARA: 1/			
- GASTO CORRIENTE			
- GASTO DE CAPITAL			
APORTACIONES DEL G. D. F. PARA:			
- GASTO CORRIENTE			
- GASTO DE CAPITAL			
- PAGO DE PASIVOS			
Amortizaciones			
Intereses			
TOTAL DE INGRESOS DEL ORGANISMO O ENTIDAD			

1/ Se refiere a los ingresos que recibe el Sector Central, transferencias provenientes de Gobierno Federal, que posteriormente se transfieren a los Organismos y Entidades

Elaboro: 
Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso: 
Lic. Adriana Mancilla Peña
Coordinadora Administrativa

Autorizo: 
Ing. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel

012

EXPLICACION A LA EVOLUCION DE LOS INGRESOS DE ORGANISMOS Y ENTIDADES

SECTOR: 03 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL" FECHA DE ELABORACION: 28/03/03

CONCEPTO	IMPORTE DE LA VARIACION (MILES DE PESOS)	CAUSAS DE LA VARIACION	
		A) DEL CAPTADO ANUAL CON RESPECTO AL ORIGINAL ANUAL	B) CAPTADO ANUAL CON RELACION AL MODIFICADO ANUAL
VENTA DE BIENES		A) B)	N O A P L I C A B L E
VENTA DE SERVICIOS		A) B)	
INGRESOS DIVERSOS		A) B)	
OPERACIONES AJENAS		A) B)	
FINANCIAMIENTO		A) B)	
TRANSFERENCIA DEL G. D. F. 1/ - Para Gasto Corriente - Para Gasto de Capital		A) B)	
APORTACIONES DEL G.D.F. - Para Gasto Corriente - Para Gasto de Capital Amortizaciones Intereses		A) B)	

1/ Se refiere a los ingresos que recibe del Sector Central, transferencias o convenios de Gobierno Federal que posteriormente se transfieren a los Organismos y Entidades

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:

Lic. Adriana Marcella Peña
Coordinadora Administrativa

Autoriza:

Ing. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel

013

III.- EGRESOS

EGRESOS POR CAPITULO DE GASTO

SECTOR:	CLAVE	DENOMINACION
UNIDAD RESPONSABLE:	08	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL
	CD 04	SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"

PRESUPUESTO (MILES DE PESOS CON UN DECIMAL)									
CAPITULO	GASTO CORRIENTE			GASTO DE CAPITAL			TOTAL		
	ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO	ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO	ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO
TOTAL	46,937.3	53,606.9	53,606.9	0.0	1,910.1	1,910.1	46,937.3	55,517.0	55,517.0
1000	5,258.0	5,767.0	5,767.0				5,258.0	5,767.0	5,767.0
2000	664.3	430.4	430.4				664.3	430.4	430.4
3000	7,362.8	19,427.9	19,427.9				7,362.8	19,427.9	19,427.9
4000	33,652.2	27,981.5	27,981.5				33,652.2	27,981.5	27,981.5
5000				0.0	1,910.1	1,910.1	0.0	1,910.1	1,910.1
6000									
7000									
9000									

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:

Lic. Adriana Mancilla Peña
Coordinadora Administrativa

Autorizo:

Ing. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel

015

EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE VARIACION EN LOS EGRESOS POR CAPITULO DE GASTO

SECTOR: 08		CLAVE	DENOMINACION	
UNIDAD RESPONSABLE: CD 04			SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	
			SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA " LOCATEL"	

CAPITULO		IMPORTE DE LA VARIACION GASTO CORRIENTE	A) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto del original B) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto del modificado.	IMPORTE DE LA VARIACION GASTO DE CAPITAL	A) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto del original. B) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto del modificado.
1000	E-O	509.00 MILES DE PESOS	A) En este capitulo fue necesario incrementar el presupuesto original para poder cubrir siete contratos de honorarios con cargo a la partida 1201 "HONORARIOS" del personal que trabajaba para la Institución de Asistencia Privada "Amigos de Locatel".		
	E-M	0 MILES DE PESOS	B) Se ejerció el 100% en relación con el presupuesto modificado.		

Claves: (E-O) Importe de la Variación del Ejercido respecto del Original, (E-M) Importe de la Variación del Ejercido respecto del Modificado

Elaboro

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso

Lic. Adriana Marcela Peña
Coordinadora Administrativa

Autorizo

Ing. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel

016

EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE VARIACION EN LOS EGRESOS POR CAPITULO DE GASTO

SECTOR:	08	CLAVE	DENOMINACION
UNIDAD RESPONSABLE:	CD 04		SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"

CAPITULO		IMPORTE DE LA VARIACION GASTO CORRIENTE	A) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto del original. B) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto del modificado.	IMPORTE DE LA VARIACION GASTO DE CAPITAL	A) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto del original. B) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto del modificado.
2000	E-O	233.9 MILES DE PESOS	A) En este capitulo, la variación financiera corresponde a un 35.2% por debajo del original, que corresponde a una afectación presupuesta para dar suficiencia a un déficit generado en el capitulo 1000, debido a la transferencia de los recursos con que se pagaron las cuatro plazas de la Coordinación Administrativa en la Oficialía Mayor y, que no obstante haberse tramitado en tiempo los recursos mencionados, los pagos siguieron cargándose a este órgano desconcentrado durante tres meses y medio. Para poder cubrir este monto transferido fue necesario implementar algunas medidas de restricción al gasto corriente el año pasado a este capitulo.		
	E-M	0 MILES DE PESOS	B) Se ejerció el 100% en relación con el presupuesto modificado.		

Claves: (E-O) Importe de la Variación del Ejercido respecto del Original (E-M) Importe de la Variación del Ejercido respecto del Modificado.

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. C. D. Recursos Financieros

Reviso:

Lic. Adriana Mancilla Peña
Coordinadora Administrativa

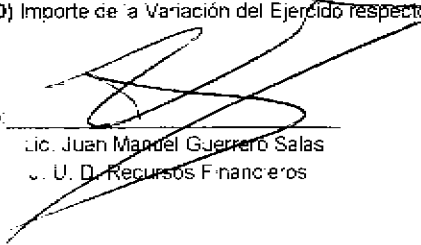
017


EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE VARIACION EN LOS EGRESOS POR CAPITULO DE GASTO

SECTOR:	08	CLAVE	DENOMINACION
UNIDAD RESPONSABLE:	CD 04		SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"

CAPITULO		IMPORTE DE LA VARIACION GASTO CORRIENTE	A) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto del original. B) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto del modificado.	IMPORTE DE LA VARIACION GASTO DE CAPITAL	A) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto del original. B) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto del modificado.
3000	E-O	12.065.10 MILES DE PESOS	A) Este capítulo se incrementó en un 163.67% arriba de lo programado; esto se debió principalmente a la adición de la partida 3301 "ASESORIA" para contratar bajo el régimen de honorarios al personal operativo que labora en este órgano desconcentrado y que hasta el mes de julio se pagaba por la Institución de Asistencia Privada "AMIGOS DE LOCATEL" así como un incremento en las partidas 3409 "PATENTE REGALÍAS Y OTROS" y la 3505 "INSTALACIONES" que se utilizaron para la adquisición de licencias de software e instalación de equipo para el programa "LINEA DE CAPTURA".		
	E-M	0 MILES DE PESOS	B) Se ejerció el 100% en relación con el presupuesto modificado.		

Claves: (E-O) Importe de la Variación del Ejercido respecto del Original, (E-M) Importe de la Variación del Ejercido respecto del Modificado

Elaboro: 
Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
U. D. Recursos Financieros

Reviso: 
Lic. Adriana Mancilla Peña
Coordinadora Administrativa

018

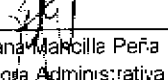
EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE VARIACION EN LOS EGRESOS POR CAPITULO DE GASTO

SECTOR:	08	CLAVE	DENOMINACION
UNIDAD RESPONSABLE:	CD 04		SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA " LOCATEL "

CAPITULO		IMPORTE DE LA VARIACION GASTO CORRIENTE	A) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto del original. B) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto del modificado.	IMPORTE DE LA VARIACION GASTO DE CAPITAL	A) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto del original. B) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto del modificado.
4000	E-O	5,670.7 MILES DE PESOS	A) Este capítulo se redujo en un 16.85% del original, debido a que estos recursos eran destinados a cubrir los gastos de operación de la Institución de Asistencia Privada "AMIGOS DE LOCATEL", la cual fue declarada extinta a partir del 23 de Julio de 2002, por lo que el presupuesto no ejercido fue transferido para dar suficiencia a la partida 3301 y poder contratar al personal de dicha institución bajo el régimen de honorarios.		
	E-M	0 MILES DE PESOS	B) Se ejerció el 100% en relación con el presupuesto modificado		
5000	E-O			1,910.10 MILES DE PESOS	A) Este capítulo fue adicionado para cubrir el precio con que se adquirieron los bienes propiedad de la Institución de Asistencia Privada "AMIGOS DE LOCATEL", que era gran parte de la infraestructura con que actualmente trabaja este órgano desconcentrado. También se adquirieron bienes teleinformáticos para poder cubrir los objetivos del programa "Línea de Captura".
	E-M	0 MILES DE PESOS			B) Se ejerció el 100% en relación con el presupuesto modificado.

Claves: (E-O) Importe de la Variación del Ejercicio respecto del Original, (E-M) Importe de la Variación del Ejercicio respecto del Modificado.

Elaboro: 
Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
C. U. D. Recursos Financieros

Revisó: 
Lic. Adriana Marcille Peña
Coordinadora Administrativa

019

EGRESOS POR ACTIVIDAD INSTITUCIONAL CON FINANCIAMIENTO (CREDITO)

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL				UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"			FECHA DE ELABORACION: 28/03/03		
CLAVE				AVANCE FISICO-FINANCIERO					
				CANTIDAD FISICA			FINANCIAMIENTO (MILES DE PESOS CON UN DECIMAL)		
				ORIGINAL	MODIFICADO	ALCANZADA	ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO
P	PE	AI	UNIDAD DE MEDIDA						
			NO APLICABLE						

8/ OTRO (SECRETARIA DE FINANZAS)

Elabora:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. J. Recursos Financieros

Revisa:

Lic. Adriana Mancilla Peña
Coordinadora Administrativa

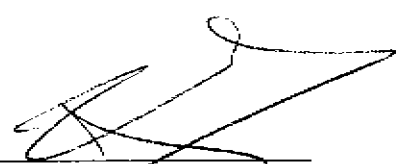
Autoriza:


Ing. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel


020

EGRESOS POR ACTIVIDAD INSTITUCIONAL CON RECURSOS FEDERALES

SECTOR			08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL			UNIDAD EJECUTORA DE GASTO			CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"			FECHA DE ELABORACION: 28/03/03		
CLAVE			DENOMINACION			UNIDAD DE MEDIDA			AVANCE FISICO-FINANCIERO					
									CANTIDAD FISICA			RECURSOS FEDERALES (MILES DE PESOS CON UN DECIMAL)		
P	PE	AI	ORIGINAL	MODIFICADO	ALCANZADA	ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO						
									N O A P L I C A B L E					

Elaboro: 
Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso: 
Lic. Acrania Mancilla Peña
Coordinadora Administrativa

Autorizo: 
Ing. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel

EGRESOS POR ACTIVIDAD INSTITUCIONAL CON RECURSOS PROPIOS Y/O FISCALES

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL			UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"			FECHA DE ELABORACION: 28/03/03				
CLAVE			DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE FISICO - FINANCIERO					
					CANTIDAD FISICA			RECURSOS PROPIOS Y/O FISCALES		
					ORIGINAL	MODIFICADO	ALCANZADA	ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO
P	PE	AI								
43			PROMOCION DEL DESARROLLO FAMILIAR Y COMUNITARIO		14,165,316	14,165,316	17,772,207	46,937.3	55,517.0	55,517.0
	00		ACCIONES DEL PROGRAMA NORMAL		14,165,316	14,165,316	17,772,207	46,937.3	55,517.0	55,517.0
		05	SERVICIOS DE APOYO A REPORTES Y CONSULTAS DE INTERES GENERAL.	LLAMADA	1,600,104	1,600,104	5,056,201	5,383.2	6,335.4	6,335.4
		06	FACILITAR LA COMUNICACIÓN DE LA POBLACION CON SUS AUTORIDADES	LLAMADA	81,024	81,024	104,684	271.6	320.8	320.8
		07	ATENDER CONSULTAS TELEFONICAS DE INTERES SOCIAL	LLAMADA	12,066,672	12,066,672	12,339,625	39,477.7	46,716.0	46,716.0
		08	ATENDER LLAMADAS TELEFONICAS DE SOLICITUDES DE APOYO MEDICO, PSICCOLOGICO Y JURIDICO	LLAMADA	417,516	417,516	271,697	1,399.4	1,653.1	1,653.1
		09	ATENDER PERSONAS EXTRAVIADAS EN CASOS DE CONTINGENCIAS Y DESASTRES, ASÍ COMO EN EVENTOS ESPECIALES	EVENTOS	84	84	162	71.4	137.7	137.7
		10	IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACION A OPERADORES INTERNOS Y A DIVERSAS INSTANCIAS	CURSOS	236	236	236	354.0	354.0	354.0

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:

Lic. Adriana Mancilla Peña
Coordinadora Administrativa

Autorizo:

Lic. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel

022

IV.- ANALISIS PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL

ANALISIS PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL

SECCION I: RESUMEN PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL

SECTOR:	08	DENOMINACION	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	FECHA DE ELABORACION	28/03/03
UNIDAD RESPONSABLE:	CD 04		SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA " LOCATEL "		

P	PE	AI	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD FISICA			PRESUPUESTO (MILES DE PESOS CON UN DECIMAL)		
					ORIGINAL	MODIFICADA	ALCANZADA	ORIGINAL	MODIFICADA	EJERCIDO
43			PROMOCION DEL DESARROLLO FAMILIAR Y COMUNITARIO		14,165,316	14,165,316	17,772,207	46,937.3	55,517.0	55,517.0
	00		ACCIONES DEL PROGRAMA NORMAL		14,165,316	14,165,316	17,772,207	46,937.3	55,517.0	55,517.0
		05	SERVICIOS DE APOYO A REPORTES Y CONSULTAS DE INTERES GENERAL.	LLAMADA	1,600,104	1,600,104	5,056,201	5,363.2	6,335.4	6,335.4
		06	FACILITAR LA COMUNICACIÓN DE LA POBLACION CON SUS AUTORIDADES	LLAMADA	81,024	81,024	104,684	271.6	320.8	320.8
		07	ATENDER CONSULTAS TELEFONICAS DE INTERES SOCIAL	LLAMADA	12,066,672	12,066,672	12,339,625	39,477.7	46,716.0	46,716.0
		08	ATENDER LLAMADAS TELEFONICAS DE SOLICITUDES DE APOYO MEDICO, PSICOLOGICO Y JURIDICO	LLAMADA	417,516	417,516	271,697	1,399.4	1,653.1	1,653.1
		09	ATENDER PERSONAS EXTRAVIADAS EN CASOS DE CONTINGENCIAS Y DESASTRES, ASÍ COMO EN EVENTOS ESPECIALES	EVENTOS	84	84	162	71.4	137.7	137.7
		10	IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACION A OPERADORES INTERNOS Y A DIVERSAS INSTANCIAS	CURSOS	236	236	236	354.0	354.0	354.0

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:

Lic. Adriana Mancilla Peña
Coordinadora Administrativa

Autorizo:

Ing. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel

025

SECCION II: EXPLICACIONES AL COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL POR PROGRAMA

UR	P	DENOMINACION
CD 04	43	PROMOCION DEL DESARROLLO FAMILIAR Y COMUNITARIO

EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FINANCIERAS

- A) Descripciones de las estrategias y objetivos propuestos y su cumplimiento durante el ejercicio
 B) Explicación a la variación financiera del ejercido respecto del original
 C) Explicación a la variación financiera del ejercido respecto del modificado

A) Como parte de las estrategias establecidas por el Gobierno del Distrito Federal, para cumplir con el objetivo de crear una Ciudad Segura, con Justicia, Democracia y con Actitud Participativa, establecida a partir de los cuatro gabinetes de gobierno (Gobierno y Seguridad Pública, Desarrollo Sustentable, Progreso con Justicia y Administración y Finanzas). Locatel tuvo como objetivo principal mantener el vínculo de cooperación Ciudadanía - Gobierno del Distrito Federal a través de un servicio vía telefónica.

Para cumplir satisfactoriamente con la responsabilidad encomendada, se adicionó a los programas existentes la Línea de Captura, que vino a coadyuvar en la recaudación de obligaciones fiscales a la Secretaría de Finanzas del Gobierno del Distrito Federal, con lo que en el año 2002 se ampliaron 74 conceptos para que los contribuyentes realizaran pagos directamente en bancos, incrementando la recaudación, evitando corruptelas y por ende aumentando los ingresos de las arcas del Gobierno del Distrito Federal, así como proporcionando a los contribuyentes un mejor servicio mediante un número mayor de ventanillas receptoras.

En el mismo tenor de responsabilidades, se incrementó la calidad en los 22 servicios que Locatel presta a la Ciudadanía:

APOYO A LOCALIZACION DE PERSONAS EXTRAVIADAS
 ASESORIA MEDICA
 ASESORIA JURIDICA
 ASESORIA PSICOLOGICA
 COMPROBACION DE ORDENES DE VISITA A ESTABLECIMIENTOS MERCANTILES
 LINEA CIUDADANA
 INFORMACION SOBRE CODIGOS POSTALES
 INFORMACION SOBRE IMECAS
 INFORMACION PROGRAMA DE DONACION DE ORGANOS
 INFORMACION SOBRE PIT
 INFORMACION PROGRAMA HOY NO CIRCULA

INFORMACION SOBRE INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS
 INFORMACION SOBRE PRECIOS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS BASICOS
 INFORMACION SOBRE VERIFICACION VEHICULAR
 INFORMACION Y REPORTES SOBRE VEHICULOS EXTRAVIADOS
 OTORGAMIENTO DE LINEA DE CAPTURA PARA EL PAGO DE IMPUESTOS Y DERECHOS
 QUEJAS SOBRE EL SERVICIO DE AUTOTRANSPORTE URBANO
 QUEJATEL
 REPORTE TELEFONICO SOBRE ALGUN ACTO ILICITO
 REPORTE DE DAÑOS A INFRAESTRUCTURA URBANA
 REPORTES EN CASO DE EMERGENCIA Y DESASTRES
 INFORMACION DE TRAMITES Y SERVICIOS DEL G.D.F. (TRAMITEL)

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
 J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:

Lic. Adriana Manilla Peña
 Coordinadora Administrativa

Autorizo:

Ing. José Luis Mora Castro
 Director General de Locatel

026

SECCION II: EXPLICACIONES AL COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL POR PROGRAMA

UR	P	DENOMINACION
CD 04	43	PROMOCION DEL DESARROLLO FAMILIAR Y COMUNITARIO

EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FINANCIERAS

- A) Descripciones de las estrategias y objetivos propuestos y su cumplimiento durante el ejercicio
- B) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto del original
- C) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto del modificado

Otra estrategia que Locatel tiene establecida es la de asistir a eventos masivos promovidos o atendidos por el Gobierno del Distrito Federal, para proporcionar el servicio de localización de personas a través de la instalación de módulos de atención.

Como base fundamental para el logro de los objetivos de los programas de Locatel, se encuentra el Programa de Capacitación que imparte cursos de preparación y actualización a operadores y orientadores, así como a personal interno y externo, además de apoyar a diversas instancias con aprobación del Gobierno de Distrito Federal


B) La variación del presupuesto ejercido con respecto al original en el año 2002 fue del 16.3% arriba de lo autorizado, esto se debió básicamente a la adición de la partida 3301 "ASESORÍA" para la contratación del personal que anteriormente trabajaba para la Institucion de Asistencia Privada "Amigos de Locatel", y que fue necesaria por ser este personal el que se encarga de la operación de los servicios que otorga este Órgano Desconcentrado; también la adquisición de equipo teleinformático para poder ampliar el programa "Linea de Captura" por lo que fue necesario tener recursos en el capítulo 5000.

C) El presupuesto se ejerció en un 100% respecto al modificado.

Elabora:


Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Revisa:


Lic. Adriana Mancilla Peña
Coordinadora Administrativa

Autoriza:


Ing. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel

027

SECCION III: EXPLICACIONES AL COMPORTAMIENTO PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL DE ACTIVIDADES INSTITUCIONALES

UR	P	PE	AI	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA
CD 04	43	00	05	SERVICIOS DE APOYO A REPORTES Y CONSULTAS DE INTERES GENERAL	LLAMADA

DESCRIPCION DE ACCIONES REALIZADAS Y EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FISICAS

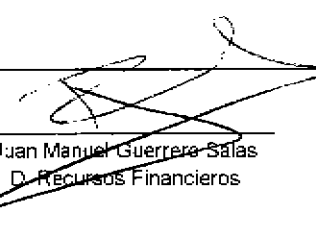
- A) Acciones realizadas
B) Explicación a la variación física del alcanzado respecto del original
C) Explicación a la variación física del alcanzado respecto del modificado

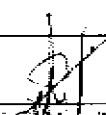
A) EN ESTA ACTIVIDAD INSTITUCIONAL SE REPORTAN 5,056,201 LLAMADAS QUE SE INTEGRAN POR LA ATENCION A REPORTES RECIBIDOS CON SU ACTIVIDAD DE SEGUIMIENTO, ASÍ COMO A LLAMADAS ATENDIDAS QUE HUBIERAN SIDO CORTADAS E IMPROCEDENTES.

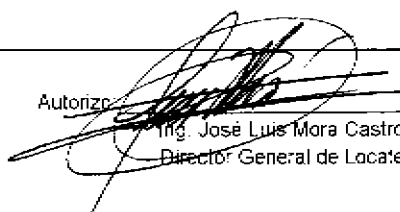
ACCIONES	NUM. DE LLAMADAS
ATENCIÓN AL REPORTE (POR SERVICIOS)	439,671
SERVICIOS DIVERSOS (POR GRUPO ACD)	<u>4,616,530</u>
	5,056,201

B) EN ESTA ACTIVIDAD SE OBTUVO EL 216 % DE AVANCE FISICO POR ARRIBA DE LO PROGRAMADO. DICHA VARIACIÓN SE DEBIÓ PRINCIPALMENTE A QUE AL CONTABILIZARSE TODAS LAS LLAMADAS RECIBIDAS, SE INCREMENTÓ CONSIDERABLEMENTE LA CONTABILIDAD DE LAS METAS YA QUE SE CONTEMPLARON TAMBIEN LAS LLAMADAS IMPROCEDENTES O CORTADAS QUE NO OBSTANTE NO SER SERVICIOS SI ENTRARON A LA CONTABILIDAD.

C) DEBIDO A QUE NO HUBO MODIFICACION EN LAS METAS PROGRAMADAS ORIGINALMENTE, LA JUSTIFICACION ENTRE EL ORIGINAL Y EL ALCANZADO ES LA MISMA QUE LA DEL MODIFICADO RESPECTO AL ALCANZADO.

Elaboro: 
Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso: 
Lic. Adriana Mancilla Peña
Coordinadora Administrativa

Autorizo: 
Ing. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel

028

SECCION III (Continuación)

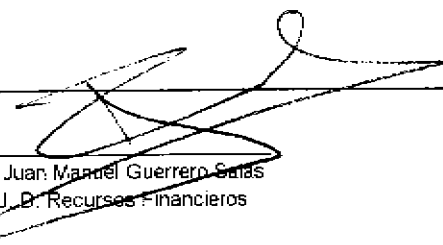
EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FINANCIERAS

- A) Explicación a la variación financiera del ejercido respecto del original
B) Explicación a la variación financiera del ejercido respecto del modificado

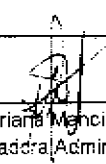
A) SE EJERCIO EL 18 % POR ARRIBA DEL PRESUPUESTO ORIGINAL, ESTO SE DEBE AL INCREMENTO DE BIENES TELEINFORMATICOS ASI COMO DE LOS BIENES PROPIEDAD DE "AMIGOS DE LOCATEL" QUE IMPACTARON EN ESTA ACTIVIDAD INSTITUCIONAL.

B) EL PRESUPUESTO EJERCIDO RESPECTO AL MODIFICADO FUE DEL 100 %

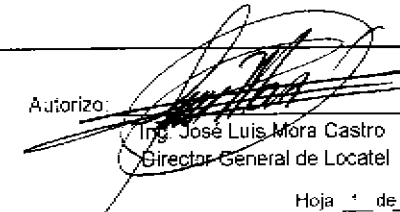
Elaboro:


Lic. Juan Mandel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:


Lic. Adriana Mancilla Peña
Coordinadora Administrativa

Autorizo:


Ing. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel

SECCION III: EXPLICACIONES AL COMPORTAMIENTO PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL DE ACTIVIDADES INSTITUCIONALES

UR	P	PE	AI	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA
CD 04	43	00	06	FACILITAR LA COMUNICACIÓN DE LA POBLACION CON SUS AUTORIDADES	LLAMADA

DESCRIPCION DE ACCIONES REALIZADAS Y EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FISICAS

- A) Acciones realizadas
B) Explicación a la variación física del alcanzado respecto del original
C) Explicación a la variación física del alcanzado respecto del modificado

A) EN 2002 SE ATENDIERON 104,684 LLAMADAS EN LA ACTIVIDAD DE PARTICIPACION DE LA SOCIEDAD, CONFORME A LAS SIGUIENTES ACCIONES:

ACCIONES	NUM. DE LLAMADAS
DENUNCIA CIUDADANA	680
DONACION DE ORGANOS	1,142
EMERGENCIAS (BOMBEROS, PATRULLAS, AMBULANCIAS, ETC.)	25,222
LÍNEA CIUDADANA	1,772
QUEJATEL (DENUNCIAS Y SUGERENCIAS SOBRE EL DESEMPEÑO DEL SERVIDOR PUBLICO	2,280
SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA Y AUTOTRANSPORTE URBANO	73,441
SERVICIOS DE SALUD	167
	<u>104,684</u>

B) EN ESTA ACTIVIDAD SE OBTUVO UN CUMPLIMIENTO DEL 29.2 % DE AVANCE FISICO POR ARRIBA DEL ORIGINAL, DICHA VARIACIÓN SE DEBIÓ PRINCIPALMENTE AL INCREMENTO DE LLAMADAS EN EL PROGRAMA DE EMERGENCIAS DEBIDO AL CIERRE DEL FIDEICOMISO 080, LAS QUEJAS SOBRE SERVICIOS URBANOS POR LAS OBRAS DE REMODELACION DEL CENTRO HISTORICO Y EL DISTRIBUIDOR VIAL.

C) DEBIDO A QUE NO HUBO MODIFICACION EN LAS METAS PROGRAMADAS ORIGINALMENTE, LA JUSTIFICACION ENTRE EL ORIGINAL Y EL ALCANZADO ES LA MISMA QUE LA DEL MODIFICADO RESPECTO AL ALCANZADO.

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:

Lic. Adriana Mancilla Peña
Coordinadora Administrativa

Autorizo:

Ing. José Luis Mora Castro
Director General de Locales

030

SECCION III (Continuación)

EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FINANCIERAS

- A) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto del original
B) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto del modificado

A) SE EJERCIO EL 18 % POR ARRIBA DEL PRESUPUESTO ORIGINAL, ESTO SE DEBE AL INCREMENTO DE BIENES TELEINFORMATICOS ASI COMO DE LOS BIENES PROPIEDAD DE "AMIGOS DE LOCATEL" QUE IMPACTARON EN ESTA ACTIVIDAD INSTITUCIONAL.

B) EL PRESUPUESTO EJERCIDO RESPECTO AL MODIFICADO FUE DEL 100 %

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:

L. c. Adrina Marcilla Peña
Coordinadora Administrativa

Autorizo:

Ing. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel

031

Hoja 2 de 5

SECCION III: EXPLICACIONES AL COMPORTAMIENTO PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL DE ACTIVIDADES INSTITUCIONALES

UR	P	PE	AI	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA
CD 04	43	00	07	ATENDER CONSULTAS TELEFONICAS DE INTERES SOCIAL	LLAMADA

DESCRIPCION DE ACCIONES REALIZADAS Y EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FISICAS

- A) Acciones realizadas
- B) Explicación a la variación física del alcanzado respecto del original
- C) Explicación a la variación física del alcanzado respecto del modificado

A) EN 2002 SE RECIBIERON 12,339,625 LLAMADAS PARA ATENDER LAS CONSULTAS TELEFONICAS DE INTERES SOCIAL, CONFORME A LAS SIGUIENTES ACCIONES:

ACCIONES	NUM. DE LLAMADAS
LOCALIZACION DE PERSONAS	298,676
LOCALIZACION DE VEHICULOS	320,268
INFORMATIVOS	10,820,175
LINEA DE CAPTURA	717,989
TRAMITEL	182,517
	<hr/>
	12,339,625

B) EN ESTA ACTIVIDAD SE OBTUVO UN CUMPLIMIENTO DEL 2.3 % DE AVANCE FISICO CON RESPECTO AL ORIGINAL. DICHA VARIACIÓN SE DEBIÓ PRINCIPALMENTE AL INCREMENTO DE LAS LLAMADAS POR EL PROGRAMA DE LINEA DE CAPTURA QUE CONTEMPLA LA INFORMACION DE REEMPLACAMIENTO Y RECAUDACION FISCAL POR CONDUCTO DE LOS DIFERENTES BANCOS DEL DISTRITO FEDERAL, EN DONDE LOCATEL JUGO UN PAPEL IMPORTANTE BRINDANDO INFORMACION A LOS CONTRIBUYENTES PARA EL PAGO DE ESTOS TRAMITES.

C) DEBIDO A QUE NO HUBO MODIFICACION EN LAS METAS PROGRAMADAS ORIGINALMENTE, LA JUSTIFICACION ENTRE EL ORIGINAL Y EL ALCANZADO ES LA MISMA QUE LA DEL MODIFICADO RESPECTO AL ALCANZADO.

Elabora

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Revisa

Lic. Adriana Macilla Peña
Coordinadora Administrativa

Autorizo

Mg. José Luis Mora Castro
Director General de Locate

032

SECCION III (Continuación)

EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FINANCIERAS

- A) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto del original
B) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto del modificado

A) SE EJERCIO EL 18 % POR ARRIBA DEL PRESUPUESTO ORIGINAL, ESTO SE DEBE AL INCREMENTO DE BIENES TELEINFORMATICOS ASI COMO DE LOS BIENES PROPIEDAD DE "AMIGOS DE LOCATEL" QUE IMPACTARON EN ESTA ACTIVIDAD INSTITUCIONAL.

B) EL PRESUPUESTO EJERCIDO RESPECTO AL MODIFICADO FUE DEL 100 %

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:

Lic. Adriana Mancilla Peña
Coordinadora Administrativa

Autorizo:

Ing. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel

033

SECCION III: EXPLICACIONES AL COMPORTAMIENTO PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL DE ACTIVIDADES INSTITUCIONALES

UR	P	PE	AI	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA
CD 43	43	00	08	ATENDER LLAMADAS TELEFONICAS DE SOLICITUDES DE APOYO MEDICO, PSICOLOGICO Y JURIDICO	LLAMADA

DESCRIPCION DE ACCIONES REALIZADAS Y EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FISICAS

- A) Acciones realizadas
B) Explicación a la variación física del alcanzado respecto del original
C) Explicación a la variación física del alcanzado respecto del modificado

A) DURANTE EL EJERCICIO 2002 SE RECIBIERON 271,697 LLAMADAS PARA LA ATENCION Y ORIENTACION SOCIAL, CONFORME A LAS SIGUIENTES ACCIONES:

ACCIONES	NUM. DE LLAMADAS
ASESORÍA JURIDICA	79,253
ASESORÍA MÉDICA	122,772
ASESORÍA PSICOLÓGICA	28,961
DE JOVEN A JOVEN	22,853
LINEA DORADA	1,610
LINEA MUJER	4,263
NIÑOTELE	9,461
NUTRITEL	2,524
	<hr/>
	271,697

B) EN ESTA ACTIVIDAD SE OBTUVO UN CUMPLIMIENTO DEL 65.1 % DE LO PROGRAMADO, DICHA VARIACIÓN SE DEBIÓ PRINCIPALMENTE A LA DESAPARICIÓN DE PROGRAMAS COMO "LINEA DORADA" Y "NUTRITEL", ADEMÁS DE LA CANALIZACION DE ESTE TIPO DE LLAMADAS A INSTITUCIONES DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL PARA SU ATENCION ESPECIALIZADA.

C) DEBIDO A QUE NO HUBO MODIFICACION EN LAS METAS PROGRAMADAS ORIGINALMENTE LA JUSTIFICACION ENTRE EL ORIGINAL Y EL ALCANZADO ES LA MISMA QUE LA DEL MODIFICADO RESPECTO AL ALCANZADO.

Elaboró:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Revisó:

Lic. Adriana Mancilla Peña
Coordinadora Administrativa

Autorizó:

Ing. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel

034

SECCION III (Continuación)

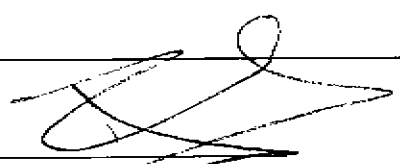
EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FINANCIERAS

- A) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto del original
B) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto del modificado

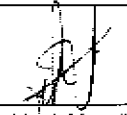
A) SE EJERCIO EL 18 % POR ARRIBA DEL PRESUPUESTO ORIGINAL, ESTO SE DEBE AL INCREMENTO DE BIENES TELEINFORMATICOS ASI COMO DE LOS BIENES PROPIEDAD DE "AMIGOS DE LOCATEL" QUE IMPACTARON EN ESTA ACTIVIDAD INSTITUCIONAL.

B) EL PRESUPUESTO EJERCIDO RESPECTO AL MODIFICADO FUE DEL 100 %

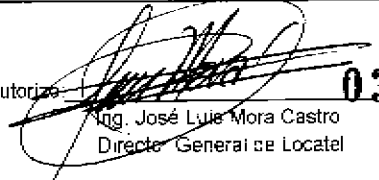
Elaboro:


Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:


Lic. Adriana Marcilla Peña
Coordinadora Administrativa

Autorizo:


Ing. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel

035

SECCION III: EXPLICACIONES AL COMPORTAMIENTO PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL DE ACTIVIDADES INSTITUCIONALES

UR	P	PE	AI	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA
CD 04	43	00	09	ATENDER A PERSONAS EXTRAVIADAS EN CASOS DE CONTINGENCIA Y DESASTRES ASÍ COMO EVENTOS ESPECIALES	EVENTO

DESCRIPCION DE ACCIONES REALIZADAS Y EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FISICAS

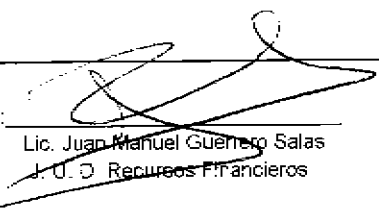
A) Acciones realizadas
 B) Explicación a la variación física del alcanzado respecto del original
 C) Explicación a la variación física del alcanzado respecto del modificado


A) DURANTE EL EJERCICIO 2002 SE ATENDIERON 162 EVENTOS MASIVOS EN APOYO O POR PETICION DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL PARA PROPORCIONAR LOCALIZACION DE PERSONAS A TRAVES DE LA INSTALACION DE MODULOS.

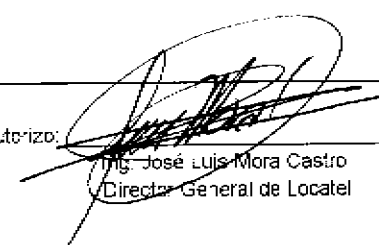
ACCIONES	NUM. DE EVENTOS
EVENTOS	162
	162

B) EN ESTA ACTIVIDAD SE OBTUVO UN CUMPLIMIENTO DEL 92.9 % POR ARRIBA DE LO PROGRAMADO. ESTA VARIACION SE DEBIO A EVENTOS ESPECIALES QUE NO SE TENIAN PROGRAMADOS Y EN LOS QUE LOCATEL TUVO UNA PARTICIPACION IMPORTANTE: TAL ES EL CASO DE TODOS LOS DIAS EN LOS QUE EL PAPA VISITO MEXICO. LA COPA MUNDIAL DE FUTBOL. LA FERIA DE LA CIUDAD DE MEXICO DONDE LOCATEL TUVO UN MODULO ESPECIAL DURANTE TODA LA DURACION DE ESTA, ASI COMO PROGRAMAS CULTURALES EN EL CENTRO HISTORICO ORGANIZADOS POR EL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL.

C) DEBIDO A QUE NO HUBO MODIFICACION EN LAS METAS PROGRAMADAS ORIGINALMENTE, LA JUSTIFICACION ENTRE EL ORIGINAL Y EL ALCANZADO ES LA MISMA QUE LA DEL MODIFICADO RESPECTO AL ALCANZADO

Elaboro: 
 Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
 J. U. O. Recursos Financieros

Reviso: 
 Lic. Adriana Mancilla Peña
 Coordinadora Administrativa

Autorizo: 
 Ing. José Luis Mora Castro
 Director General de Locatel

036

SECCION III (Continuación)

EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FINANCIERAS

- A) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto del original
B) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto del modificado

A) EN EL EJERCICIO 2002 SE EJERCIO EL 92.9 % POR ARRIBA DEL PRESUPUESTO ORIGINAL, LO ANTERIOR SE DEBIO AL INCREMENTO EN LAS METAS FISICAS QUE REPERCUTIERON EN LAS METAS FINANCIERAS POR LOS EVENTOS NO PROGRAMADOS EXPLICADOS ANTERIORMENTE. LOS RECURSOS PARA CUBRIR ESTE GASTO FUERON TOMADOS DE LAS ECONOMIAS EN EL GASTO CORRIENTE DE LAS OTRAS ACTIVIDADES

B) EL PRESUPUESTO EJERCIDO RESPECTO AL MODIFICADO FUE DEL 100 %

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:

Lic. Adriana Marcilla Peña
Coordinadora Administrativa

Autorizo:

Ing. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel

037

SECCION III: EXPLICACIONES AL COMPORTAMIENTO PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL DE ACTIVIDADES INSTITUCIONALES

UR	P	PE	AI	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA
CD 04	43	00	10	IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACION A OPERARIOS INTERNOS Y A DIVERSAS INSTANCIAS	CURSO

DESCRIPCION DE ACCIONES REALIZADAS Y EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FISICAS

A) Acciones realizadas
 B) Explicación a la variación física del alcanzado respecto del original
 C) Explicación a la variación física del alcanzado respecto del modificado

A) DURANTE EL AÑO 2002 SE OTORGARON 236 CURSOS A TRAVES DEL AREA DE CAPACITACION Y PROGRAMAS ESPECIALES A OPERADORES DE NUEVO INGRESO, ACTUALIZACION DE PROGRAMAS A OPERADORES Y DIVERSAS INSTANCIAS.

ACCIONES	NUM. DE CURSOS
CURSOS	236
	<hr/> 236

B) EN ESTA ACTIVIDAD SE OBTUVO UN CUMPLIMIENTO DEL 100 % DE LO ALCANZADO RESPECTO A LO PROGRAMADO.

C) DEBIDO A QUE NO HUBO MODIFICACION EN LAS METAS PROGRAMADAS ORIGINALMENTE, LA JUSTIFICACION ENTRE EL ORIGINAL Y EL ALCANZADO ES LA MISMA QUE LA DEL MODIFICADO RESPECTO AL ALCANZADO.

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:

Lic. Adriana Mancilla Peña
Coordinadora Administrativa

Autorizo

Ing. José Luis Mora Castro
Director General de Local

038

SECCION III (Continuación)

EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FINANCIERAS

- A) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto del original
B) Explicación a la variación financiera del ejercicio respecto del modificado

A) EN ESTA ACTIVIDAD SE EJERCIO EL 100 % DEL PRESUPUESTO ORIGINAL CON RESPECTO AL EJERCIDO.

B) EN ESTA ACTIVIDAD INSTITUCIONAL NO HUBO MODIFIACCION EN LAS METAS FINANCIERAS Y EN RELACION CON LAS ORIGINALES SE EJERCIO AL 100 %

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:

Lic. Adriana Mancilla Peña
Coordinadora Administrativa

Autorizo:

Ing. José Luis Mora Castro
Director General de Localidades

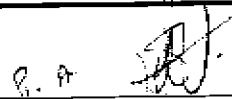
039


V.- INDICADORES BASICOS DE LA GESTION INSTITUCIONAL

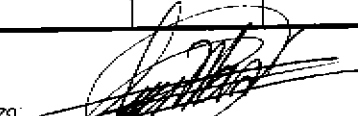
INDICADORES BASICOS DE LA GESTION INSTITUCIONAL 2002
(PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL)

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"
FECHA DE ELABORACION: 28/03/03

P	PE	AI	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA	R E S U L T A D O S						IACRM (%) (3/6)
					FISICO			PRESUPUESTAL (MILES DE PESOS CON UN DECIMAL)			
					ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ICMPP (%) (3 = 2/1)	ORIGINAL (4)	EJERCIDO (5)	IEGPP (%) (6 = 5/4)	
43			PROMOCION DEL DESARROLLO FAMILIAR Y COMUNITARIO		14,165,316	17,772,207	125.5	46,937.3	55,517.0	118.3	106.1
	00		ACCIONES DEL PROGRAMA NORMAL		14,165,316	17,772,207	125.5	46,937.3	55,517.0	118.3	106.1
		05	SERVICIOS DE APOYO A REPORTES Y CONSULTAS DE INTERES GENERAL.	LLAMADA	1,600,104	5,056,201	316.0	5,363.2	6,335.4	118.1	267.5
		06	FACILITAR LA COMUNICACIÓN DE LA POBLACION CON SUS AUTORIDADES	LLAMADA	81,024	104,684	129.2	271.6	320.8	118.1	109.4
		07	ATENDER CONSULTAS TELEFONICAS DE INTERES SOCIAL	LLAMADA	12,066,672	12,339,625	102.3	39,477.7	46,716.0	118.3	86.4
		08	ATENDER LLAMADAS TELEFONICAS DE SOLICITUDES DE APOYO MEDICO, PSICOLOGICO Y JURIDICO	LLAMADA	417,516	271,697	65.1	1,399.4	1,653.1	118.1	55.1
		09	ATENDER PERSONAS EXTRAVIADA EN CASOS DE CONTINGENCIAS Y DESASTRES, ASÍ COMO EN EVENTOS ESPECIALES	EVENTOS	84	162	192.9	71.4	137.7	192.9	100.0
		10	IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACION A OPERADORES INTERNOS Y A DIVERSAS INSTANCIAS	CURSOS	236	236	100.0	354.0	354.0	100.0	100.0

Elaboro: 
Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso: 
Lic. Adriana Mancilla Peña
Coordinadora Administrativa

Autorizo: 
Ing. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel **041**

VI.- SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES

SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES
(CONTADURÍA MAYOR DE HACIENDA DE LA ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DISTRITO FEDERAL)

SECTOR: **08 SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL** FECHA DE ELABORACIÓN: **28/03/03**
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: **CD 04 SERVICIO PÚBLICO DE LOCALIZACIÓN TELEFÓNICA "LOCATEL"**

RECOMENDACIÓN	NIVEL DE ATENCIÓN			COMENTARIO DEL AVANCE
	AT	ATP	SA	
N O A P L I C A B L E				

Elaboro:

Lic. Juan Manuel Guerrero Salas
J. U. D. Recursos Financieros

Reviso:

Lic. Adriana Mancilla Peña
Coordinadora Administrativa

Autorizo:

Lic. José Luis Mora Castro
Director General de Locatel

043