



**GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL**

**CUENTA PÚBLICA 2006**

**SERVICIO PÚBLICO DE LOCALIZACIÓN  
TELFÓNICA**

**08 CD 04**

---





Secretaría de Desarrollo Social  
 Dirección General de Administración  
 Subdirección de Recursos Financieros

Oficio No. DGA/1196/2007

México D .F., a 15 de Mayo de 2007.


**Dr. Vidal Llerenas Morales**  
 Subsecretario de Egresos  
 Plaza de la Constitución No. 2  
 3er. Piso Col. Centro C.P. 06068  
 PRESENTE

En atención al oficio circular No. SF/1821/2006 de fecha 28 de noviembre de 2006, referente a la información y datos para la elaboración de la Cuenta Pública del Gobierno del Distrito Federal, correspondiente al ejercicio 2006, adjunto le envío el Informe de Cuenta Publica 2006, en original y disco magnetico correspondiente a los Órganos Desconcentrados.

Servicio Público de Localización Telefónica.  
 Instituto de Asistencia e Integración Social.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE



**RICARDO M. HERNÁNDEZ RAMÍREZ.**  
 DIRECTOR GENERAL

Verificó la información: Ricardo J. Martínez Atala, Subdirector de Recursos Financieros

RECIBIDO  
 1951  
 2007 MAY 24 PM 5:36

c.c.p. Martí Batres Guadarrama.-Secretario de Desarrollo Social.- Plaza de la Constitución No. 1 3er. Piso, Col. Centro.- Presente.

RMHR/RJMA/JRB

000



Plaza de la Constitución No. 1 • 3er Piso • Col. Centro • C.P. 06068  
 • Deleg. Cuauhtémoc • Tel. 53458266, 53458000 Ext. 2334

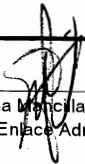


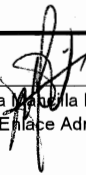
# **I.- MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCIÓN SECTORIAL Y PRINCIPALES RESULTADOS DEL 2006**

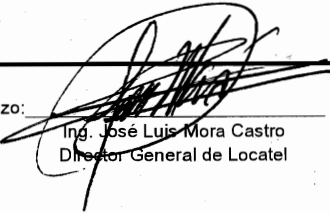
MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCION SECTORIAL Y PRINCIPALES RESULTADOS 2006

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	FECHA DE ELABORACION: 30/03/07
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"	

PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DEL D.F. 2000-2006	PROGRAMA SECTORIAL O INSTITUCIONAL (PSOI) O PROGRAMA DE TRABAJO 2006	PRINCIPALES RESULTADOS 2006
<p>EL PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL ESTÁ ENCAMINADO A CONSTITUIR UNA CIUDAD SEGURA Y CON JUSTICIA; UNA SOCIEDAD DEMOCRATICA Y PARTICIPATIVA; UNA SOCIEDAD INCLUYENTE Y SOLIDARIA; UN CAMINO DE DESARROLLO SUSTENTABLE; UNA INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO Y SERVICIOS URBANOS DE CALIDAD; UN GOBIERNO RESPONSABLE Y EFICIENTE; POR LO QUE LOS OBJETIVOS Y EJES PRINCIPALES DE LAS ACCIONES GUBERNAMENTALES SE DESARROLLAN EN ESTE TENOR.</p> <p>ESTE PROGRAMA SE ORGANIZA A PARTIR DE CUATRO GRANDES GABINETES DE GOBIERNO, SIENDO ESTOS: GOBIERNO Y SEGURIDAD PÚBLICA, DESARROLLO SUSTENTABLE, PROGRESO CON JUSTICIA Y ADMINISTRACION Y FINANZAS. CADA UNO DE ELLOS TIENE OBJETIVOS ESTRATEGICOS Y SU CONSECUCIÓN CONSTITUYE UN LOGRO PARA LA ADMINISTRACION DEL GOBIERNO DEL D.F.</p> <p>EL GABINETE DE PROGRESO CON JUSTICIA, EN EL CUAL ESTA ENMARCADO LOCATEL, ESTA ORIENTADO A FRENAR EL EMPOBRECIMIENTO DE LA POBLACION Y LA DISMINUCION DE LAS DESIGUALDADES SOCIALES; A IMPULSAR EL DESARROLLO SOCIAL Y FORTALECER LOS SERVICIOS DE SALUD; PROMOVER LA EQUIDAD, LA IGUALDAD Y LA DIVERSIDAD; SE OCUPA DE LA EDUCACION, CULTURA Y RECREACION ASÍ COMO DEL IMPULSO Y REORGANIZACION DE LA ACTIVIDAD ECONOMICA.</p>	<p>LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL HA INICIADO UNA LABOR QUE TIENDE A ESTABLECER LOS PRINCIPIOS Y PROGRAMAS BÁSICOS DE UNA VERDADERA POLÍTICA DE DESARROLLO SOCIAL, DE PROGRESO CON JUSTICIA. LA POLÍTICA DE DESARROLLO SOCIAL DE ESTE GOBIERNO SE FINCA EN LA CONVICCIÓN DE QUE UN ESTADO DEMOCRÁTICO DEBE GARANTIZAR LA JUSTICIA, LA PROMOCIÓN DE LA EQUIDAD, LA LUCHA CONTRA LA DESIGUALDAD, Y EL FOMENTO A LA TOLERANCIA Y LA INCLUSIÓN.</p> <p>COMO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS TENEMOS: CONTRIBUIR A FRENAR EL EMPOBRECIMIENTO DE LOS HABITANTES DE LA CIUDAD; PROMOVER EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS SOCIALES Y LA EQUIDAD; FOMENTAR LOS VALORES DE RESPETO A LA DIGNIDAD, TOLERANCIA, INCLUSIÓN, DIVERSIDAD, SOLIDARIDAD, RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS Y APEGO A LA LEGALIDAD; ABRIR CAUCES A LA PARTICIPACIÓN ORGANIZADA DE LOS CIUDADANOS EN LOS ASUNTOS PÚBLICOS; PREVENIR Y ATENDER SITUACIONES DE VIOLENCIA, ADICIONES E INCIDENCIA DELICTIVA DE LAS UNIDADES TERRITORIALES; PROMOVER LA RECONSTRUCCIÓN DE LA IDENTIDAD Y SENTIDO DE PERTENENCIA A LA COMUNIDAD.</p>	

Elaboro:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo


Reviso:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Autorizo:   
Ing. José Luis Mora Castro  
Director General de Locatel

002

MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCION SECTORIAL Y PRINCIPALES RESULTADOS 2006

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL		FECHA DE ELABORACION: 30/03/07
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"		
PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DEL D.F. 2000-2006	PROGRAMA SECTORIAL O INSTITUCIONAL (PSOI) O PROGRAMA DE TRABAJO 2006	PRINCIPALES RESULTADOS 2006
<p>LA PARTICIPACION CIUDADANA ES UN EJE ARTICULADOR DE LAS ACCIONES DE GOBIERNO Y, EN ÉL, LOCATEL HA IDO CONSTITUYENDOSE COMO EL PRINCIPAL MECANISMO DE COMUNICACION QUE EL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL TIENE AL SERVICIO DE LA CIUDADANIA MEDIANTE EL CUAL SE DA CAUCE A APOYOS LA POBLACION SOBRE DIVERSOS TOPICOS DE INFORMACION, QUE ATAÑEN DIVERSOS ASPECTOS QUE INCIDEN EN SU CALIDAD DE VIDA.</p> <p>LOCATEL BRINDA UN SERVICIO DE ATENCIÓN INMEDIATA, OPORTUNA, EFICIENTE Y SOBRE TODO DE LA MÁS ALTA CALIDAD EN LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN GENERAL, LOCALIZACIÓN DE PERSONAS Y VEHÍCULOS, EMERGENCIAS, ASPECTOS RELACIONADOS CON INFRAESTRUCTURA URBANA, TRÁMITES ANTE DIVERSAS INSTANCIAS PÚBLICAS COMO REEMPLACAMIENTO Y APOYO A LA SEGURIDAD. ASIMISMO BRINDA APOYO A LOS GRUPOS MÁS VULNERABLES Y NECESITADOS DEL DISTRITO FEDERAL, CON UN SERVICIO GRATUITO Y ESPECIALIZADO EN MATERIA DE ASESORIA PSICOLÓGICA, JURÍDICA Y MEDICA, Y EN ESTE EJERCICIO DESTACA SU PARTICIPACION EN EL PAGO DE CONTRIBUCIONES LOCALES EN APOYO A LA TESORERIA CON SU PROGRAMA LINEA DE CAPTURA.</p>	<p>LA FUNCION DE LOCATEL SE ENCUENTRA INMERSA EN EL PROGAMA DENOMINADO "PROTECCION SOCIAL". SU OBJETIVO ESTRATEGICO ES MANTENER EL VINCULO DE COMUNICACIÓN ENTRE LA CIUDADANIA - GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL POR MEDIO DE DIVERSOS SERVICIOS VIA TELEFONICA.</p> <p>SUS OBJETIVOS ESPECIFICOS SON: 1) FORTALECER EL CANAL DE COMUNICACIÓN ENTRE LA CIUDADANIA Y LAS AUTORIDADES; 2) OFRECER INFORMACIÓN, ORIENTAR Y CANALIZAR DE MANERA PERSONALIZADA Y ESPECIALIZADA A LA CIUDADANIA SOBRE PROGRAMAS DE GOBIERNO; 3) SERVIR COMO UN ELEMENTO DE COMUNICACIÓN DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL, A FIN DE DAR ATENCIÓN A LA POBLACIÓN; 4) ATENDER EN CASOS DE URGENCIA, EMERGENCIA O CONTINGENCIA A LA CIUDADANIA.</p> <p>LAS ACTIVIDADES INSTITUCIONALES Y SERVICIOS QUE PRESTA LOCATEL SE CLASIFICAN DEL SIGUIENTE MODO:</p>	

Elaboro:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo


Reviso:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo


003

MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCION SECTORIAL Y PRINCIPALES RESULTADOS 2006

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	FECHA DE ELABORACION: 30/03/07
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"	

PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DEL D.F. 2000-2006	PROGRAMA SECTORIAL O INSTITUCIONAL (PSOI) O PROGRAMA DE TRABAJO 2006	PRINCIPALES RESULTADOS 2006
	<p>1. ATENDER CONSULTAS TELEFONICAS DE INTERES SOCIAL.</p> <p>1.1 INFORMATIVOS</p>	<p>EN ESTA ACTIVIDAD SE ATIENDEN CONSULTAS DE INTERÉS SOCIAL MEDIANTE LA ATENCIÓN TELEFÓNICA. EL ESQUEMA ESTABLECIDO DE SERVICIOS CONSISTE EN CUATRO GRUPOS DIFERENCIADOS, CADA UNO CON ACCIONES ESPECÍFICAS QUE DARÁN ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN GENERAL. LOS INFORMATIVOS SON AQUELLOS EN DONDE SE PROPORCIONA INFORMACIÓN PUNTUAL A LA SOLICITUD DE UNA DEMANDA HECHA POR UNA PERSONA. ALGUNOS DE LOS SERVICIOS QUE SE OTORGAN SON:</p> <p>ESCUELAS DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL HOY NO CIRCULA IMECAS INFORMACIÓN GENERAL SOBRE INSTITUCIONES INF. GRAL. SOBRE PRECIOS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS BÁSICOS INFORMACIÓN TEMPORAL DE PROGRAMAS DE GOBIERNO PERSONAS CON DISCAPACIDAD PROGRAMA INTEGRADO TERRITORIAL (INFORMACION CORTA) SERVICIO POSTAL MEXICANO (SEPOMEX) ATENCIÓN WEB (PÁGINA DE LOCATEL) REEMPLACAMIENTO INFORMATIVO VERIFICACIÓN VEHÍCULAR VISITAS DE VERIFICACIÓN (ADMINISTRATIVAS Y SANITARIAS) SERVICIOS DE TRÁMITES INFRACCIONES EN LÍNEA INFORMACIÓN EN TIEMPO ES-ESPERA</p> <p>EL TOTAL DE SERVICIOS PRESTADOS DURANTE EL EJERCICIO 2006 EN ESTE RUBRO FUE DE 10'978,899 SERVICIOS.</p>

Elaboro:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Reviso:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

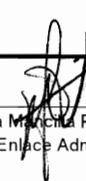
004

MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCION SECTORIAL Y PRINCIPALES RESULTADOS 2006

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	FECHA DE ELABORACION: 30/03/07
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"	

PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DEL D.F. 2000-2006	PROGRAMA SECTORIAL O INSTITUCIONAL (PSOI) O PROGRAMA DE TRABAJO 2006	PRINCIPALES RESULTADOS 2006
	1.2 ATENCION A LA CIUDADANIA	<p>EN ESTE GRUPO DE SERVICIOS, LA FUNCIÓN DE LOCATEL ES TURNAR LAS SOLICITUDES DE LA POBLACIÓN A LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE GOBIERNO PARA SU ATENCIÓN Y RESPUESTA. DENTRO DE ESTOS SERVICIOS SE ENCUENTRAN:</p> <p>SEGUIMIENTO A REPORTES, QUEJAS Y DENUNCIAS DENUNCIA CIUDADANA DONACIÓN DE ÓRGANOS EMERGENCIAS (BOMBEROS, PATRULLAS, AMBULANCIAS) LÍNEA CIUDADANA QUEJATEL SERVICIOS DE AUTOTRANSPORTE URBANO SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA URBANA LINEA DE CAPTURA SERVICIOS MÉDICOS Y MEDICAMENTOS GRATUITOS DEL GDF</p> <p>EN ESTE RUBRO CABE DESTACAR 1'821,779 LINEAS DE CAPTURA QUE REPERCUTIERON DE MANERA IMPORTANTE EN LA RECAUDACION FISCAL DE LA TESORERIA DEL D. F.</p> <p>DURANTE EL EJERCICIO 2006, LOCATEL PRESTÓ UN TOTAL DE 8'911,027 SERVICIOS, A LA CIUDADANIA.</p>
	1.3 PERSONAS EXTRAVIADAS Y VEHÍCULOS DESAPARECIDOS	<p>ESTOS PROGRAMAS CONSISTEN EN BRINDAR APOYO A LA CIUDADANÍA MEDIANTE CONSULTAS A NUESTRAS BASES DE DATOS DE PERSONAS Y VEHÍCULOS, LAS CUALES SON ALIMENTADAS MEDIANTE LOS REPORTES QUE NOS BRINDAN INSTITUCIONES TALES COMO HOSPITALES, COORDINACIONES TERRITORIALES, JUZGADOS CÍVICOS, SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA (DEPÓSITOS VEHICULARES), ETC. ASÍ COMO LA PROPIA POBLACIÓN.</p> <p>EN ESTE RUBRO LOCATEL PRESTÓ UN TOTAL DE 537,815 SERVICIOS EN EL AÑO 2006.</p>

Elaboro:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

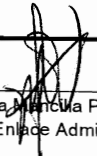
Reviso:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo


005

MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCION SECTORIAL Y PRINCIPALES RESULTADOS 2006

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	FECHA DE ELABORACION: 30/03/07
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"	

PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DEL D.F. 2000-2006	PROGRAMA SECTORIAL O INSTITUCIONAL (PSOI) O PROGRAMA DE TRABAJO 2006	PRINCIPALES RESULTADOS 2006
	1.4 ATENCION Y ORIENTACION SOCIAL	<p>LOCATEL ATIENDE LAS SOLICITUDES TELEFÓNICAS QUE REQUIEREN LA CANALIZACIÓN DEL USUARIO PARA SU ATENCIÓN PRESENCIAL A UNA TERCERA INSTANCIA. ESTE SERVICIO ES PROPORCIONADO POR ASESORES ESPECIALIZADOS EN DISTINTAS DISCIPLINAS: MÉDICOS, ABOGADOS Y PSICÓLOGOS. EL ENFOQUE ES ATENDER DE FORMA INTEGRAL EVENTOS RELACIONADOS CON LA VIOLENCIA FAMILIAR, MALTRATO INFANTIL Y ADICCIONES; Y DE FORMA MULTIDISCIPLINARIA URGENCIAS O EMERGENCIAS MÉDICAS, SITUACIONES DE CRISIS EMOCIONALES Y EVENTOS QUE REQUIERAN ACOMPAÑAMIENTO JURÍDICO. LAS PERSONAS USUARIAS CON PROBLEMAS DE VIOLENCIA Y ADICCIONES SON CANALIZADAS A TRAVÉS DEL PROGRAMA DE RED DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA A DEPENDENCIAS ESPECIALIZADAS DEL GDF, CON LA FINALIDAD DE OBTENER UNA RESPUESTA PRONTA A SU DEMANDA, COMO PUEDEN SER: DIRECCIÓN EJECUTIVA DE JUSTICIA CÍVICA (DEJC); DIRECCIÓN GENERAL DE EQUIDAD Y DESARROLLO SOCIAL (DGEDS); SUBDIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASUNTOS JURÍDICOS (DIF JURÍDICO); INSTITUTO DE ASISTENCIA E INTEGRACIÓN SOCIAL (IASIS); INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL DF (INMUJERES).</p> <p>ASESORÍA JURÍDICA ASESORÍA MÉDICA ASESORÍA PSICOLÓGICA RED DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA</p> <p>EN ESTE RUBRO, LOCATEL OFRECIO 428,805 SERVICIOS EN EL EJERCICIO 2006.</p>

Elaboro:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Reviso:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

006



MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCION SECTORIAL Y PRINCIPALES RESULTADOS 2006

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	FECHA DE ELABORACION: 30/03/07
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"	

PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DEL D.F. 2000-2006	PROGRAMA SECTORIAL O INSTITUCIONAL (PSOI) O PROGRAMA DE TRABAJO 2006	PRINCIPALES RESULTADOS 2006
	2. ATENDER A PERSONAS EXTRAVIADAS EN CASOS DE CONTINGENCIAS Y DESASTRES, ASÍ COMO EN EVENTOS ESPECIALES	EN ESTA ACTIVIDAD INSTITUCIONAL LOCATEL TIENE LA RESPONSABILIDAD DE ASISTIR A EVENTOS ESPECIALES PROMOVIDOS O ATENDIDOS POR EL GDF, PARA APOYAR Y AYUDAR A TRAVÉS DE LA INSTALACIÓN DE MÓDULOS DE ATENCIÓN, LA LOCALIZACIÓN DE PERSONAS EXTRAVIADAS. TAMBIÉN PARTICIPA EN OPERATIVOS DE GOBIERNO, EN LOS CUALES SE ATIENDE UNA RED DE COMUNICACIÓN VÍA RADIO PARA FACILITAR LA COMUNICACIÓN ENTRE LAS DIVERSAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES PARTICIPANTES, ASÍ COMO ACCIONES DE ACOMPAÑAMIENTO Y CANALIZACIÓN DE PERSONAS. LOS EVENTOS A LOS QUE SE ASISTE CON REGULARIDAD EN CADA EJERCICIO SON: PROGRAMA DE ENTREGA DE ÚTILES ESCOLARES; CAMPAÑA DE INVIERNO; CAMPAÑA DE LLUVIAS; PROGRAMA DFIESTA EN EL DF; CELEBRACIÓN DE LAS FIESTAS DE INDEPENDENCIA; OPERATIVO DE DÍA DE MUERTOS, EN PANTEONES DEL DF; EVENTOS Y FESTIVALES EN LA PLANCHA DEL ZÓCALO DEL DF. EN EL EJERCICIO 2006, LOCATEL ASISTIÓ A 347 EVENTOS
	3. IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACION A OPERADORES INTERNOS Y A DIVERSAS INSTANCIAS	ESTA ULTIMA ACTIVIDAD INSTITUCIONAL CONSISTE EN IMPARTIR CURSOS DE PREPARACIÓN Y ACTUALIZACIÓN A OPERADORES, ORIENTADORES Y SUPERVISORES, PARA CAPACITARLO EN ATENCIÓN TELEFÓNICA ASÍ COMO EN DIVERSAS PROBLEMÁTICAS DE LA POBLACIÓN USUARIA. ADEMÁS, SE APOYA LA CAPACITACIÓN A PERSONAL EXTERNO DE DIVERSAS DEPENDENCIAS, CON APROBACIÓN DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL DEL GDF. EN EL EJERCICIO 2006, SE IMPARTIERON 291 CURSOS DE CAPACITACIÓN.

Elaboro:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Reviso:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

007


## **II.- INGRESOS**

INGRESOS DE ORGANISMOS Y ENTIDADES

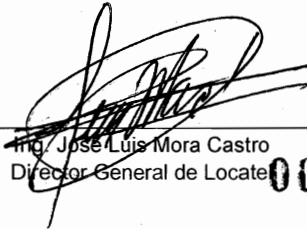
SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	FECHA DE ELABORACION: 30/03/07
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"	

FUENTE DE INGRESOS	INGRESO (MILES DE PESOS CON UN DECIMAL)		
	ORIGINAL	MODIFICADO	CAPTADO
<b>DISPONIBILIDAD INICIAL</b>	<h1>No aplicable</h1>		
<b>INGRESOS CORRIENTES Y DE CAPITAL</b>			
- VENTA DE BIENES			
- VENTA DE SERVICIOS			
- INGRESOS DIVERSOS			
- VENTA DE INVERSIONES			
<b>OPERACIONES AJENAS</b>			
- POR CUENTA DE TERCEROS			
- POR EROGACIONES RECUPERABLES			
<b>FINANCIAMIENTOS</b>			
- INTERNOS			
- EXTERNOS			
<b>TRANSFERENCIAS DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL PARA: 1/</b>			
- GASTO CORRIENTE			
- GASTO DE CAPITAL			
<b>APORTACIONES DEL G. D. F. PARA:</b>			
- GASTO CORRIENTE			
- GASTO DE CAPITAL			
- PAGO DE PASIVOS			
Amortizaciones			
Intereses			
<b>TOTAL DE INGRESOS DEL ORGANISMO O ENTIDAD</b>			

1/ Se refiere a los ingresos que reciben del Sector Central, transferencias provenientes del Gobierno Federal que posteriormente se transfieren a los Organismos y Entidades.

Elaboro:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Reviso:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Autorizo:   
Ing. José Luis Mora Castro  
Director General de Locatel

009

EXPLICACION A LA EVOLUCION DE LOS INGRESOS DE ORGANISMOS Y ENTIDADES

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL  
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL" FECHA DE ELABORACION: 30/03/07

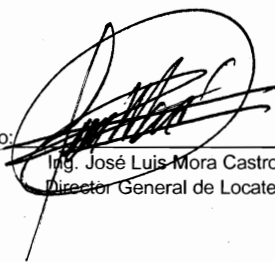
CONCEPTO	IMPORTE DE LA VARIACION (MILES DE PESOS)	CAUSAS DE LA VARIACION	
		A) DEL CAPTADO ANUAL CON RESPECTO AL ORIGINAL ANUAL	B) CAPTADO ANUAL CON RELACION AL MODIFICADO ANUAL
VENTA DE BIENES		A)	
		B)	
VENTA DE SERVICIOS		A)	
		B)	
INGRESOS DIVERSOS		A)	
		B)	
OPERACIONES AJENAS		A)	
		B)	
FINANCIAMIENTO		A)	
		B)	
TRANSFERENCIA DEL G. D. F. 1/		A)	
- Para Gasto Corriente		B)	
- Para Gasto de Capital			
APORTACIONES DEL G.D.F.		A)	
- Para Gasto Corriente		B)	
- Para Gasto de Capital			
Amortizaciones			
Intereses			

No aplicable

1/ Se refiere a los ingresos que recibe del Sector Central, transferencias provenientes del Gobierno Federal que posteriormente se transfieren a los Organismos y Entidades.

Elaboro:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Reviso:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Autorizo:  010  
Ing. José Luis Mora Castro  
Director General de Locatel

## III.- EGRESOS

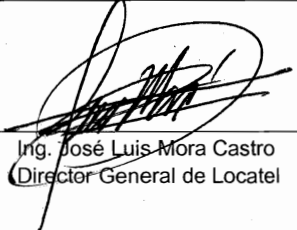
EGRESOS POR CAPITULO DE GASTO

<b>CLAVE</b>	<b>DENOMINACION</b>
SECTOR: 08 UNIDAD RESPONSABLE: CD 04	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA " LOCATEL "

PRESUPUESTO (MILES DE PESOS CON UN DECIMAL)									
CAPITULO	GASTO CORRIENTE			GASTO DE CAPITAL			TOTAL		
	ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO	ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO	ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO
<b>TOTAL</b>	53,063.0	53,220.2	53,220.2	0.0	38.1	38.1	53,063.0	53,258.3	53,258.3
<b>1000</b>	5,551.9	5,654.7	5,654.7				5,551.9	5,654.7	5,654.7
<b>2000</b>	843.6	874.9	874.9				843.6	874.9	874.9
<b>3000</b>	46,667.6	46,690.6	46,690.6				46,667.6	46,690.6	46,690.6
<b>4000</b>									
<b>5000</b>				0.0	38.1	38.1	0.0	38.1	38.1
<b>6000</b>									
<b>7000</b>									
<b>9000</b>									

Elaboro:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Reviso:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Autorizo:   
Ing. José Luis Mora Castro  
Director General de Locatel


012


EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE VARIACION EN LOS EGRESOS POR CAPITULO DE GASTO

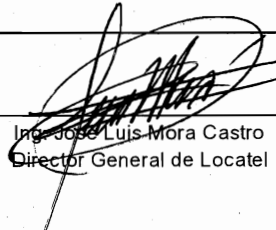
CLAVE	DENOMINACION
SECTOR: 08	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL
UNIDAD RESPONSABLE: CD 04	SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"

CAPITULO		IMPORTE DE LA VARIACION GASTO CORRIENTE	A) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto del original B) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto del modificado.	IMPORTE DE LA VARIACION GASTO DE CAPITAL	A) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto del original B) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto del modificado.
1000	E-O	102.8	A) LA VARIACIÓN DEL PRESUPUESTO EJERCIDO CON RESPECTO AL ORIGINAL SE DEBIÓ A QUE FUE NECESARIO INCREMENTAR LOS RECURSOS DE ESTE CAPITULO DE GASTO, YA QUE EL TECHO PRESUPUESTAL ASIGNADO ERA INSUFICIENTA PARA CUBRIR EL COSTO DE OPERACION GENERADO POR LA NOMINA SIDEN DE ESTE ORGANO DESCONCENTRADO.		
	E-M	0	NO EXISTEN DIFERENCIAS.		

Claves: (E-O) Importe de la Variación del Ejercido respecto del Original. (E-M) Importe de la Variación del Ejercido respecto del Modificado.

Elaboro:   
Lic. Adriana Manólla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Reviso:   
Lic. Adriana Manólla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Autorizo:   
Ing. José Luis Mora Castro  
Director General de Locatel

013


EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE VARIACION EN LOS EGRESOS POR CAPITULO DE GASTO

CLAVE	DENOMINACION
SECTOR: 08	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL
UNIDAD RESPONSABLE: CD 04	SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"

CAPITULO		IMPORTE DE LA VARIACION GASTO CORRIENTE	A) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto del original B) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto del modificado.	IMPORTE DE LA VARIACION GASTO DE CAPITAL	A) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto del original B) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto del modificado.
2000	E-O	31.3	A) LA VARIACIÓN DEL PRESUPUESTO EJERCIDO CON RESPECTO AL ORIGINAL SE DEBIO A QUE SE AMPLIARON RECURSOS NECESARIOS PARA LA COMPRA DE UTENSILIOS DE ALIMENTACION ASÍ COMO PARA LA ADQUISICIÓN DE ALGUNOS INSUMOS NECESARIOS PARA LA OPERACION DE LOCATEL TAL ES EL CASO DE LAS DIADEMAS UTILIZADAS EN EL AREA DE OPERACION TELEFONICA.		
	E-M	0	NO EXISTEN DIFERENCIAS.		

Claves: (E-O) Importe de la Variación del Ejercido respecto del Original, (E-M) Importe de la Variación del Ejercido respecto del Modificado.

Elaboro:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Reviso:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

014




EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE VARIACION EN LOS EGRESOS POR CAPITULO DE GASTO


CLAVE	DENOMINACION
SECTOR: 08	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL
UNIDAD RESPONSABLE: CD 04	SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"

CAPITULO		IMPORTE DE LA VARIACION GASTO CORRIENTE	A) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercicio respecto del original B) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercicio respecto del modificado.	IMPORTE DE LA VARIACION GASTO DE CAPITAL	A) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercicio respecto del original B) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercicio respecto del modificado.
3000	E-O	23.0	A) LA VARIACIÓN DEL PRESUPUESTO EJERCIDO CON RESPECTO AL ORIGINAL SE DEBIO A QUE SE AMPLIARON RECURSOS NECESARIOS PARA ESTAR EN POSIBILIDADES DE CUBRIR EN SU TOTALIDAD LA PLANTILLA DE HONORARIOS AUTORIZADA POR LA OFICIALÍA MAYOR ASÍ COMO PARA PODER INCREMENTAR EN UN 3% EL PAGO DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PROFESIONALES A PARTIR DEL MES DE MAYO DE 2006.		
	E-M	0.00	NO EXISTEN DIFERENCIAS		

Claves: (E-O) Importe de la Variación del Ejercicio respecto del Original, (E-M) Importe de la Variación del Ejercicio respecto del Modificado.

015

Elaboro:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo


Reviso:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo


EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE VARIACION EN LOS EGRESOS POR CAPITULO DE GASTO

CLAVE	DENOMINACION
SECTOR: 08	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL
UNIDAD RESPONSABLE: CD 04	SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"

CAPITULO		IMPORTE DE LA VARIACION GASTO CORRIENTE	A) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto del original	IMPORTE DE LA VARIACION GASTO DE CAPITAL	A) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto del original
			B) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto del modificado.		B) Explicaciones a las variaciones financieras del ejercido respecto del modificado.
5000	E-O			38.10	LA VARIACIÓN FINANCIERA DEL EJERCIDO RESPECTO DEL ORIGINAL SE DEBIÓ A QUE FUE NECESARIO AMPLIAR ESTE CAPÍTULO DE GASTO PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES NECESARIOS PARA LA ÓPTIMA OPERACIÓN DE LOCATEL, TALES COMO AIRES ACONDICIONADOS Y DISPOSITIVOS COMO COMPLEMENTO AL PROYECTO DE CANALIZACIÓN DE LLAMADAS LOCATEL - UAPVIF.
	E-M			0	NO EXISTEN DIFERENCIAS.

Claves: (E-O) Importe de la Variación del Ejercicio respecto del Original, (E-M) Importe de la Variación del Ejercicio respecto del Modificado.

Elaboro:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Reviso:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

016

EGRESOS POR ACTIVIDAD INSTITUCIONAL CON FINANCIAMIENTO (CREDITO)

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL			UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL "			FECHA DE ELABORACION: 30/03/07								
CLAVE			DENOMINACION			UNIDAD DE MEDIDA			AVANCE FISICO-FINANCIERO					
									CANTIDAD FISICA			FINANCIAMIENTO (MILES DE PESOS CON UN DECIMAL)		
P	PE	AI				ORIGINAL	MODIFICADO	ALCANZADA	ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO			
No aplicable														

1/ BANCOMER  
6/ BANOBRAS SUMITOMO


2/ BANOBRAS OECF  
7/ BANOBRAS 9 PROV


3/ BANOBRAS  
8/ BONOS BURSÁTILES

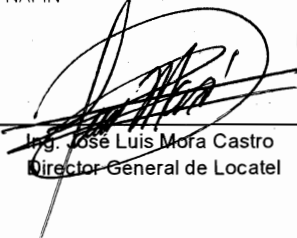
9/ OTRO (especificar)

4/ NAFIN

5/ BANO

Elaboro:   
Lic. Adriana Marcilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Reviso:   
Lic. Adriana Marcilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Autorizo:   
Ing. José Luis Mora Castro  
Director General de Locatel

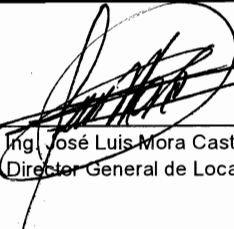
017

**EGRESOS POR ACTIVIDAD INSTITUCIONAL CON RECURSOS FEDERALES (FORTAMUN)**

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL				UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL "						FECHA DE ELABORACION: 30/03/07					
CLAVE				AVANCE FISICO-FINANCIERO											
				DENOMINACION			UNIDAD DE MEDIDA			CANTIDAD FISICA			RECURSOS FEDERALES (MILES DE PESOS CON UN DECIMAL)		
										ORIGINAL	MODIFICADO	ALCANZADA	ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO
P	PE	AI													
No aplicable															

Elaboro:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo


Reviso:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

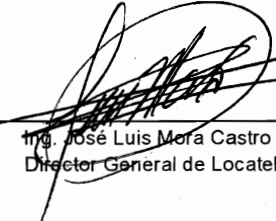
Autorizo:  018  
Ing. José Luis Mora Castro  
Director General de Locatel

EGRESOS POR ACTIVIDAD INSTITUCIONAL CON RECURSOS FEDERALES (PAFEF)

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL				UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL "			FECHA DE ELABORACION: 30/03/07										
CLAVE				DENOMINACION				UNIDAD DE MEDIDA				AVANCE FISICO-FINANCIERO					
												CANTIDAD FISICA			RECURSOS FEDERALES (MILES DE PESOS CON UN DECIMAL)		
				P	PE	AI	ORIGINAL	MODIFICADO	ALCANZADA	ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO					
No aplicable																	

Elaboro:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Reviso:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

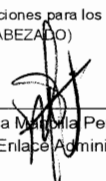
Autorizo:  019  
Ing. José Luis Mora Castro  
Director General de Locatel


EGRESOS POR ACTIVIDAD INSTITUCIONAL CON RECURSOS FEDERALES (OTROS) 1/

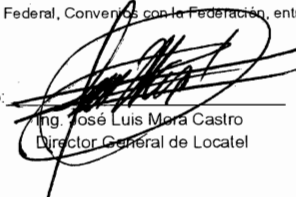
CLAVE			DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE FISICO-FINANCIERO														
P	PE	AI			CANTIDAD FISICA			RECURSOS FEDERALES (MILES DE PESOS CON UN DECIMAL)											
					ORIGINAL	MODIFICADO	ALCANZADA	ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO									

No aplicable

1/ Aplicable para: Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud, Fondo de Aportaciones Múltiples, Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal, Convenios con la Federación, entre otros. (ANOTAR LAS SIGLAS DEL FONDO EN EL ENCABEZADO)

Elaboro:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Reviso:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo


Autorizo:   
Ing. José Luis Mora Castro  
Director General de Locatel

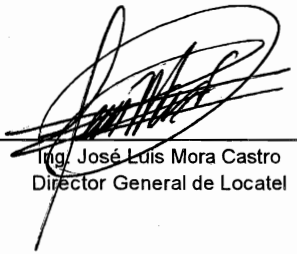
020

EGRESOS POR ACTIVIDAD INSTITUCIONAL CON RECURSOS PROPIOS

SECTOR:			08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL								
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO:			CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"			FECHA DE ELABORACION: 30/03/07					
CLAVE			DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE FISICO-FINANCIERO						
					CANTIDAD FISICA			RECURSOS PROPIOS Y/O FISCALES			
					ORIGINAL	MODIFICADO	ALCANZADA	ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO	
P	PE	AI	No aplicable								

Elaboro:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Reviso:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo


Autorizo:   
Ing. José Luis Mora Castro  
Director General de Locatel

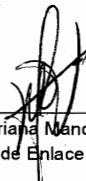
021

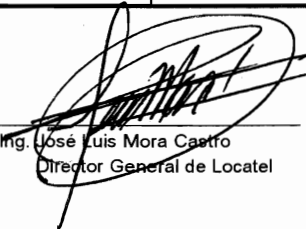
EGRESOS POR ACTIVIDAD INSTITUCIONAL CON RECURSOS FISCALES

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL  
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA " LOCATEL " FECHA DE ELABORACION: 30/03/07

CLAVE	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE FISICO-FINANCIERO					
			CANTIDAD FISICA			RECURSOS PROPIOS Y/O FISCALES		
			ORIGINAL	MODIFICADO	ALCANZADA	ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO
17	<b>PROTECCION SOCIAL</b>					53,063.0	53,258.3	53,258.3
00	<b>ACCIONES DEL PROGRAMA NORMAL</b>		20,390,724	20,389,724	20,005,933	51,180.3	51,164.5	51,164.5
	02 ATENDER CONSULTAS TELEFONICAS DE INTERES SOCIAL	SERVICIO	20,390,724	20,389,724	20,005,933	48,795.3	48,779.5	48,779.5
	03 ATENDER PERSONAS EXTRAVIADAS EN CASOS DE CONTINGENCIAS Y DESASTRES, ASI COMO EN EVENTOS ESPECIALES	EVENTO	300	300	347	1,200.0	1,200.0	1,200.0
	04 IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACION A OPERADORES INTERNOS Y A DIVERSAS INSTANCIAS	CURSO	237	237	291	1,185.0	1,185.0	1,185.0
10	<b>ADQUISICION Y CONTRATACION CONSOLIDADA DE BIENES Y SERVICIOS</b>		849,613	850,613	850,613	1,882.7	2,093.8	2,093.8
	02 ATENDER CONSULTAS TELEFONICAS DE INTERES SOCIAL	SERVICIO	849,613	850,613	850,613	1,882.7	1,668.2	1,668.2
	57 CUBRIR COMPROMISOS PENDIENTES DE ACCIONES REALIZADAS EN EJERCICIOS ANTERIORES	S/N	0	0	0	0.0	425.5	425.5

Elaboro:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Reviso:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Autorizo:   
Ing. José Luis Mora Castro  
Director General de Locatel

022




EGRESOS POR ACTIVIDAD INSTITUCIONAL CON RECURSOS DE APLICACIÓN AUTOMÁTICA

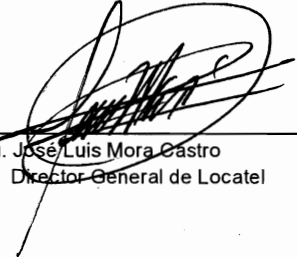
SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL  
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA " LOCATEL " FECHA DE ELABORACION: 30/03/07

CLAVE			DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE FISICO-FINANCIERO						
					CANTIDAD FISICA			RECURSOS DE APLICACIÓN AUTOMÁTICA			
					ORIGINAL	MODIFICADO	ALCANZADA	ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO	
P	PE	AI	No aplicable								

023

Elaboro:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Reviso:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Autorizo:   
Ing. José Luis Mora Castro  
Director General de Locatel


## **IV.- ANÁLISIS PROGRAMÁTICO-PRESUPUESTAL**

ANALISIS PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL


SECCION I: RESUMEN PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL

SECTOR: 08	CLAVE	DENOMINACION	FECHA DE ELABORACION
UNIDAD RESPONSABLE: CD 04		SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA " LOCATEL "	30/03/07

P	PE	AI	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD FISICA			PRESUPUESTO (MILES DE PESOS CON UN DECIMAL)		
					ORIGINAL	MODIFICADA	ALCANZADA	ORIGINAL	MODIFICADA	EJERCIDO
17			<b>PROTECCION SOCIAL</b>					<b>53,063.0</b>	<b>53,258.3</b>	<b>53,258.3</b>
	00		<b>ACCIONES DEL PROGRAMA NORMAL</b>		<b>20,390,724</b>	<b>20,389,724</b>	<b>20,005,933</b>	<b>51,180.3</b>	<b>51,164.5</b>	<b>51,164.5</b>
		02	ATENDER CONSULTAS TELEFONICAS DE INTERES SOCIAL	SERVICIO	20,390,724	20,389,724	20,005,933	48,795.3	48,779.5	48,779.5
		03	ATENDER PERSONAS EXTRAVIADAS EN CASOS DE CONTINGENCIAS Y DESASTRES, ASI COMO EN EVENTOS ESPECIALES	EVENTO	300	300	347	1,200.0	1,200.0	1,200.0
		04	IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACION A OPERADORES INTERNOS Y A DIVERSAS INSTANCIAS	CURSO	237	237	291	1,185.0	1,185.0	1,185.0
	10		<b>ADQUISICION Y CONTRATACION CONSOLIDADA DE BIENES Y SERVICIOS</b>		<b>849,613</b>	<b>850,613</b>	<b>850,613</b>	<b>1,882.7</b>	<b>2,093.8</b>	<b>2,093.8</b>
		02	ATENDER CONSULTAS TELEFONICAS DE INTERES SOCIAL	SERVICIO	849,613	850,613	850,613	1,882.7	1,668.2	1,668.2
		57	CUBRIR COMPROMISOS PENDIENTES DE ACCIONES REALIZADAS EN EJERCICIOS ANTERIORES	S/N	0	0	0	0.0	425.5	425.5

Elaboro:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Reviso:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Autorizo:   
Ing. José Luis Mora Castro  
Director General de Locatel

025

SECCION II: EXPLICACIONES AL COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL POR PROGRAMA

UR	P	DENOMINACION
CD 04	17	PROTECCION SOCIAL

EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES FINANCIERAS


- A) Descripciones de las estrategias y objetivos propuestos y su cumplimiento durante el ejercicio
- B) Explicación a la variación financiera del ejercido respecto del original
- C) Explicación a la variación financiera del ejercido respecto del modificado


A) El objetivo principal de Locatel es mantener el vínculo de comunicación Ciudadanía- Gobierno del Distrito Federal a través de un servicio vía telefónica que dé servicios de información y apoye programas y operativos del Gobierno del Distrito Federal para ayudar a su vez a cumplir con el objetivo de crear una Ciudad Segura, con Justicia, Democracia y con Actitud Participativa, establecida a partir de los cuatro gabinetes de gobierno (Gobierno y Seguridad Pública, Desarrollo Sustentable, Progreso con Justicia y Administración y Finanzas).

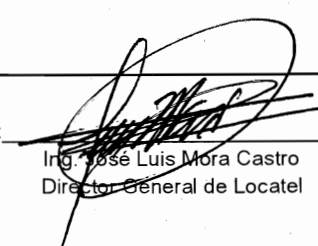
Los objetivos específicos de Locatel son: 1) fortalecer el canal de comunicación entre la ciudadanía y las autoridades; 2) Ofrecer información, orientar y canalizar de manera personalizada y especializada a la ciudadanía sobre programas de gobierno; 3) Servir como un elemento de comunicación del Gobierno del Distrito Federal, a fin de dar atención a la población; 4) Atender en casos de urgencia, emergencia o contingencia a la ciudadanía. En el año de 2006, se alcanzó una meta de 20 millones 856 mil 546 servicios otorgados.

Estrategicamente LOCATEL apoya a las dependencias del Sector de Desarrollo Social y a todas las del Gobierno del Distrito Federal, para cumplir con los objetivos de una ciudad segura y con actitud participativa, con personal en campo donde se realicen eventos cívicos, culturales, programas de gobierno y de emergencia, proporcionando el servicio de localización de personas a través de la instalación de módulos de atención en dichos eventos; así como adicionalmente, brinda apoyo a la Secretaría de Desarrollo Social en la realización de programas extraordinarios. Debido a la importante participación de LOCATEL en los eventos, las metas programadas en el Programa Operativo Anual 2006 fueron rebasadas en 47 eventos, llegando a un total de 347 eventos atendidos.

Otra estrategia de gran importancia que ayuda a instrumentar los servicios que se están integrando al modelo de atención; además de apoyar la capacitación a diversas instancias con aprobación del Gobierno del Distrito Federal es la impartición de cursos de preparación y actualización a operadores y orientadores, así como a personal interno y externo. En este ejercicio 2006, se impartieron en total 291 cursos de capacitación rebasando en 54 cursos la meta programada de 237 cursos.

Elaboro:   
Lic. Adriana Marcilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Reviso:   
Lic. Adriana Marcilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Autorizo:   
Ing. José Luis Mora Castro  
Director General de Locatel

026

SECCION II: EXPLICACIONES AL COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL POR PROGRAMA


UR	P	DENOMINACION
CD 04	17	PROTECCION SOCIAL


EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES FINANCIERAS

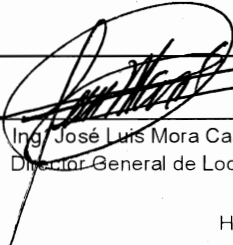
- A) Descripciones de las estrategias y objetivos propuestos y su cumplimiento durante el ejercicio
- B) Explicación a la variación financiera del ejercido respecto del original
- C) Explicación a la variación financiera del ejercido respecto del modificado

B) La variación en este rubro obedece a la ampliación de recursos para el pago de diversos bienes y servicios necesarios para la óptima operación de LOCATEL, tales como: ampliación en la partida de honorarios para cubrir el incremento del 3%, en el pago de los prestadores de servicios a partir del mes de mayo, la adquisición de diademas utilizadas en el área de operación y la ampliación del capítulo 5000, para la compra de material como complemento al proyecto de "Canalización de llamadas LOCATEL - UAPVIF.

C) El presupuesto se ejerció en un 100% con respecto al modificado.

Elaboro:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Reviso:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Autorizo:  027  
Ing. José Luis Mora Castro  
Director General de Locatel

SECCION III: EXPLICACIONES AL COMPORTAMIENTO PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL DE ACTIVIDADES INSTITUCIONALES

UR	P	PE	AI	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA
CD 04	17	00	02	ATENDER CONSULTAS TELEFONICAS DE INTERES SOCIAL	SERVICIO


DESCRIPCION DE ACCIONES REALIZADAS Y EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FISICAS


- A) Acciones realizadas
- B) Explicación a la variación física del alcanzado respecto del original
- C) Explicación a la variación física del alcanzado respecto del modificado

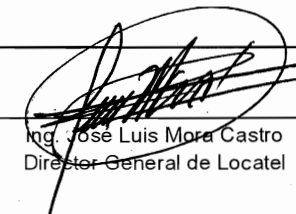
A) En esta actividad institucional se reportan 20,005,933 servicios integrados en cuatro grupos: 1) Informativos, son servicios en donde se proporciona información puntual de diversos tópicos de orientación a la ciudadanía, 2) Atención a la ciudadanía, consiste en servicios que se otorgan a la ciudadanía en programas específicos de demanda o reportes, donde cabe destacar el programa de línea de captura en apoyo a la Tesorería del D.F. y el seguimiento a reportes, quejas y denuncias; 3) Personas extraviadas y vehículos desaparecidos, es un servicio destinado a realizar una búsqueda recursiva y permanente con otras dependencias y/o con la ciudadanía, para dar respuesta a la solicitud de un usuario, 4) Atención y orientación social consiste en las solicitudes que requieren la canalización del usuario para su atención a una tercera instancia.

B) En esta actividad institucional se refleja una variación en las metas físicas del 1.9% por abajo del original. Esto se debió principalmente al apoyo extraordinario que LOCATEL ha prestado a otros eventos del Gobierno del Distrito Federal, no contemplados originalmente en nuestro Programa Operativo Anual del ejercicio 2006. El evento más importante que podemos mencionar en este rubro es el apoyo al Programa de Apoyo a Familias Consumidoras de Leche Liconsa, en el que LOCATEL jugó un papel muy importante al procesar la base de datos de 533 mil beneficiarios de este programa, corrigiendo en campo irregularidades en el padrón y monitoreando la entrega de los vales con más de 60 prestadores de servicios, para poder cumplir con los objetivos del proyecto. Por lo anterior, no fue posible cubrir en un 100% las metas físicas programadas originalmente.

C) En esta actividad institucional se refleja una variación en las metas físicas del 1.9% por abajo del modificado. Esto se debió principalmente al apoyo extraordinario que LOCATEL ha prestado a otros eventos del Gobierno del Distrito Federal no contemplados anteriormente. El evento más importante que podemos mencionar en este rubro es el apoyo al Programa de Apoyo a Familias Consumidoras de Leche Liconsa, en el que LOCATEL jugó un papel muy importante al procesar la base de datos de 533 mil beneficiarios de este programa, corrigiendo en campo irregularidades en el padrón y monitoreando la entrega de los vales con más de 60 prestadores de servicios, para poder cumplir con los objetivos del proyecto. Por lo anterior, no fue posible cubrir en un 100% las metas físicas programadas originalmente.

Elaboro:   
Lic. Adriana Manólla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Reviso:   
Lic. Adriana Manólla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Autorizo:   
Ing. José Luis Mora Castro  
Director General de Locatel

028


SECCION III (Continuación)


EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FINANCIERAS

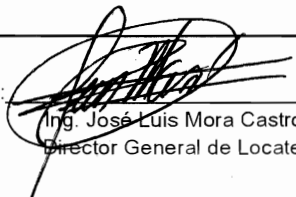
- A) Explicación a la variación financiera del ejercido respecto del original
- B) Explicación a la variación financiera del ejercido respecto del modificado

A) No existen diferencias.

B) No existen diferencias.

Elaboro:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Reviso:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Autorizo:   
Ing. José Luis Mora Castro  
Director General de Locatel

029

SECCION III: EXPLICACIONES AL COMPORTAMIENTO PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL DE ACTIVIDADES INSTITUCIONALES

UR	P	PE	AI	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA
CD 04	17	00	03	ATENDER A PERSONAS EXTRAVIADAS EN CASOS DE CONTINGENCIAS Y DESASTRES ASI COMO EN EVENTOS ESPECIALES	EVENTO


DESCRIPCION DE ACCIONES REALIZADAS Y EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FISICAS


- A) Acciones realizadas
- B) Explicación a la variación física del alcanzado respecto del original
- C) Explicación a la variación física del alcanzado respecto del modificado

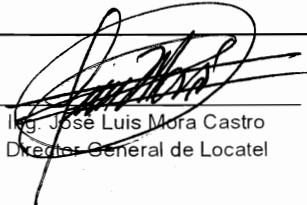
A) En esta Actividad Institucional LOCATEL tiene la responsabilidad de asistir a eventos especiales promovidos o atendidos por el GDF, para apoyar y ayudar a través de la instalación de módulos de atención, la localización de personas extraviadas. También participa en operativos de gobierno, en los cuales se atiende una red de comunicación vía radio para facilitar la comunicación entre las diversas instituciones gubernamentales participantes, así como acciones de acompañamiento y canalización de personas. Los eventos a los que se asiste con regularidad en cada ejercicio son: Programa de entrega de útiles escolares; Campaña de invierno; Campaña de lluvias; Programa DFiesta en el DF; Celebración de las fiestas de independencia; Operativo de Día de muertos, en panteones del DF; Eventos y festivales en la plancha del Zócalo del DF.

B) En esta actividad institucional se observa un incremento de metas del 15.7% arriba del original. Esto se debe a que LOCATEL ha sido invitado a diversos eventos extraordinarios, financiados por los organizadores, por lo que se incrementó la meta física y no la financiera. Entre ellos podemos resaltar principalmente el Programa de Apoyo a Familias Consumidoras de Leche Liconsa.

C) Igual que el párrafo anterior (inciso B) ya que las metas alcanzadas y el modificadas son las mismas.

Elaboro:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Reviso:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Autorizo:   
Ing. José Luis Mora Castro  
Director General de Locatel

030




SECCION III (Continuación)


EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FINANCIERAS

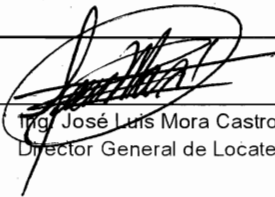
- A) Explicación a la variación financiera del ejercido respecto del original
- B) Explicación a la variación financiera del ejercido respecto del modificado

A) No existen diferencias

B) No existen diferencias

Elaboro:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Reviso:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Autorizo:   
Ing. José Luis Mora Castro  
Director General de Locatel

. 031

SECCION III: EXPLICACIONES AL COMPORTAMIENTO PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL DE ACTIVIDADES INSTITUCIONALES

UR	P	PE	AI	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA
CD 04	17	00	04	IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACION A OPERADORES INTERNOS Y A DIVERSAS INSTANCIAS	CURSO

DESCRIPCION DE ACCIONES REALIZADAS Y EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FISICAS

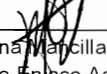
- A) Acciones realizadas
- B) Explicación a la variación física del alcanzado respecto del original
- C) Explicación a la variación física del alcanzado respecto del modificado


Esta última Actividad Institucional consiste en impartir cursos de preparación y actualización a operadores, orientadores y supervisores, para capacitarlos en atención telefónica así como en diversas problemáticas de la población usuaria. Además, se apoya la capacitación a personal externo de diversas dependencias, con aprobación de la Secretaría de Desarrollo Social del GDF.

B) En esta actividad institucional se observa un incremento de metas del 22.8% arriba del original. Esto se debió principalmente a que LOCATEL impartió cursos de actualización a las operadoras debido a la Modernización Tecnológica, implementada a mitad del ejercicio. Algunos de estos cursos fueron impartidos con apoyo del proveedor del equipo, es decir que este trajo material, por lo que no se vio incrementada la meta financiera ya que dichos cursos se realizaron tanto con material como con la infraestructura existentes.

C) Igual que el párrafo anterior (inciso B) ya que las metas alcanzadas y el modificadas son las mismas.

Elaboro:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Reviso:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Autorizo:   
Ing. José Luis Mora Castro  
Director-General de Locatel

032


SECCION III (Continuación)


EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FINANCIERAS

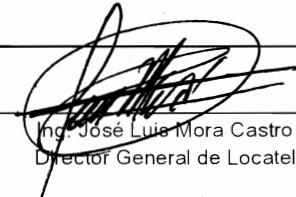
- A) Explicación a la variación financiera del ejercido respecto del original
- B) Explicación a la variación financiera del ejercido respecto del modificado

A) No existen diferencias

B) No existen diferencias

Elaboro:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Reviso:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Autorizo:   
Ing. José Luis Mora Castro  
Director General de Locatel

SECCION III: EXPLICACIONES AL COMPORTAMIENTO PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL DE ACTIVIDADES INSTITUCIONALES

UR	P	PE	AI	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA
CD 04	17	10	02	ATENDER CONSULTAS TELEFONICAS DE INTERES SOCIAL	SERVICIO


DESCRIPCION DE ACCIONES REALIZADAS Y EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FISICAS

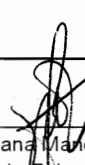
- A) Acciones realizadas
- B) Explicación a la variación física del alcanzado respecto del original
- C) Explicación a la variación física del alcanzado respecto del modificado


A) El Programa Especial 10 tiene como fin dar cumplimiento al artículo 9 de la Ley de Autoridad para el D.F. el cual establece que la adquisición de bienes y servicios de uso generalizado se llevará a cabo de manera consolidada, con el objeto de obtener las mejores condiciones en cuanto a precio, calidad y oportunidad. En este sentido, los recursos asignados a este programa están orientados a la adquisición de bienes y servicios prioritarios para la operación de este Órgano Desconcentrado, tales como: partida 2105 "Materiales y útiles de impresión y reproducción" (papel bond), partida 3103 "Servicio telefónico convencional", 3106 "Servicio de conducción de señales analógicas y digitales", partida 3107 "Servicio de telefonía celular", partida 3212 "Servicio de fotocopiado", partida 3404 "Seguros" y partida 3411 "Servicios de vigilancia". En esta actividad institucional se reportan 850,613 servicios otorgados a la población.

B) En esta actividad institucional se refleja un incremento de las metas físicas en un 0.1%. Este incremento se originó debido a que fue necesario tramitar una afectación presupuestal compensada, transfiriendo recursos del programa especial 00 "Acciones del programa normal" al programa especial 10 "Adquisición y contratación consolidada de bienes y servicios", ya que era necesario cubrir el importe del combustible en este programa, y no en el 00 como estaba proyectado originalmente.

C) No existe variación, ya que se alcanzó el 100% del modificado.

Elaboro:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Reviso:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Autorizo:   
Ing. José Luis Mora Castro  
Director General de Locatel

034


SECCION III (Continuación)


EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FINANCIERAS

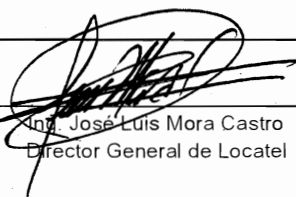
- A) Explicación a la variación financiera del ejercido respecto del original
- B) Explicación a la variación financiera del ejercido respecto del modificado

A) La variaciones del 11.4% por abajo del original. Esto se debió a que, no obstante haber recibido los bienes y servicios adquiridos mediante partidas centralizadas, los recursos no fueron ejercidos en su totalidad por las áreas encargadas de ellos como la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales de la Oficialía Mayor del D.F.

B) No existen diferencias

Elaboro:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Reviso:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Autorizo:   
Ing. José Luis Mora Castro  
Director General de Locatel

035

SECCION III: EXPLICACIONES AL COMPORTAMIENTO PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL DE ACTIVIDADES INSTITUCIONALES

UR	P	PE	AI	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA
CD 04	17	10	57	CUBRIR COMPROMISOS PENDIENTES DE ACCIONES REALIZADAS EN EJERCICIOS ANTERIORES	N/C


DESCRIPCION DE ACCIONES REALIZADAS Y EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FISICAS

- A) Acciones realizadas
- B) Explicación a la variación física del alcanzado respecto del original
- C) Explicación a la variación física del alcanzado respecto del modificado

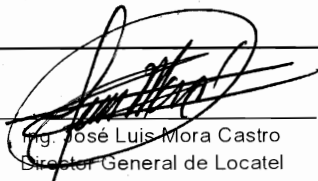
A) Como su nombre lo indica, esta actividad institucional se abrió con el fin de cubrir compromisos del ejercicio 2005, ya que en dicho ejercicio no se cubrió en su totalidad por las áreas centrales encargadas de hacerlo, el pago por el servicio telefónico convencional utilizado por este Órgano Desconcentrado; por lo anterior fue necesaria la apertura de esta actividad, sin embargo sus metas físicas no son cuatificables.

B) Debido a las características de esta actividad institucional, no cuenta con metas físicas.

B) Debido a las características de esta actividad institucional, no cuenta con metas físicas.

Elaboro:   
Lic. Adriana Manjilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Reviso:   
Lic. Adriana Manjilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Autorizo:   
Ing. José Luis Mora Castro  
Director General de Locatel


SECCION III (Continuación)

EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES FINANCIERAS

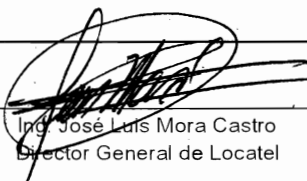
- A) Explicación a la variación financiera del ejercido respecto del original  
B) Explicación a la variación financiera del ejercido respecto del modificado

A) La variación del ejercido con respecto al original es del 100%, en virtud de que esta actividad institucional no estuvo contemplada en nuestro Programa Operativo Anual 2006 y por lo tanto no existieron recursos programados originalmente.

B) No existen diferencias

Elaboro:   
Lic. Adriana Mangilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Reviso:   
Lic. Adriana Mangilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Autorizo:   
Ing. José Luis Mora Castro  
Director General de Locatel

037

## **V.- INDICADORES BÁSICOS DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**



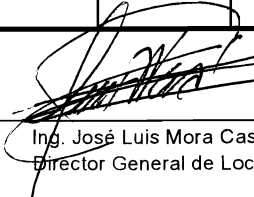
INDICADORES BASICOS DE LA GESTION INSTITUCIONAL 2006  
(PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL)

SECTOR: 08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	FECHA DE ELABORACION: 30/03/07
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA "LOCATEL"	

P	PE	AI	DENOMINACION	UNIDAD DE MEDIDA	R E S U L T A D O S						IACRM (%) (3/6)
					FISICO			PRESUPUESTAL (MILES DE PESOS CON UN DECIMAL)			
					ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ICMPP (%) (3 = 2/1)	ORIGINAL (4)	EJERCIDO (5)	IEGPP (%) (6 = 5/4)	
17			<b>PROTECCION SOCIAL</b>					53,063.0	53,258.3	100.0	0.0
	00		<b>ACCIONES DEL PROGRAMA NORMAL</b>					51,180.3	51,164.5	100.0	0.0
		02	ATENDER CONSULTAS TELEFONICAS DE INTERES SOCIAL	SERVICIO SOCIAL	20,390,724	20,005,933	98.1	48,795.3	48,779.5	100.0	98.1
		03	ATENDER PERSONAS EXTRAVIADAS EN CASOS DE CONTINGENCIAS Y DESASTRES, ASI COMO EN EVENTOS ESPECIALES	EVENTO	300	347	115.7	1,200.0	1,200.0	100.0	115.7
		04	IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACION A OPERADORES INTERNOS Y A DIVERSAS INSTANCIAS	CURSO	237	291	122.8	1,185.0	1,185.0	100.0	122.8
	10		<b>ADQUISICION Y CONTRATACION CONSOLIDADA DE BIENES Y SERVICIOS</b>					1,882.7	2,093.8	88.6	113.0
		02	ATENDER CONSULTAS TELEFONICAS DE INTERES SOCIAL	SERVICIO SOCIAL	849,613	850,613	100.1	1,882.7	1,668.2	88.6	113.0
		57	CUBRIR COMPROMISOS PENDIENTES DE ACCIONES REALIZADAS EN EJERCICIOS ANTERIORES	S/N	0	0	0.0	0.0	425.5	0.0	0.0

Elaboro:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Reviso:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Autorizo:  039  
Ing. José Luis Mora Castro  
Director General de Locatel

## **VI.- SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PREVENTIVAS**

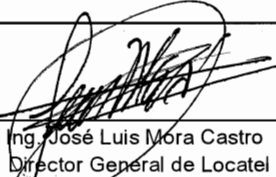
**VI SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PREVENTIVAS**  
(CONTADURIA MAYOR DE HACIENDA DE LA ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DISTRITO FEDERAL)

SECTOR: <b>08 SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL</b>	FECHA DE ELABORACION: <b>30/03/07</b>
UNIDAD EJECUTORA DE GASTO: <b>CD 04 SERVICIO PUBLICO DE LOCALIZACION TELEFONICA " LOCATEL "</b>	

MEDIDA	NIVEL DE ATENCION			COMENTARIO DEL AVANCE
	AT	ATP	SA	
<p>IPAJU05-12-01-LOCATEL</p> <p>Es necesario que el Servicio Público de Localización Telefónica adopte medidas para garantizar que las operaciones realizadas en el mes calendario inmediato anterior, correspondiente a contratos de adquisiciones, arrendamientos y prestación de servicios celebrados en términos del artículo 54 de la Ley de Adquisiciones para el Distrito Federal, se comuniquen a la Secretaría de Finanzas dentro de los primeros 10 días naturales de cada mes, conforme al artículo 45 del reglamento de la Ley de Adquisiciones para el Distrito Federal.</p>	X			<p>Se hace la observación de que como Órgano Desconcentrado está Unidad Administrativa enviaba la información correspondiente a la Secretaría de Desarrollo Social, con el fin de que como Cabeza de Sector remitiera los informes a las instancias respectivas.</p> <p>Con fecha 14 de noviembre de 2006 se recibió el Oficio Num. POSD/06/747 emitido por la Contaduría Mayor de Hacienda de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, en el cual nos comunican la medida preventiva que contiene el Informe Previo sobre la Cuenta Pública del Ejercicio Fiscal 2005, con el objeto de que en el Informe de la Cuenta Pública del 2006 se señalen las acciones emprendidas para atenderla y en su caso los comentarios que se estimen pertinentes. Sin embargo, derivado de la Circular Número SE/554/05 de fecha 8 de abril del 2005 emitida por la Subsecretaría de Egresos, la información en comento se envía a partir de la fecha mencionada directamente a la Dirección de Política Presupuestal de la Secretaría de Finanzas del Distrito Federal, en tal virtud la medida preventiva se ha atendido debidamente.</p>

Elaboro:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Reviso:   
Lic. Adriana Mancilla Peña  
Subdirectora de Enlace Administrativo

Autorizo:   
Ing. José Luis Mora Castro  
Director General de Locatel

041